

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Branżowe systemy zarządzanie jakością

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: II st., studia stacjonarne/studia niestacjonarne
Cykl dydaktyczny: semestr letni, 2019/20
Koordynator przedmiotu cyklu: Dr inż. Katarzyna Midor

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

Polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

2

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z branżowymi systemami zarządzania jakością, które są wdrażane w różnych przedsiębiorstwach przemysłowych jak i usługowych. Studenci powinni na podstawie wykładów oraz ćwiczeń nabyć umiejętność budowania branżowych i zintegrowanych systemów jakości specyficznych dla przemysłu motoryzacyjnego, przemysłu spożywczego, urządzeń medycznych, przemysłu zbrojeniowo-obronnego i lotniczego. Przeprowadzone zajęcia pozwolą im zrozumieć różnice w wymaganiach systemów jakości, w podejściu do zarządzania oraz podstawy ryzyka związanego z wywarzaniem wyrobów specyficznych dla wybranych branż przemysłowych

Opis:

Treści wykładowe:

1. Przypomnienie o podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania jakością
2. Omówienie systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015
3. Geneza wdrażania branżowych systemów zarządzania jakością
4. Przygotowanie i wdrożenie systemu zarządzania jakością
5. Omówienie systemów: IATF 16949:2016 TS 16949 System Zarządzania Jakością w Przemśle Samochodowym
6. Omówienie Systemu zarządzania jakością w przemyśle spożywczym
7. Omówienie Systemu zarządzania jakością funkcjonujące w innych branżach

Ćwiczenia:

W ramach ćwiczeń studenci opracowują:

- Politykę jakości dla wybranego systemu ZJ,
- Identyfikacja systemów zarządzania jakością dla wybranych branż (wymagania prawne, obowiązujące normy, zalecane standardy jakościowe dla wybranej branży)
- Opracowanie wybranej procedury dla wybranego systemu zarządzania jakością

Studenci w ramach ćwiczeń opracowują 3 sprawozdania w sekcjach 2-3 osobowych.

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów.

Wykład: 10 h

Ćwiczenia: 10 h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 20 h

Praca własna w ramach ćwiczeń: 20 h

Całkowita liczba godzin: 60

Liczba punktów ECTS: 2

Literatura:

1. Rogala P., Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością, Uniwersytet Ekonomiczny, Wrocław, 2020
2. Sikora T. (red.): Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wydawnictwo: Uniwersytet Ekonomiczny Kraków 2010
3. Zapłata S.: Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie ocena i uwarunkowania skuteczności, Wolters Kluwers Polska Sp. Z.o.o 2009
4. Kołożyn-Krajewska Danuta, Tadeusz Sikora. Zarządzanie bezpieczeństwem żywności. Teoria i praktyka. Warszawa: Wydawnictwo C.H. Beck. 2010
5. Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011.

6. Wolniak R. Skotnicka-Zasadzień B. Zarządzanie jakością dla inżynierów. Wydawnictwo Politechniki Śląskiej Gliwice 2010
7. Midor K., Wilkowski G.: Recertification of a quality management system based on ISO 9001 - is it a must for a modern manufacturing company?, Production Engineering Archives, Sciendo, vol. 27, nr 3, 2021, s. 217-222, DOI:10.30657/pea.2021.27.29,
8. Midor K., Biały W., Galecki G., Grebski W.: Analysis of reasons for non-compliance using the quality management method, W: 14th International Conference Quality Production Improvement : CQPI 2020, Virtual Conference, 15 September 2020 / Ulewicz R., Hadzima B. (red.), Quality Production Improvement-QPI, vol. 2, 2020, Walter de Gruyter (Sciendo), ISBN 978-83-958150-1-0, s. 19-28, DOI:10.2478/ cqpi-2020-0003,
9. Midor K., Klimasara G.: Mapa procesu jako innowacyjne narzędzie optymalizacji jakościowej procesu produkcji, Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji, STE GROUP, nr 4, 2016, s. 150-159,
10. Klimecka-Tatar D., Pietraszek J., Midor K.: Zarządzanie jakością w procesach specjalnych, 2016

Efekty uczenia się:

Uporządkowane i podbudowane teoretycznie kluczowe zagadnienia z zakresu zarządzania jakością, zasad wdrażania i funkcjonowania - **K2A_W08**

Przy identyfikacji i formułowaniu specyfikacji zadań związanych z branżowymi systemami jakościowymi:

-dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym aspekty etyczne,

-dokonywać wstępnej oceny ekonomicznej proponowanych rozwiązań i podejmowanych działań inżynierskich – **K2A_U03**

Wykorzystać uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę do wdrażania systemów zarządzania– **K2A_U10**

uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu – **K2A_K02**

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pisemnego kolokwium.

Kryterium zaliczenia: uzyskanie minimum 50% możliwych do zdobycia punktów.

Ćwiczenia

Zaliczenie pisemne w formie sprawozdania z każdego ćwiczenia.

Kryterium zaliczenia: dostarczenie i zaprezentowanie wszystkich sprawozdań z ćwiczeń.

Praktyki zawodowe: