

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie przemysłowym

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w języku angielskim:

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot:

Wydział Organizacji i Zarządzania

Przedmiot dla jednostki:

Politechnika Śląska

Poziom i forma studiów:

I / II-st., studia stacjonarne/studia niestacjonarne

Cykl dydaktyczny:

semestr zimowy, 2021/22

Koordynator przedmiotu cyklu:

Dr inż. Katarzyna Midor

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

Egzamin

Język wykładowy:

Polski

Strona WWW:

<https://platforma.polsl.pl/roz/>

Punkty ECTS

6

Skrócony opis:

Cel przedmiotu: Student powinien w oparciu o wiedzę zdobytą w trakcie wykładu, ćwiczeń, zajęć laboratoryjnych oraz wykonanego projektu zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do zarządzania jakością w przedsiębiorstwie przemysłowym.

Opis:

Treści kształcenia:

Wykład (20 godzin)

1. Historia zarządzania jakością od starożytności po czasy masowej produkcji
2. Narodziny współczesnego zarządzania jakością - klasycy zarządzania jakością (Deming, Juran, Crosby, Ishikawa)
3. Definicje pojęcia jakości
4. Rola klienta w zarządzaniu jakością
5. Zasady zarządzania jakością
6. Procesowe podejście do zarządzania jakością wskaźniki i mierniki skuteczności procesu
7. Systemy zarządzania jakością oparte o wymagania norm ISO serii 9000
8. Rola menedżera we współczesnym zarządzaniu jakością
9. Przegląd metod i narzędzi projektowania i doskonalenia jakości
10. Kompleksowe zarządzanie jakością, koszty jakości
11. Nagrody jakości.
12. Rola akredytacji jednostek oraz certyfikacji systemów zarządzania oraz wyrobów we współczesnej gospodarce
13. Metody i narzędzia zarządzania jakością

Laboratorium (10 godzin)

14. Jakościowa charakterystyka wykonania usługi
15. Opracowanie polityki jakości dla wybranego przedsiębiorstwa przemysłowego
16. Wykonanie diagramu Ishikawy, Przeprowadzenie analizy Pareto-Lorenza z wykorzystaniem danych z diagramu Ishikawy
17. Wykorzystanie metody FMEA do analizy przyczyn i skutków wad

Projekt (10 godzin)

Koncepcja wdrożenia podejścia procesowego w wybranym przedsiębiorstwie produkcyjnym (zgodna z wymaganiami ISO 9001)

Literatura:

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007.

2. Skrzypek E., Hofman M.: Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Wolter Kluwer, Warszawa 2010.
3. Karaszewski P.; TQM teoria i praktyka, TNOiK Dom Organizatora, Toruń 2001
4. Molenda M., Hąbek P., Szczeńiak B.: Zarządzanie jakością w organizacji. Wybrane zagadnienia, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2016
5. Wolniak R., Skotnicka-Zasadzień B.: Zarządzanie jakością dla inżynierów, Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2010
6. Norma PN EN-ISO 9001, Systemy zarządzania jakością. Wymagania. Warszawa, 2015

Norma PN EN-ISO 9000, Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia., PKN, Warszawa, 2015

Literatura uzupełniająca:

1. Midor K., Wilkowski G., Recertification of a quality management system based on ISO 9001 - is it a must for a modern manufacturing company?, Prod. Eng. Arch. 2021 vol. 27 iss. 3 s. 217-222
2. Midor K., Wykorzystanie metody Servqual do doskonalenia usługi - studium przypadku, Syst. Wspomag. Inż. Prod. 2017 vol. 6 iss. 7, s. 191-201

Efekty uczenia się:

- w zaawansowanym stopniu – wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody, teorie i uwarunkowania wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawę zarządzania jakością w przedsiębiorstwie (K1A_WO6)
- zasady, koncepcje i metody logistyki, zarządzania jakością (K1A_W17)
- dokonywać krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań i oceniać te rozwiązania (K1A_U08)
- uwzględniać aspekty zarządzania jakością w środowisku przemysłowym i otoczeniu systemów produkcyjnych (K1A_U10)
- wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego oraz inicjowania działań na rzecz interesu publicznego (K1A_K03)

