

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Lean management i workflow w zarządzaniu pracą

Nazwa w języku polskim: Lean management i workflow w zarządzaniu pracą

Nazwa w jęz. angielskim: Lean management and workflow in work management

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot:	Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki:	Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów:	I st., studia stacjonarne
Cykl dydaktyczny:	semestr zimowy, 2023/24
Koordynator przedmiotu cyklu:	Dr. inż. Patrycja Kabiesz

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

2

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest nabycie przez studenta wiedzy i umiejętności w zakresie analizy i kształtowania przepływu pracy w przedsiębiorstwie przemysłowym z uwzględnieniem przepływu ludzi, środków technicznych i informacji.

Student zdobędzie wiedzę na temat czynników wpływających na efektywność przepływu pracy oraz będzie potrafił rozpoznawać zależności przyczynowo-skutkowe pomiędzy efektywnością przepływu pracy a czynnikami ludzkimi. Student pozna metody modelowania i analizy przepływu pracy wspierane przez narzędzia audio-wideo i osadzone w IT lub ICT.

Celem przedmiotu jest również ukształtowanie u studenta odpowiedniej postawy charakteryzującej się aktywnością i samodzielnością w prowadzeniu badań w zakresie poszukiwania i stosowania nowoczesnych rozwiązań wspomagających doskonalenie przepływu pracy w przedsiębiorstwie przemysłowym, a także krytycyzmu, samodzielności myślenia, podejmowania decyzji, planowania i zdolności organizacyjnych.

Opis:

Projekt:

Projekt obejmuje kompleksowe prace obejmujące opracowanie struktury workflow oraz jej analizę w oparciu o wybrany proces w przedsiębiorstwie przemysłowym. Projekt obejmuje następujące elementy:

1. Rozpoznanie elementów kształtujących strukturę workflow.
2. Identyfikacja i opis przepływu osób, środków technicznych i informacji na podstawie nagrań wideo przykładowych fragmentów procesów pracy.
3. Opracowanie matrycy kompetencji.
4. Opracowanie modelu przepływu pracy.
5. Analiza przepływu pracy w oparciu o model przepływu pracy, w tym identyfikacja punktów krytycznych wpływających na wydajność pracy.
6. Opracowanie zestawu zaleceń usprawniających.
7. Kompleksowe opracowanie wyników pracy.

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów

- Projekt: 30h

- Zaliczenie wykładu: 3h

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

- Przygotowanie do zajęć projektowych: 27h

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów do uzyskania w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów: 2

Literatura:

Obowiązkowa

1. Chirkin A.M., Belloum A.S.Z., Kovalchuk S.V., Makkes M.X. et al.: Execution time estimation for workflow scheduling. Future Generation Computer Systems, Volume 75, October 2017, pp. 376-387
2. Steckowych K., Smith M.: Workflow process mapping to characterize office-based primary care medication use and safety: A conceptual approach. Research in Social and Administrative Pharmacy, In press, corrected proof, Available online 12 June 2018.
3. Bartnicka J., Kściuk T.: Modelowanie procesów workflow w sali operacyjnej z zastosowaniem technologii informatycznych. W: Innowacje w zarządzaniu i inżynierii produkcji. T. 2. Pod red. Ryszarda Knosali. Opole : Oficyna Wydaw. Polskiego Towarzystwa Zarządzania Produkcją, 2016, s. 667-676
4. Abollado J.R., Shehab E.: A Systems Approach for the Definition of Lean Workflows in Global Aerospace Manufacturing Companies, Procedia CIRP, Volume 70, 2018, pp. 446-450

5. Bartnicka J.: Determinants of knowledge-based improving workflow and communication within surgical team. World Acad. Sci. Eng. Technol., Int. J. Med. Health Biomed. Bioeng. Pharm. Eng. [online] 2013 vol. 7 no. 11, pp. 687-692

Dodatkowa

1. Bartnicka J.: Doskonalenie procesów pracy w organizacji szpitalnej. Wydaw. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2020
2. McCabe T.P., Hanson M.A., Robertson S.A. (eds.): Contemporary ergonomics. Boca Raton ; London ; New York : CRC Press, 2017.
3. Kabiesz P. Wpływ czynników ergonomicznych i workflow na efektywność procesów produkcyjnych w przedsiębiorstwach branży spożywczej, 2022. Rozprawa doktorska.

Efekty uczenia się:

Wiedza: zna i rozumie:

K1A _W3 Podstawowe procesy i technologie inżynierskie zachodzące w cyklu życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych oraz sposoby rozwiązywania typowych zadań inżynierskich, w szczególności w odniesieniu do organizacji procesów produkcyjnych i zarządzania produkcją.

Umiejętności: potrafi:

K1A _U2 Identyfikować, analizować i interpretować zjawiska i procesy społeczne i ekonomiczne z wykorzystaniem wiedzy w dziedzinie nauk społecznych oraz standardowych metod i narzędzi nauk o zarządzaniu i jakości, w inżynierskiej działalności zarządczej, ukierunkowanej na kształtowanie efektywności, produktywności, a ponadto na harmonogramowaniu i organizacji pracy przedsiębiorstw produkcyjnych.

K1A _U3 Planować i przeprowadzać eksperymenty, w tym pomiary i symulacje komputerowe, wizualizować dane i interpretować uzyskane wyniki, a także wyciągać wnioski.

K1A _U5 Dokonywać krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań technicznych i technologicznych w systemach produkcyjnych, oceniać te rozwiązania, diagnozować problemy, a także proponować odpowiednie usprawnienia i innowacje w tym zakresie.

Kompetencje społeczne: jest gotów do:

K1A _K2 Wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Metody i kryteria oceniania:

Rodzaj zajęć	Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się	Warunki zaliczenia przedmiotu
Ćwiczenia projektowe	Aktywność na zajęciach, wykonanie projektu	Warunkiem uzyskania zaliczenia ćwiczeń projektowych jest uzyskanie pozytywnej oceny realizowanego projektu.

Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena końcowa = ocena z ćwiczeń projektowych

Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach

Treści realizowane podczas nieobecności studenta na konwersatorium powinny zostać wyrównane poprzez uczestnictwo w zajęciach innej grupy studenckiej lub na zasadach pracy własnej, na podstawie szczegółowych wytycznych i wymagań przekazanych przez prowadzącego zajęcia.

Praktyki zawodowe:

Nie dotyczy.