

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Audytowanie zintegrowanych systemów zarządzania
Nazwa w języku polskim: Audytowanie systemów jakości
Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania
Przedmiot dla jednostki: Politechnika Śląska
Poziom i forma studiów: I stopnia, studia niestacjonarne
Cykl dydaktyczny: Semestr VI 2025/26
Koordynator przedmiotu cyklu: dr inż. Katarzyna Midor

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

3

Skrócony opis:

Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowej wiedzy dotyczącej audytowania zintegrowanych systemów zarządzania. Nabycie umiejętności planowania, organizowania, przeprowadzania i dokumentowania wyników audytu.

Opis:

Treści programowe:

Wykład (9 godzin)

1. Pojęcie audytu i jego rola
2. Rodzaje audytów: wewnętrzny, zewnętrzny, systemu, procesu, wyrobu
3. Normy i terminologia odnoszące się do audytowania
4. Zarządzanie procesem audytu
5. Proces audytu jakości
6. Przygotowanie do audytu jakości: planowanie audytu, lista pytań kontrolnych
7. Przeprowadzenie audytu jakości: spotkanie otwierające, badanie na miejscu, identyfikacja niezgodności, spotkanie zamykające
8. Techniki audytowania
9. Dokumentowanie wyników audytu
10. Przedstawienie wyników audytowania
11. Działania następujące po audycie jakości
12. Kompetencje i ocena audytorów
13. Przegląd wymagań normy systemów zarządzania w kontekście audytowania

Projekt (9 godzin)

W ramach projektu w sekcjach (2-4 osoby) należy opracować i opisać działania audytowe dla wybranej organizacji, która posiada zintegrowane systemy zarządzania takie jak:

1. Koncepcja i planowanie audytu
2. Spotkanie otwierające
3. Przeprowadzanie audytu i techniki audytowe
4. Identyfikowanie niezgodności i ich dokumentowanie
5. Spotkanie zamykające
6. Raport z audytu
7. Działania korygujące i zapobiegawcze
8. Dobór i przygotowanie audytorów

Liczba godzin przeznaczonych na pracę własną studenta

Przygotowanie do zaliczenia wykładu: 20 h

Praca własna w ramach projektu: 22 h

Całkowita liczba godzin: 60

Liczba punktów ECTS: 2

w tym

Liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów: 0.8

Literatura:

1. Łuczak B., Kuklińska D., Audyty i audytowanie Jak sprawić by przynosiły jeszcze więcej korzyści, Wyd. Wyższej Szkoły Bankowej, Poznań, 2007.
2. Rogala P., Nurt normalizacyjny w zarządzaniu jakością, Uniwersytet Ekonomiczny, Wrocław, 2020
3. Sikora T. (red.): Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością, Wydawnictwo: Uniwersytet Ekonomiczny Kraków 2010
4. Zapłata S.: Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie ocena i uwarunkowania skuteczności, Wolters Kluwers Polska Sp. Z.o.o 2009
5. Kołożyn-Krajewska Danuta, Tadeusz Sikora. Zarządzanie bezpieczeństwem żywności. Teoria i praktyka. Warszawa: Wydawnictwo C.H. Beck. 2010
6. Łunarski J., Zintegrowane systemy zarządzania. Wspomaganie zarządzania systemami standardowymi, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011.
7. Wolniak R. Skotnicka-Zasadzień B. Zarządzanie jakością dla inżynierów. Wydawnictwo Politechniki Śląskiej Gliwice 2010
8. Midor K., Wilkowski G.: Recertification of a quality management system based on ISO 9001 - is it a must for a modern manufacturing company?, Production Engineering Archives, Sciendo, vol. 27, nr 3, 2021, s. 217-222, DOI:10.30657/pea.2021.27.29,
9. Midor K., Biały W., Galecki G., Grebski W.: Analysis of reasons for non-compliance using the quality management method, W: 14th International Conference Quality Production Improvement : CQPI 2020, Virtual Conference, 15 September 2020 / Ulewicz R., Hadzima B. (red.), Quality Production Improvement-QPI, vol. 2, 2020, Walter de Gruyter (Sciendo), ISBN 978-83-958150-1-0, s. 19-28, DOI:10.2478/cqpi-2020-0003,
10. Midor K., Klimasara G.: Mapa procesu jako innowacyjne narzędzie optymalizacji jakościowej procesu produkcji, Systemy Wspomagania w Inżynierii Produkcji, STE GROUP, nr 4, 2016, s. 150-159,
11. Klimecka-Tatar D., Pietraszek J., Midor K.: Zarządzanie jakością w procesach specjalnych, 2016
12. PN-EN ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania.
13. P. Jedynak (red.), Audyt w zarządzaniu przedsiębiorstwem, Księgarnia Akademicka UJ, Kraków, 2004.

Efekty uczenia się:

Efekty uczenia się (Efekty kształcenia):

Teorie oraz ogólną metodologię badań w naukach o zarządzaniu i jakości w działalności inżynierskiej i menedżerskiej charakterystycznej dla zarządzania – **K1A_W2**

Podstawowe społeczne, ekonomiczne, prawne, etyczne i inne pozatechniczne uwarunkowania działalności inżynierskiej, w tym podstawowe pojęcia i zasady z zakresu audytu.- **K1A_W5**

Identyfikować, analizować i interpretować zjawiska i procesy z wykorzystaniem wiedzy w dziedzinie metod i narzędzi nauk o zarządzaniu i jakości,. **K1A_U2**

Pracować indywidualnie i w zespole, przyjmując w nim różne role, planować i organizować tę pracę, a także współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych (także o charakterze interdyscyplinarnym), w oparciu o odpowiednie umiejętności komunikacyjne z użyciem specjalistycznej terminologii i nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, a także brać udział w debacie.- **K1A_U7**

Wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy..- **K1A_K2**

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

- stosowane metody kształcenia:
Wykład jest prowadzony z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej oraz prowadzona jest dyskusja na wykładzie ze studentami.
- forma i kryteria zaliczenia, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do zaliczenia:
Student aby mógł przystąpić do zaliczenia musi mieć zaliczone ćwiczenia z przedmiotu. Każdemu studentowi przysługują 2 terminy poprawkowe.
- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa, Zajęcia realizowane są zgodnie z obowiązującym planem zajęć na dany rok akademicki. Obecność studenta na zajęciach wykładowych jest nieobowiązkowa.

Projekt

- stosowane metody kształcenia:
Projekt prowadzony jest z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, pokazu filmów tematycznych i materiałów pomocniczych oraz prowadzona jest dyskusja na zajęciach ze studentami na temat wykonywanego projektu. Projekt realizowany jest w sekcjach 2 i 4 osobowych
- forma i kryteria zaliczenia, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do zaliczenia:
Student aby mógł uzyskać pozytywną ocenę z projektu, musi zrealizować projekt wg planu.
Każdemu studentowi przysługuje poprawa
- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa,
Zajęcia realizowane są zgodnie z obowiązującym planem zajęć na dany rok akademicki. Obecność studenta na zajęciach projektowych jest obowiązkowa.

Praktyki zawodowe:

Nie dotyczy