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

- stosowane metody kształcenia, w tym metody i techniki kształcenia na odległość:
Wykład jest prowadzony z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej oraz prowadzona jest dyskusja na wykładzie ze studentami
- forma i kryteria zaliczenia, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:
Student aby mógł przystąpić do egzaminu musi mieć zaliczone ćwiczenia i projekt z przedmiotu. Każdemu studentowi przysługują 2 terminy poprawkowe egzaminu.
- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa,
Zajęcia realizowane są zgodnie z obowiązującym planem zajęć na dany rok akademicki. Obecność studenta na zajęciach wykładowych jest nieobowiązkowa.

Laboratorium

- stosowane metody kształcenia, w tym metody i techniki kształcenia na odległość:
Laboratoria prowadzone są z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, pokazu filmów tematycznych, materiałów pomocniczych oraz prowadzona jest dyskusja na zajęciach ze studentami na temat wykonanych zadań. Laboratoria realizowane są w sekcjach 2, 3 osobowych
- forma i kryteria zaliczenia, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:
Student aby mógł uzyskać pozytywną ocenę z laboratorium, musi zaliczyć wszystkie zadania. Każdemu studentowi przysługuje poprawa.
- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa,
Zajęcia realizowane są zgodnie z obowiązującym planem zajęć na dany rok akademicki. Obecność studenta na zajęciach laboratoryjnych jest obowiązkowa

Projekt

- stosowane metody kształcenia, w tym metody i techniki kształcenia na odległość:
Projekt prowadzony jest na zasadzie konsultacji. Student przynajmniej 2 razy powinien prowadzącemu pokazać postęp pracy nad swoim projektem, a na ostatnich zajęciach ma obowiązek go zaprezentować grupie i obronić. Na pierwszych zajęciach prowadzący dokładnie wyjaśnia zakres projektu.
- forma i kryteria zaliczenia, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:
Student aby mógł uzyskać pozytywną ocenę z projektu, musi obronić projekt przed grupą. Każdemu studentowi przysługuje poprawa projektu.

- organizacja zajęć oraz zasady udziału w zajęciach, ze wskazaniem czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa,

Zajęcia realizowane są zgodnie z obowiązującym planem zajęć na dany rok akademicki. Obecność studenta na zajęciach projektowych jest obowiązkowa.

Opis sposobu ustalania oceny końcowej (zasady i kryteria przyznawania oceny, a także sposób obliczania oceny w przypadku zajęć, w skład których wchodzi więcej niż jedna forma prowadzenia zajęć, z uwzględnieniem wszystkich form prowadzenia zajęć oraz wszystkich terminów egzaminów i zaliczeń, w tym także poprawkowych):

Ocenę końcową ustala prowadzący wykład. Ocenę końcową stanowi średnia ocen z egzaminu, laboratorium i projektu. Terminy zaliczeń poszczególnych składowych oceny końcowej nie wpływają na wysokość oceny.

Sposób i tryb uzupełniania zaległości powstałych wskutek:

- nieobecności studenta na zajęciach,

W przypadku nieobecności studenta na zajęciach laboratoryjnych lub projektowych ma on obowiązek zgłoszenia się do prowadzącego zajęcia w celu uzgodnienia sposobu uzupełnienia brakującego zadania czy kolejnego etapu projektu.

- różnic w programach studiów osób przenoszących się z innego kierunku studiów, z innej uczelni albo wznawiających studia na Politechnice Śląskiej,

W przypadku różnic programowych, student musi się zgłosić do odpowiedzialnego za przedmiot i on na podstawie przeprowadzonego wywiadu ze studentem określa zakres i sposób realizacji różnicy programowej

Wymagania wstępne i dodatkowe, z uwzględnieniem sekwencyjności zajęć:

1. Umiejętność korzystania z różnych źródeł informacji.
2. Umiejętność korzystania z Internetu.
3. Umiejętność krytycznej analizy tekstu.
4. Umiejętności pracy samodzielnej i w grupie.

Praktyki zawodowe:

