

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Audytowanie systemów jakości
Nazwa w języku polskim: Audytowanie systemów jakości
Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: II stopnia, studia stacjonarne
Cykl dydaktyczny: Semestr letni 2021/22
Koordynator przedmiotu cyklu: dr hab. inż. Mariusz Ligarski, prof. PŚ

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

4

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowej wiedzy dotyczącej audytowania systemów zarządzania jakością. Nabycie umiejętności planowania, organizowania, przeprowadzania i dokumentowania wyników audytu.

Opis:

Treści programowe:

Wykład

1. Pojęcie audytu i jego rola
2. Rodzaje audytów: wewnętrzny, zewnętrzny, systemu, procesu, wyrobu
3. Normy i terminologia odnoszące się do audytowania
4. Zarządzanie procesem audytu
5. Proces audytu jakości
6. Przygotowanie do audytu jakości: planowanie audytu, lista pytań kontrolnych
7. Przeprowadzenie audytu jakości: spotkanie otwierające, badanie na miejscu, identyfikacja niezgodności, spotkanie zamykające
8. Techniki audytowania
9. Dokumentowanie wyników audytu
10. Przedstawienie wyników audytowania
11. Działania następujące po audycie jakości
12. Kompetencje i ocena audytorów
13. Przegląd wymagań normy ISO 9001 w kontekście audytowania
14. Test pisemny

Ćwiczenia

1. Koncepcja i planowanie audytu
2. Spotkanie otwierające
3. Przeprowadzanie audytu i techniki audytowe
4. Identyfikowanie niezgodności i ich dokumentowanie
5. Spotkanie zamykające
6. Raport z audytu
7. Działania korygujące i zapobiegawcze
8. Dobór i przygotowanie audytorów
9. Procedura Audyt jakości
10. Podnoszenie kwalifikacji audytora

Liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów

Wykład: 30 h

Ćwiczenia: 30 h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 30 h

Praca własna w ramach ćwiczeń: 30 h

Całkowita liczba godzin: 120

Liczba punktów ECTS: 4

w tym

Liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów: 2

Literatura:

1. Łuczak B., Kuklińska D., Audyty i audytowanie Jak sprawić by przynosiły jeszcze więcej korzyści, Wyd. Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań, 2007.

2. PN-EN ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania.

3. A. Matuszak-Flejszman (red.), Audit narzędziem utrzymania i doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania, Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych, Poznań 2010.

4. P. Jedynak (red.), Audyt w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Księgarnia Akademicka UJ, Kraków, 2004.

5. D. Lock, Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.

6. T. Błeszyński, Audyt wewnętrzny systemu jakości, Wyd. Informacji Zawodowej WEKA, Warszawa, 2001.

7. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością Wymagania.

8. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy zarządzania jakością Podstawy i terminologia.

Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się (Efekty kształcenia):

1. Posiada wiedzę w zakresie audytowania systemów jakości (K2A_W08) (Wykład)

2. Posiada umiejętność działania w grupie i rozwiązywania konkretnego problemu z audytowania systemu jakości (K2A_U12, K2A_U14) (Ćwiczenia)

3. Potrafi uzyskiwać informacje z różnych źródeł, dokonywać ich interpretacji oraz wyciągać wnioski i formułować opinie (K2A_U12, K2A_U14) (Ćwiczenia)

4. Potrafi samodzielnie i krytycznie uzupełniać wiedzę i umiejętności (K2A_K01) Ćwiczenia

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pozytywnej oceny z egzaminu. Warunkiem pozytywnej oceny jest uzyskanie co najmniej 50% możliwych do zdobycia punktów.

Ćwiczenia

Uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczeń wymaga obecności na zajęciach oraz uzyskania pozytywnych ocen z zaliczenia ćwiczeń oraz ze sprawozdań z zajęć.

Praktyki zawodowe:

Nie dotyczy