

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Zrównoważone zarządzanie jakością

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim: Sustainable Quality Management

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: I st., studia stacjonarne, semestr VI
Cykl dydaktyczny: semestr zimowy, 2024/25
Koordynator przedmiotu cyklu: Dr hab. inż. Patrycja Hąbek, prof. PŚ

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

4

Skrócony opis:

Kurs ten wyposaża uczestników w wiedzę, umiejętności i praktyczne narzędzia potrzebne do opracowania i wdrożenia zrównoważonych praktyk biznesowych, przy jednoczesnym silnym skupieniu się na zarządzaniu jakością.

Opis:

Wykład 30h:

1. Wprowadzenie do zrównoważonego rozwoju
2. Wprowadzenie do zarządzania jakością
3. Cele zrównoważonego rozwoju ONZ
4. Relacje z interesariuszami
5. Ciągłe doskonalenie
6. Zrównoważony System Zarządzania Jakością
7. Model EFQM

Ćwiczenia 15h:

1. Wykorzystanie metody FMEA dla celów zrównoważonego rozwoju
2. Wykorzystanie QFD na rzecz zrównoważonego rozwoju

Konwersatorium 15h:

1. ISO 9001 i zrównoważony rozwój: Przeanalizuj, w jaki sposób standardy zarządzania jakością ISO 9001 można rozszerzyć, aby uwzględnić kwestie zrównoważonego rozwoju.
2. Model doskonałości EFQM w zarządzaniu jakością: Przedstaw przegląd modelu Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (EFQM) i jego zastosowania w organizacjach.
3. Rola interesariuszy w zrównoważonym rozwoju: Zbadaj znaczenie zaangażowania interesariuszy w kształtowaniu praktyk organizacji w zakresie zrównoważonego rozwoju

Literatura:

1. Hąbek P.: The concept of using FMEA method for sustainable manufacturing, Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji, Cross-border exchange of experience in production engineering using principles of mathematics, vol.6, iss.2, 2017, pp.49-55
2. Hąbek, P.; Lavios, J.J. Striving for Enterprise Sustainability through Supplier Development Process. Energies 2021, 14, 6256. <https://doi.org/10.3390/en14196256>
3. Hąbek, Patrycja, Lavios, Juan J. and Krupah, Edward. "How car producers are driving toward sustainable supplier development" Production Engineering Archives, vol.28, no.3, 2022, pp.268-278. <https://doi.org/10.30657/pea.2022.28.33>
4. Wassan, Asif & Memon, Muhammad Saad & Mari, Sonia Irshad & Kalwar, Muhammad. (2022). Impact of Total Quality Management (TQM) practices on Sustainability and Organisational Performance. Journal of Applied Research in Technology & Engineering. 3. 93-102. 10.4995/jarte.2022.17408.

5. <https://efqm.org/the-efqm-model/>

Efekty uczenia się:

Wiedza. Zna i rozumie:

K1A _W2 Teorie oraz ogólną metodologię badań w naukach o zarządzaniu i jakości oraz charakter, miejsce i znaczenie nauk społecznych w działalności inżynierskiej i menedżerskiej charakterystycznej dla zarządzania i organizacji systemami socjotechnicznymi.

K1A _W3. Podstawowe procesy i technologie inżynierskie zachodzące w cyklu życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych oraz sposoby rozwiązywania typowych zadań inżynierskich, w szczególności w odniesieniu do organizacji procesów produkcyjnych i zarządzania produkcją.

K1A _W5. Podstawowe społeczne, ekonomiczne, prawne, etyczne i inne pozatechniczne uwarunkowania działalności inżynierskiej, w tym podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego.

Umiejętności. Potrafi:

K1A _U2 Identyfikować, analizować i interpretować zjawiska i procesy społeczne i ekonomiczne z wykorzystaniem wiedzy w dziedzinie nauk społecznych oraz standardowych metod i narzędzi nauk o zarządzaniu i jakości, w inżynierskiej działalności zarządczej, ukierunkowanej na kształtowanie efektywności, produktywności, a ponadto na harmonogramowaniu i organizacji pracy przedsiębiorstw produkcyjnych.

K1A _U7 Pracować indywidualnie i w zespole, przyjmując w nim różne role, planować i organizować tę pracę, a także współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych (także o charakterze interdyscyplinarnym), w oparciu o odpowiednie umiejętności komunikacyjne z użyciem specjalistycznej terminologii i nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, a także brać udział w debacie.

K1A _U10 Integrować i stosować interdyscyplinarną wiedzę z dziedziny nauk inżynieryjno-technicznych, uwzględniając zasady zrównoważonego rozwoju do zarządzania cyklem życia produktu.

Kompetencje społeczne. Jest gotów do:

K1A _K3 Odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, dbałości o dorobek i tradycje zawodu; ma świadomość ważności i zrozumienie pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżynierskiej.

Metody i kryteria oceniania:

Wykład: Sprawdzian wiedzy przekazywanej w trakcie wykładów. Próg zaliczenia: 50% punktów.

Ćwiczenia: raport z każdego wykonanego ćwiczenia (średnia arytmetyczna ocen cząstkowych). Raporty oceniane są pod względem merytorycznym i formalnym.

Konwersatorium: Eseje odzwierciedlające zrozumienie tematu, zawierające spostrzeżenia zdobyte w trakcie dyskusji seminaryjnej.

Ocena końcowa przedmiotu: średnia arytmetyczna ocen z wykładu, ćwiczeń i konwersatorium.

Praktyki zawodowe: