

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: HES2 - Techniki i narzędzia komunikacji (ZIPOZ>SI1TiNK22O)

Nazwa w języku polskim: HES2 - Techniki i narzędzia komunikacji

Nazwa w jęz. angielskim: HES 2 -Communication techniques and tools

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania

Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Skrócony opis:

Zapoznanie studentów z nowoczesnymi metodami i technikami komunikacji w przedsiębiorstwach oraz zastosowanie ich w trakcie ćwiczeń symulacyjnych.

Opis:

Sylabus obowiązuje od semestru zimowego roku akademickiego 2025/2026 a jego zawartość nie podlega zmianom w trakcie trwania semestru.

Nadrabianie zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach jest ustalane indywidualnie z prowadzącym.
Treści programowe:

Wykłady:

1. Podstawy zachowań indywidualnych w organizacji.
2. Podstawy zachowań grupowych w organizacji.
3. Komunikacyjne potrzeby i uwarunkowania w przedsiębiorstwach.
4. Komunikowanie się wewnątrz organizacji.
5. Komunikacja interpersonalna: werbalna i niewerbalna.
6. Komunikacja nieformalna w przedsiębiorstwach i sieci komunikacyjne.
7. Komunikacja perswazyjna
8. Przeszkody w skutecznym komunikowaniu się.
9. Techniczne środki przekazu informacji w organizacjach.
10. Multimedialne systemy wspomagające procesy komunikowania się w przedsiębiorstwach.
11. Komunikowanie się przedsiębiorstw z otoczeniem.

Ćwiczenia:

1. Komunikacja formalna w przedsiębiorstwach - symulacje.
2. Komunikacja nieformalna w przedsiębiorstwach – symulacje.
3. Modelowanie zachowań grupowych – symulacje.
4. Tworzenie struktur organizacyjnych – symulacje.
5. Tworzenie sieci komunikacyjnych – symulacje.
6. Komunikacja werbalna – symulacje.
7. Komunikacja niewerbalna – symulacje.
8. Studium przypadku 1 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).
9. Studium przypadku 2 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).
10. Studium przypadku 3 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).
11. Studium przypadku 4 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).
12. Studium przypadku 5 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).
13. Studium przypadku 6 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).

14. Studium przypadku 7 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).

15. Studium przypadku 8 (komunikacja i negocjacje według scenariusza).

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych prowadzących zajęcia i studentów

Wykład: 15h

Ćwiczenia: 30h

Zaliczenie wykładu i ćwiczeń w formie: zaliczenia

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 30h

Przygotowanie do ćwiczeń: 15h

Łączna liczba godzin: 90

Liczba punktów ECTS: 3

w tym

Liczba punktów ECTS uzyskanych na zajęciach prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych wykładowców i studentów: 1

Literatura:

1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K.: Komunikacja między ludźmi. PWN, Warszawa 2015.

2. Davis M., McKay M., Fanning P.: Sztuka skutecznego porozumiewania się. GWP, Gdańsk 2021.

3. Grenny J., McMillan R., Patterson K., Switzler A.: Kluczowe rozmowy. MT Biznes, Warszawa 2011.

4. Pease A., Pease B.: Mowa ciała. Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2019.

5. Batko A.: Sztuka perswazji, czyli język wpływu i manipulacji. Helion, Gliwice 2011.

Efekty uczenia się:

K1A_W5 - Zna i rozumie podstawowe społeczne, ekonomiczne, prawne, etyczne i inne pozatechniczne uwarunkowania działalności inżynierskiej, w tym podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego.

K1A_U2 - Potrafi identyfikować, analizować i interpretować zjawiska i procesy społeczne i ekonomiczne z wykorzystaniem wiedzy w dziedzinie nauk społecznych oraz standardowych metod i narzędzi nauk o zarządzaniu i jakości, w inżynierskiej działalności zarządczej, ukierunkowanej na kształtowanie efektywności, produktywności, a ponadto na harmonogramowaniu i organizacji pracy przedsiębiorstw produkcyjnych.

K1A_K2 - Jest gotów do wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Metody i kryteria oceniania:

Aktywność na zajęciach, kolokwium zaliczeniowe.

Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:

Opis grupy przedmiotów	Cykl pocz.	Cykl kon.
Przedmioty ogólne/podstawowe/kierunkowe semestr 1, SI 2022/2023 (ZIPOZ>SI-1-22-O)	2022/2023-Z	

Punkty przedmiotu w cyklach:

<bez przypisanego programu>

Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Europejski System Transferu Punktów (ECTS)	3	2022/2023-Z	