

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Systemy wspomagające zarządzanie jakością

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: II st., ~~studia stacjonarne~~/studia niestacjonarne
Cykl dydaktyczny: semestr zimowy, 2023/24
Koordynator przedmiotu cyklu: Dr inż. Katarzyna Midor

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

Polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

3

Skrócony opis:

Założeniem przedmiotu jest nabycie wiedzy dotyczącej koncepcji wspierających zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie oraz nabycie umiejętności wdrażania systemu zarządzania jakością, jego utrzymywania i oceny.

Opis:

Treści wykładowe:

1. Podstawy normatywne systemu zarządzania jakością
2. Wdrażanie systemu zarządzania jakością
3. Podejście procesowe w systemach zarządzania jakością
4. Doskonalenie systemu zarządzania jakością
5. Dokumentacja systemu zarządzania jakością
6. Ocena systemu zarządzania jakością
7. Lean management i jego narzędzia (VSM, Kaizen, 5S)

Projekt:

Celem projektu jest opracowanie elementów skradających się na system ZJ zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 w wybranym przez studentów przedsiębiorstwie.

Studenci w ramach projektu opracowują takie elementy systemu jak:

- kontekst organizacji,
- polityka jakości i cele jakości,
- badanie zadowolenia klientów wewnętrznych,
- badanie klientów zewnętrznych,
- ocena dostawców
- audyt wewnętrzny

Projekt kończy się sprawozdaniem. Projekt realizowany w sekcjach 2-3 osobowych.

Laboratorium:

Kontynuując zagadnienia realizowane na projekcie, studenci w ramach laboratorium mają opracować i opisać procesy zidentyfikowane w

analizowanym przedsiębiorstwie. W ramach laboratorium studenci opracowują:

- mapę procesów,
- wskaźniki dla procesów
- opis zarządzania ryzykiem.

Studenci w ramach laboratorium opracowują 3 sprawozdania w sekcjach 2-3 osobowych.

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów.

Wykład: 9 h

Projekt: 18 h

Laboratorium: 9 h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 20 h

Praca własna w ramach projektu: 20 h

Praca własna w ramach laboratorium: 14 h

Całkowita liczba godzin: 90

Liczba punktów ECTS: 3

Literatura:

1. Łańcucki J. (red.): Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2006.
2. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. PWN, Warszawa, 2005.
3. Lock D.: Podręcznik zarządzania jakością, Wyd. PWN, Warszawa, 2002.
4. Norma PN EN-ISO 9001, PKN, Systemy zarządzania jakością. Wymagania, Warszawa, 2015.
5. Norma PN EN-ISO 9000, PKN, Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia, Warszawa, 2015.
6. Blikle A.J.: Doktryna jakości. Rzecz o turkusowej organizacji, Wyd. Helion, Gliwice, 2017.
7. Ligarski M.J.: Podejście systemowe do zarządzania jakością, Wyd. Pol. Śl., Gliwice 2010.
8. Molenda M., Hąbek P., Szczęśniak B.: Zarządzanie jakością w organizacji. Wybrane zagadnienia, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2016
9. Midor K., Wilkowski G.: Recertification of a quality management system based on ISO 9001 - is it a must for a modern manufacturing company?, Production Engineering Archives, Sciendo, vol. 27, nr 3, 2021, s. 217-222, DOI:10.30657/pea.2021.27.29,
10. Midor K., Biały W., Galecki G., Grebski W.: Analysis of reasons for non-compliance using the quality management method, W: 14th International Conference Quality Production Improvement : CQPI 2020, Virtual Conference, 15 September 2020 / Ulewicz R., Hadzima B. (red.), Quality Production Improvement-QPI, vol. 2, 2020, Walter de Gruyter (Sciendo), ISBN 978-83-958150-1-0, s. 19-28, DOI:10.2478/ cqpi-2020-0003,
11. Midor K., Klimasara G.: Mapa procesu jako innowacyjne narzędzie optymalizacji jakościowej procesu produkcji, Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji, STE GROUP, nr 4, 2016, s. 150-159,
12. Klimecka-Tatar D., Pietraszek J., Midor K.: Zarządzanie jakością w procesach specjalnych, 2016

Efekty uczenia się:

Uporządkowane i podbudowane teoretycznie kluczowe metody analizy, opisu i modelowania uwarunkowań i przebiegu procesów w przedsiębiorstwie oraz ich doskonalenia w zakresie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie- **K2A_W04**

Wykorzystywać posiadaną wiedzę – formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy oraz innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach w zakresie zarządzania jakością przez:

-właściwy dobór źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji,

-dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT),

-przystosowanie istniejących lub opracowanie nowych metod i narzędzi – **K2A-U01**

Integrować i wykorzystywać zaawansowaną wiedzę związaną z zarządzaniem jakością przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich – **K2A_U08**

Samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie – **K2A_U15**

Odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym rozwijania dorobku zawodu, podtrzymywania etosu zawodu, przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad – **K2A_K05**

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pisemnego kolokwium.

Kryterium zaliczenia: uzyskanie minimum 50% możliwych do zdobycia punktów.

Projekt

Zaliczenie pisemne w formie pracy projektowej z każdej części projektu.

Kryterium zaliczenia: dostarczenie i zaprezentowanie wszystkich prac projektowych zgodnie z określonymi wymaganiami.

Laboratorium

Zaliczenie pisemne w formie sprawozdania z każdego laboratorium.

Kryterium zaliczenia: dostarczenie i zaprezentowanie wszystkich sprawozdań z laboratorium.

Praktyki zawodowe:

