

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: **Metody projektowania jakości (ZIPOZ>NM3MPJ19S)**

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w jęz. angielskim: **Quality design methods**

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Wydział Organizacji i Zarządzania
Cykl dydaktyczny: Semestr letni 2022/2023
Koordynator przedmiotu cyklu: Dr hab. inż. Bożena Skotnicka-Zasadzień

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma2.polsl.pl/roz/course/view.php?id=563>

Skrócony opis:

Student powinien na podstawie wykładów oraz wykonanego projektu osiągnąć umiejętność określenia i zaprojektowania procesów z uwzględnieniem przepływu wartości, jego opisu w formie algorytmu, zidentyfikowania niezbędnych punktów kontrolnych, określenia standardów (kryteriów akceptacji) dla punktów kontrolnych, określenia mierników i wskaźników skuteczności procesów, analizy danych pochodzących z procesu z wykorzystaniem podstawowych narzędzi jakości bazujących na metodach statystycznych, i ich wykorzystania do doskonalenia procesu oraz eliminacji z procesu czynności nie przynoszące wartości dodanej

Opis:

Wykład:

1. Procesowe podejście do zintegrowanych systemów zarządzania – podział procesów ich znaczenie i wykorzystanie informacji pochodzących z procesów do doskonalenia systemów zarządzania, 2 godzina
2. Modelowanie i analiza procesów w organizacji wykorzystanie diagramu przepływu do opisu i analizy procesów 2 godzina
3. Przegląd „mega narzędzi” wykorzystywanych w zarządzaniu jakością – ISO 9001, TQM, Nagrody jakości, Benchmarking, Six sigma, Lean manufacturing, 2 godziny
4. Zmienność procesów – wykorzystanie kart kontrolnych do identyfikowania zmienności
5. Wprowadzenie do metody six sigma 3
6. Strategiczna karta wyników
7. Filozofia Hosin Kanri
8. Siedem klasycznych narzędzi doskonalenia jakości:
9. Siedem nowych narzędzi jakości
- Zawansowane narzędzia analizy procesów – FMEA, QFD
11. Badanie i analiza satysfakcji klienta

Ćwiczenia

1. Zastosowanie narzędzi i metod zarządzania do analizy procesu produkcyjnego
2. Opracowanie działań doskonalących poprawiających funkcjonowanie procesu produkcyjnego

Literatura:

Harmol A. Zarządzanie jakością z przykładami PWN, Warszawa 2005,
Hamrol A. Zapewnianie jakości w procesach wytwarzania. - Poznań : Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, 1995
Karaszewski R. Zarządzanie jakością : koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu - Toruń : "Dom Organizatora", 2005
Łuczak J., Matuszak – Flejszman A Metody i techniki zarządzania jakością – kompendium wiedzy, Quality Progress Poznań 2007.

Efekty uczenia się:

- K 2A_ W08 - potrafi wykorzystać wiedzę ogólną z zakresu zarządzania jakością i metod projektowania jakości. (wykład, ćwiczenia).
- K 2A_ U05 - potrafi analizować przebieg procesów produkcyjnych wykorzystując metody projektowania jakości. (wykład, ćwiczenia)
- K 2A_ K01- jest gotowy do krytycznej oceny funkcjonowania procesów produkcyjnych i zastosowania poznanych metod projektowania jakości. (wykład, ćwiczenia).

Metody i kryteria oceniania:

Wykład: pisemne kolokwium zaliczeniowe z pytaniami otwartymi (co najmniej 60% pktów).
Ćwiczenie oddanie i obrona wykonanych ćwiczeń

Dane dotyczące przedmiotu cyklu:

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu cyklu:

ZAL

Szczegóły zajęć i grup

wykład (10 godzin)

Dane grup zajęciowych

Grupa numer 2

Prowadzący grupy:

Dr hab. inż. Bożena Skotnicka-Zasadzień

ćwiczenia (20 godzin)

Dane grup zajęciowych

Grupa numer 2

Prowadzący grupy:

Dr hab. inż. Bożena Skotnicka-Zasadzień

Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:

Opis grupy przedmiotów	Cykl pocz.	Cykl kon.
Przedmioty specjalnościowe ZiIP niestacjonarny II stopnia sem 3, 20/21 (ZIPOZ>NM-3-19-PS)	2020/2021-Z	

Punkty przedmiotu w cyklach:**Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, niestacjonarne (zaoczne) II stopnia magisterskie 3 sem. (ZIPOZ-NZM3)**

Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Europejski System Transferu Punktów (ECTS)	3	2020/2021-Z	