

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Audytowanie systemów jakości

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim: Auditing of quality systems

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: II st., studia stacjonarne
Cykl dydaktyczny: semestr zimowy, 2023/24
Koordynator przedmiotu cyklu: Mariusz Ligarski

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

Polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

3 ECTS

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowej wiedzy dotyczącej audytowania systemów zarządzania jakością. Nabycie umiejętności planowania, organizowania, przeprowadzania i dokumentowania wyników audytu.

Opis:

Treści programowe:

Wykład

1. Pojęcie audytu i jego rola
2. Rodzaje audytów
3. Normy i terminologia odnoszące się do audytowania
4. Zarządzanie procesem audytu
5. Proces audytu jakości
6. Przygotowanie do audytu jakości
7. Przeprowadzenie audytu jakości
8. Techniki audytowania
9. Dokumentowanie wyników audytu
10. Przedstawienie wyników audytowania
11. Działania następujące po audycie jakości
12. Kompetencje i ocena audytorów
13. Przegląd wymagań normy ISO 9001 w kontekście audytowania
14. Zaliczenie pisemne

Ćwiczenia

1. Koncepcja audytu
2. Planowanie audytu
3. Lista pytań kontrolnych
4. Spotkanie otwierające
5. Przeprowadzanie audytu
6. Techniki audytowe
7. Identyfikowanie niezgodności
8. Raportowanie o niezgodnościach
9. Spotkanie zamykające
10. Raport z audytu
11. Działania korygujące i doskonalące
12. Dobór i przygotowanie audytorów
13. Podnoszenie kwalifikacji audytora
14. Procedura Audyt jakości
15. Zaliczenie ćwiczeń

Liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów

Wykład: 30 h Ćwiczenia: 30 h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 15 h

Praca własna w ramach ćwiczeń: 15 h

Całkowita liczba godzin: 90 Liczba punktów ECTS: 3 w tym Liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów: 2

Literatura:

1. Łuczak B., Kuklińska D., Audyty i audytowanie Jak sprawić by przynosiły jeszcze więcej korzyści, Wyd. Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań, 2007.
2. PN-EN ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania.
3. A. Matuszak-Flejszman (red.), Audit narzędziem utrzymania i doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania, Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych, Poznań 2010.
4. P. Jedynak (red.), Audyt w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Księgarnia Akademicka UJ, Kraków, 2004.
5. D. Lock, Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.
6. T. Błęszyński, Audyt wewnętrzny systemu jakości, Wyd. Informacji Zawodowej WEKA, Warszawa, 2001.
7. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością Wymagania.
8. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy zarządzania jakością Podstawy i terminologia.

Efekty uczenia się:

WIEDZA zna i rozumie

1. Procesy zachodzące podczas audytowania systemów jakości (K2A_W03) (Wykład)

UMIEJĘTNOŚCI potrafi

2. Komunikować, przedstawiać i uzasadniać zagadnienia dotyczące audytowania systemów jakości (K2A_U12) (Ćwiczenia)
3. Pracować w grupie, podejmować również w niej wiodącą rolę (K2A_U14) (Ćwiczenia)

KOMPETENCJE SPOŁECZNE jest gotów

4. Odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych i przestrzegania zasad etyki zawodowej (K2A_K05) Ćwiczenia

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pozytywnej oceny z zaliczenia pisemnego. Warunkiem pozytywnej oceny jest uzyskanie co najmniej 50% możliwych do zdobycia punktów.

Ćwiczenia

Uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczeń wymaga obecności na zajęciach oraz uzyskania pozytywnych ocen z zaliczenia ćwiczeń oraz ze sprawozdań z zajęć.

Praktyki zawodowe: