

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Kompleksowe zarządzanie jakością

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot:	Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki:	Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów:	II st., studia niestacjonarne
Cykl dydaktyczny:	semestr zimowy, 2023/24
Koordynator przedmiotu cyklu:	Dr hab. inż. Patrycja Hąbek, prof. PŚ

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

5

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z problematyką kompleksowego zarządzania jakością TQM oraz zwrócenie ich uwagi na potrzebę ciągłego doskonalenia funkcjonowania organizacji.

Opis:

Treści programowe

Wykład 18h:

1. Pojęcie jakości i ewolucja podejścia do zarządzania jakością
3. Filozofia Total Quality Management (TQM)
4. Przywództwo, motywacja i kultura jakości w TQM
5. Orientacja na klienta i pracownika w TQM
6. Orientacja na proces w TQM
7. System zarządzania jakością wg ISO 9001:2015
8. Samoocena organizacji i przegląd modeli doskonałości
9. Wybrane metody TQM
10. Koszty jakości

Ćwiczenia 9h

1. Studenci przeprowadzają analizę przyczyn powstawania błędów, korzystając z narzędzi takich jak diagram 5 x dlaczego lub diagram Ishikawy oraz proponują działania usprawniające.
2. Całkowite zaangażowanie pracowników: Studenci opracowują strategię mającą na celu wspieranie całkowitego zaangażowania pracowników w poprawę jakości oraz promowanie kultury ciągłego doskonalenia.
3. Studenci analizują wybrany proces w firmie produkcyjnej, tworzą mapy procesów, identyfikują wąskie gardła i sugerują ulepszenia procesów.
4. Studenci analizują przypadek, identyfikują zastosowane elementy koncepcji TQM i oceniają ich wpływ na jakość i wyniki przedsiębiorstwa.

Projekt 9h

Przeprowadzenie analizy wybranego przedsiębiorstwa pod względem wdrożenia zasad TQM oraz zaproponowanie zaleceń dotyczące usprawnień.

Literatura:

1. Łańcucki J. (red.), Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2003.
2. Kraszewski R., TQM teoria i praktyka, Wyd. Dom Organizatora, Toruń, 2001.
3. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą praktyczne przykłady zastosowań, Wyd. POLTEXT, Warszawa, 2009.

4. Tabor A., Zając A., Raczyńska M., Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
5. Urbaniak M., Kierunki doskonalenia systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź, 2010
6. Szczepańska K., Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, Wyd. C.H. Beck, Warszawa, 2011.
7. Szczepańska K., TQM w zarządzaniu zasobami ludzkimi, Wyd. POLTEX, Warszawa, 2010.
8. Czasopismo „Problemy Jakości”, Wyd. Sigma-Not, <http://www.problemyjakosci.com.pl/>
9. Molenda M., Hąbek P., Szczęśniak B.: Zarządzanie Jakością w Organizacji. Wybrane Zagadnienia, wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2016
10. Hąbek P., Wolniak R.: Narzędzia jakości i ich rola w kształtowaniu innowacji w przemyśle, w: J. Kaźmierczak, J. Bartnicka (red.) Zarządzanie innowacjami w produkcji i usługach, Oficyna Wydawnicza Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, Opole 2014, s.146-157
11. Artykuły naukowe (dostępne w zasobach e-źródeł Politechniki Śląskiej https://www.bg.polsl.pl/ebazy/listaebaz_s3.html)

Efekty uczenia się:

Wiedza. Zna i rozumie:

K2A_W01 W pogłębionym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody, teorie i uwarunkowania wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu inżynierii mechanicznej w powiązaniu z innymi dziedzinami

K2A_W10 Wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej właściwej dla kierunku studiów zarządzanie i inżynieria produkcji

Umiejętności. Potrafi:

K2A_U01 Wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez:

-właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji,

-przystosowanie istniejących lub opracowanie nowych metod i narzędzi

K2A_U03 Przy identyfikacji i formułowaniu specyfikacji zadań inżynierskich oraz ich rozwiązywaniu:

-wykorzystywać metody analityczne, symulacyjne i eksperymentalne,

-dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym aspekty etyczne,

-dokonywać wstępnej oceny ekonomicznej proponowanych rozwiązań i podejmowanych działań inżynierskich

K2A_U14 Kierować pracą zespołu, współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmować wiodącą rolę w zespołach

Kompetencje społeczne. Jest gotów do:

K2A_K01 Krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

1. Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego.

2. Warunkiem pozytywnej oceny jest uzyskanie minimum 50% możliwych do uzyskania punktów.

3. Do egzaminu w terminie zerowym student może przystąpić bez uzyskania ocen częściowych z ćwiczeń, laboratorium i projektu.

4. Do egzaminu w terminie pierwszym, drugim i trzecim student może przystąpić po uzyskaniu ocen częściowych z ćwiczeń i projektu.

Ćwiczenia

1. Do zaliczenia ćwiczeń wymagana jest pozytywna ocena każdego ze sprawozdań.

2. Sprawozdania oceniane są pod względem technicznym oraz merytorycznym.

3. Średnia arytmetyczna z ocen uzyskanych ze wszystkich sprawozdań jest oceną częściową z ćwiczeń

Projekt

1. Do zaliczenia projektu wymagana jest pozytywna ocena sprawozdania z projektu.

2. Sprawozdania oceniane są pod względem technicznym oraz merytorycznym.

Ocena końcowa z przedmiotu to wartość średniej arytmetycznej oceny z egzaminu oraz ocen częściowych zajęć ćwiczeniowych i projektowych.

Praktyki zawodowe:

