

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Systemy wspomagające zarządzanie jakością (ZIPOZ>NM3SWZJ19S)

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w jęz. angielskim: Quality management supporting systems

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania

Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Skrócony opis:

Założeniem przedmiotu jest nabycie podstawowej wiedzy dotyczącej systemów wspomagających zarządzanie jakością oraz nabycie umiejętności tworzenia systemu zarządzania jakością, jego utrzymywania i oceny.

Opis:

Treści programowe:

WYKŁAD:

1. Rodzaje systemów wspomagających zarządzanie jakością
2. Podstawy normatywne systemów zarządzania jakością
3. Projektowanie systemów zarządzania jakością
4. Budowa systemu zarządzania jakością w organizacji
5. Implementacja celów w systemie zarządzania jakością
6. Podejście procesowe w systemach zarządzania jakością
7. Standaryzacja postępowania i działań w systemach
8. Nadzór nad wyrobem i zapobieganie powstawania wad w systemach
9. Systemowy audyt jakości
10. Doskonalenie w systemie zarządzania jakością

PROJEKT:

1. Opracowanie koncepcji budowy systemu zarządzania jakością dla wybranego przedsiębiorstwa
2. Opracowanie karty procesu dla wybranego obszaru działalności przedsiębiorstwa
3. Tworzenie optymalnej organizacji miejsca pracy z wykorzystaniem dostępnych metod
4. Opracowanie koncepcji systemowego audytu jakości dla wybranego przedsiębiorstwa
5. Opracowanie zasad i sposobu postępowania dotyczących doskonalenia na poziomie systemu w przedsiębiorstwie

LABORATORIUM:

1. Tworzenie mapy procesów dla przedsiębiorstwa
2. Projektowanie procedury z wykorzystaniem algorytmu
3. Analiza danych z wykorzystaniem histogramu
4. Analiza przyczyn i skutków wad w systemie zarządzania jakością
5. Projektowanie jakości wyrobu z wykorzystaniem dostępnych metod

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów

Wykład: 10 h

Projekt: 20 h

Laboratorium: 10 h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 10 h

Praca własna w ramach projektu: 25 h

Praca własna w ramach laboratorium: 15 h

Całkowita liczba godzin: 90

Liczba punktów ECTS: 3

w tym

Liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach prowadzonych zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów: 1,33.

Literatura:

J. Łańcucki (red.) Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2006.

A. Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. PWN, Warszawa, 2005.

D. Lock, Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.

Norma PN EN-ISO 9001, PKN, Systemy zarządzania jakością. Wymagania, Warszawa, 2015.

Norma PN EN-ISO 9000, PKN, Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia, Warszawa, 2015.

A.J. Blikle, Doktryna jakości Rzecz o turkusowej organizacji, Wyd. Helion, Gliwice, 2017.

M.J. Ligarski, Podejście systemowe do zarządzania jakością, Wyd. Pol. Śl., Gliwice 2010.

Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się (Efekty kształcenia):

1. Posiada wiedzę w zakresie systemów wspomagających zarządzanie jakością (K2A_W02, K2A_W08) (Wykład)
2. Posiada umiejętność działania w grupie i rozwiązania konkretnego zagadnienia dotyczącego systemu zarządzania jakością (K2A_U01, K2A_U09) (Projekt, laboratorium)
3. Potrafi uzyskiwać informacje z różnych źródeł, dokonywać ich interpretacji oraz wyciągać wnioski i formułować opinie (K2A_U01, K2A_U09) (Projekt, laboratorium)
4. Potrafi samodzielnie i krytycznie ocenić własną wiedzę oraz zasięgać opinii ekspertów (K2A_K02) (Projekt, laboratorium)

Metody i kryteria oceniania:

USOSweb: Szczegóły przedmiotu: ZIPOZ>NM3SWZJ19S, w cyklu: <brak>, jednostka dawcy: <brak>, grupa przedm.: <brak>

Wykład
Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pisemnego kolokwium.
Kryterium zaliczenia: uzyskanie minimum 50% możliwych do zdobycia punktów.

Projekt
Zaliczenie pisemne w formie pracy projektowej z każdej części projektu.
Kryterium zaliczenia: dostarczenie i zaprezentowanie wszystkich prac projektowych zgodnie z określonymi wymaganiami.

Laboratorium
Zaliczenie pisemne w formie sprawozdania z każdego laboratorium.
Kryterium zaliczenia: dostarczenie i zaprezentowanie wszystkich sprawozdań z laboratorium.

Punkty przedmiotu w cyklach:

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, niestacjonarne (zaoczne) II stopnia magisterskie 3 sem. (ZIPOZ-NZM3)			
Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Europejski System Transferu Punktów (ECTS)	3	2021/2022-Z	