

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Kompleksowe zarządzanie jakością TQM (ZIPOZ>NM2KZJTQM19S)

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w jęz. angielskim: Total Quality Management

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania

Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

EGZ

Język wykładowy:

polski

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowej wiedzy o koncepcji TQM i jej elementach składowych. Nabycie umiejętności rozwiązywania elementarnych zagadnień dotyczących TQM.

Opis:

Treści programowe

Wykład:

1. Pojęcie jakości
2. Ewolucja podejścia do zarządzania jakością
3. Filozofia TQM
4. Przywództwo, motywacja i komunikacja w TQM
5. System zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000
6. Wizja, misja, polityka jakości
7. Podejście procesowe
8. Droga od systemu jakości do TQM
9. Koszty jakości
10. Nagrody jakości

Ćwiczenia:

1. Przygotowanie do budowy TQM w organizacji
2. Klient organizacji i badanie jego satysfakcji
3. Koncepcja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 w organizacji
4. Określenie procesów w organizacji
5. Identyfikacja źródeł kosztów jakości w organizacji

Projekt

1. Wybrane aspekty TQM (2)
Sformułowanie celów do budowy TQM dla wybranej organizacji
2. Projekt TQM w wybranej organizacji (6)
Opracowanie koncepcji budowy TQM dla wybranej organizacji
3. Zaliczenie i obrona projektu (2)

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów

Wykład: 10 h

Ćwiczenia: 10 h

Projekt: 10 h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 10 h

Przygotowanie do ćwiczeń: 10 h

Przygotowanie do projektu: 10 h

Całkowita liczba godzin: 60

Liczba punktów ECTS: 2

w tym

Liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach prowadzonych zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów: 1

Literatura:

1. Łańcucki J. (red.), Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2003.
2. Kraszewski R., TQM teoria i praktyka, Wyd. Dom Organizatora, Toruń, 2001.
3. D. Lock, Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.
4. J.J. Dahlgaard, K. Kristensen, G. K. Kanji, Podstawy zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.
5. E. Skrzypek, Jakość i efektywność, Wyd. UMCS, Lublin 2002.
6. A.J. Blikle, Doktryna jakości Rzecz o turkusowej organizacji, Wyd. Helion, Gliwice, 2017.
7. Norma PN EN-ISO 9001, PKN, Systemy zarządzania jakością. Wymagania Warszawa, 2015.
8. M.J. Ligarski, Podejście systemowe do zarządzania jakością w organizacji, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice, 2010.

Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się (Efekty kształcenia):

1. Posiada wiedzę w zakresie kompleksowego zarządzania jakością (K2A_W08) (Wykład)
2. Posiada umiejętność działania w grupie i rozwiązywania konkretnego zagadnienia dotyczącego zarządzania jakością (K2A_U03, K2A_U10) (Ćwiczenia, projekt)
3. Potrafi uzyskiwać informacje z różnych źródeł, dokonywać ich interpretacji oraz wyciągać wnioski i formułować opinie (K2A_U03, K2A_U10) (Ćwiczenia, projekt)

4. Jest gotowy do wypełniania swojej roli w społeczeństwie (K2A K03) (Ćwiczenia, projekt)

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Prezentacja multimedialna, dyskusja

- forma i kryteria zaliczenia

1. Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego.

2. Warunkiem pozytywnej oceny jest uzyskanie minimum 50% możliwych do uzyskania punktów.

- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa, Uczestnictwo w zajęciach wykładowych nie jest obowiązkowe

2) opis pozostałych form prowadzenia zajęć:

Ćwiczenia:

Praca zespołowa w sekcjach

- forma i kryteria zaliczenia

1. Do zaliczenia ćwiczeń wymagana jest pozytywna ocena każdego ze sprawozdań.

2. Sprawozdania oceniane są pod względem merytorycznym oraz technicznym.

3. Średnia arytmetyczna z ocen uzyskanych ze wszystkich sprawozdań jest oceną cząstkową z ćwiczeń.

- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa,

1. Na zajęciach ćwiczeniowych zadania realizowane są w 4 osobowych sekcjach w zależności od liczebności grupy.

2. Uczestnictwo na zajęciach ćwiczeniowych jest obowiązkowe

3. W przypadku nieobecności na zajęciach, konieczne jest indywidualna realizacja ćwiczenia i samodzielne opracowanie sprawozdania w ustalonym przez prowadzącego terminie.

Projekt:

Praca zespołowa w sekcjach

- forma i kryteria zaliczenia:

1. Do zaliczenia projektu wymagana jest pozytywna ocena dwóch części projektu.

2. Sprawozdania oceniane są pod względem merytorycznym oraz technicznym.

3. Ocena cząstkową z projektu jest średnią arytmetyczną ocen z dwóch części projektu.

- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa,

1. Na zajęciach projektowych zadania realizowane są w sekcjach w zależności od liczebności grupy.

2. Uczestnictwo na zajęciach projektowych jest obowiązkowe

Punkty przedmiotu w cyklach:

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, niestacjonarne (zaoczne) II stopnia magisterskie 3 sem. (ZIPOZ-NZM3)

Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Europejski System Transferu Punktów (ECTS)	2	2022/2023-Z	