

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Kompleksowe zarządzanie jakością (PBL)

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: II st., studia stacjonarne
Cykl dydaktyczny: semestr II, 2023/24
Koordynator przedmiotu cyklu: Dr hab. inż. Patrycja Hąbek, prof. PŚ

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

6

Skrócony opis:

Przedmiotu "Kompleksowe Zarządzanie Jakością" oparty na podejściu Project Based Learning jest ukierunkowany na rozwijanie umiejętności zarządzania jakością i doskonalenia procesów.

Opis:

Wykład 30h,

1. Pojęcie jakości i ewolucja podejścia do zarządzania jakością
3. Filozofia Total Quality Management (TQM)
4. Przywództwo, motywacja i kultura jakości w TQM
5. Orientacja na klienta i pracownika w TQM
6. Orientacja na proces w TQM
7. System zarządzania jakością wg ISO 9001:2015
8. Samoocena organizacji i przegląd modeli doskonałości
9. Wybrane metody TQM
10. Koszty jakości

Ćwiczenia 15h Projekt 15h

Doskonalenie Procesów w Organizacji: Implementacja Kompleksowego Zarządzania Jakością

Etapy projektu:

1. Diagnoza jakości i procesów

Studenci wybierają organizację jako przedmiot analizy. Przeprowadzają ocenę bieżącej jakości produktów oraz analizują istniejące procesy.

2. Identyfikacja obszarów do doskonalenia

Na podstawie diagnozy studenci identyfikują obszary, w których jakość może być poprawiona oraz procesy, które wymagają optymalizacji. Przeprowadzają analizę danych, w tym badanie satysfakcji klientów.

3. Projekt kompleksowego zarządzania jakością

Studenci opracowują plan kompleksowego zarządzania jakością, który zawiera cele jakościowe, strategię, harmonogram wdrożenia oraz przydzielone zadania. Planują, jak będą mierzyć skutki wdrożenia zmian.

4. Prezentacja projektu

Studenci prezentują swoje projekty przed resztą grupy, omawiając zarówno diagnozę, jak i propozycje usprawnień

Literatura:

1. Łańcucki J. (red.), Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2003.
2. Kraszewski R., TQM teoria i praktyka, Wyd. Dom Organizatora, Toruń, 2001.
3. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą praktyczne przykłady zastosowań, Wyd. POLTEXT, Warszawa, 2009.
4. Tabor A., Zajac A., Raczk M., Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
5. Urbaniak M., Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź, 2010
6. Szczepańska K., Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, Wyd. C.H. Beck, Warszawa, 2011.
7. Szczepańska K., TQM w zarządzaniu zasobami ludzkimi, Wyd. POLTEX, Warszawa, 2010.
8. Czasopismo „Problemy Jakości”, Wyd. Sigma-Not, <http://www.problemyjakosci.com.pl/>
9. Molenda M., Hąbek P., Szczęśniak B.: Zarządzanie Jakością w Organizacji. Wybrane Zagadnienia, wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2016
10. Hąbek P., Wolniak R.: Narzędzia jakości i ich rola w kształtowaniu innowacji w przemyśle, w: J. Kaźmierczak, J. Bartnicka (red.) Zarządzanie innowacjami w produkcji i usługach, Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole 2014, s.146-157
11. Artykuły naukowe (dostępne w zasobach e-źródeł Politechniki Śląskiej https://www.bg.polsl.pl/ebazy/listaebaz_s3.html)

Efekty uczenia się:

Wiedza. Zna i rozumie:

K2A_W10 Wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej właściwej dla kierunku studiów zarządzanie i inżynieria produkcji

K2A_W13 Fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji, w szczególności związane z rozwojem techniki

Umiejętności. Potrafi:

K2A_U01 Wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez:

-właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji,

-przystosowanie istniejących lub opracowanie nowych metod i narzędzi

K2A_U03 Przy identyfikacji i formułowaniu specyfikacji zadań inżynierskich oraz ich rozwiązywaniu:

-wykorzystywać metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne,

-dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym aspekty etyczne,

-dokonywać wstępnej oceny ekonomicznej proponowanych rozwiązań i podejmowanych działań inżynierskich

K2A_U04 Dokonywać krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań technicznych i oceniać te rozwiązania

K2A_U14 Kierować pracą zespołu, współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmować wiodącą rolę w zespołach

Kompetencje społeczne. Jest gotów do:

K2A_K01 Krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści

Metody i kryteria oceniania:

Zaliczenie przedmiotu realizowanego w oparciu o Project-Based Learning (PBL) polega na ocenie projektu, który studenci realizują w trakcie kursu.

Studenci powinni przygotować prezentację swojego projektu, która obejmuje:

- Opis projektu, jego cele i zakres.
- Koncepcje, strategie i narzędzia używane w projekcie.
- Proces diagnozy, analizy, planowania i wdrażania projektu.
- Wyniki projektu i wnioski.

Ocena Projektu: Projekt będzie oceniany przez prowadzącego na podstawie kryteriów, takich jak:

- Jakość prezentacji projektu.

- Spójność i dokładność analizy problemu.
- Kreatywność i innowacyjność rozwiązań.

Obrona Projektu: Po prezentacji projektu, studenci mogą być poproszeni o udzielenie odpowiedzi na pytania prowadzącego w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat projektu.

Praktyki zawodowe: