

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością procesów i produktów

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim: Proces and product quality management

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot:	Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki:	Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów:	I st., studia stacjonarne, semestr V
Cykl dydaktyczny:	semestr zimowy, 2024/25
Koordynator przedmiotu cyklu:	Dr hab. inż. Patrycja Hąbek, prof. PŚ

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

6

Skrócony opis:

Celem tego przedmiotu jest zapewnienie studentom kompleksowej wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu zarządzania jakością. Studenci po zakończeniu kursu będą w stanie opracować politykę jakości, stosować wybrane narzędzia doskonalenia jakości, opracować plan wdrażania systemu zarządzania jakością oraz zaproponować strukturę procesową dla przedsiębiorstwa produkcyjnego.

Opis:

Wykłady 30h:

1. Historia zarządzania jakością od starożytności po czasy masowej produkcji
2. Narodziny współczesnego zarządzania jakością - klasycy zarządzania jakością (Deming, Juran, Crosby, Ishikawa)
3. Definicje pojęcia jakości
4. Rola klienta w zarządzaniu jakością
5. Zasady zarządzania jakością
6. Procesowe podejście do zarządzania jakością wskaźniki i mierniki skuteczności procesu
7. Systemy zarządzania jakością oparte o wymagania norm ISO serii 9000
8. Dokumentowanie systemu zarządzaniu jakością
9. Przegląd metod i narzędzi projektowania i doskonalenia jakości

Laboratorium 15h:

1. Opracowanie polityki jakości dla wybranego przedsiębiorstwa przemysłowego
2. Określenie celów jakościowych i zaproponowanie wskaźników oceny jakości wynikających z polityki jakości
3. Mapowanie procesów – opracowanie mapy i karty dla wybranego procesu
4. Identyfikacja możliwych przyczyn powstawania problemów jakościowych z wykorzystaniem diagramu Ishikawy.
5. Przeprowadzenie analizy Pareto-Lorenza.

Projekt 30h:

Koncepcja wdrożenia podejścia procesowego w wybranym przedsiębiorstwie produkcyjnym. Realizacja projektu ma na celu identyfikację procesów krytycznych, stosowanie narzędzi i technik doskonalenia procesów oraz proponowanie kluczowych wskaźników wydajności.

Literatura:

1. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007.
2. Skrzypek E., Hofman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Wolter Kluwer, Warszawa 2010.
3. Karaszewski P.; TQM teoria i praktyka, TNOiK Dom Organizatora, Toruń 2001
4. Molenda M., Hąbek P., Szczęśniak B.: Zarządzanie jakością w organizacji. Wybrane zagadnienia, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2016.
5. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B.: Zarządzanie jakością dla inżynierów, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2010.

6. Hąbek P.: Quality engineering tools in production process improvement, Cross-border exchange of experience production engineering using principles of mathematics. Modern mathematical methods in engineering 3mi, 22.1. - 24.1. 2018, Horni Lomna. VSB - Technical University of Ostrava, Silesian University of Technology. Ostrava : VSB - Technical University of Ostrava, 2018, s. 58-64

Efekty uczenia się:

Wiedza. Zna i rozumie:

K1A _W2 Teorie oraz ogólną metodologię badań w naukach o zarządzaniu i jakości oraz charakter, miejsce i znaczenie nauk społecznych w działalności inżynierskiej i menedżerskiej charakterystycznej dla zarządzania i organizacji systemami socjotechnicznymi.

K1A _W3 Podstawowe procesy i technologie inżynierskie zachodzące w cyklu życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych oraz sposoby rozwiązywania typowych zadań inżynierskich, w szczególności w odniesieniu do organizacji procesów produkcyjnych i zarządzania produkcją.

Umiejętności. Potrafi:

K1A _U2 Identyfikować, analizować i interpretować zjawiska i procesy społeczne i ekonomiczne z wykorzystaniem wiedzy w dziedzinie nauk społecznych oraz standardowych metod i narzędzi nauk o zarządzaniu i jakości, w inżynierskiej działalności zarządczej, ukierunkowanej na kształtowanie efektywności, produktywności, a ponadto na harmonogramowaniu i organizacji pracy przedsiębiorstw produkcyjnych.

K1A _U11 Samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie.

Kompetencje społeczne. Jest gotów do:

K1A _K2 Wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

1. Zaliczenie wykładu odbywa się na podstawie pozytywnej oceny z egzaminu pisemnego.
2. Warunkiem pozytywnej oceny jest uzyskanie minimum 50% możliwych do uzyskania punktów.
3. Do egzaminu w terminie zerowym student może przystąpić bez uzyskania ocen cząstkowych z ćwiczeń, laboratorium i projektu.
4. Do egzaminu w terminie pierwszym, drugim i trzecim student może przystąpić po uzyskaniu ocen cząstkowych z ćwiczeń, laboratorium i projektu.

Laboratorium

1. Do zaliczenia laboratorium wymagana jest pozytywna ocena każdego ze sprawozdań.
2. Sprawozdania oceniane są pod względem technicznym oraz merytorycznym.
3. Średnia arytmetyczna z ocen uzyskanych ze wszystkich sprawozdań jest oceną cząstkową z laboratorium

Projekt

1. Do zaliczenia projektu wymagana jest pozytywna ocena sprawozdania z projektu.
2. Sprawozdania oceniane są pod względem technicznym oraz merytorycznym.
3. Ocena cząstkową z projektu jest oceną ze sprawozdania z projektu.

Ocena końcowa z przedmiotu to wartość średniej arytmetycznej oceny z egzaminu oraz ocen cząstkowych z zajęć laboratoryjnych i projektowych.

Praktyki zawodowe: