

FAQ poczty komercyjnej CK

1. Czy połączenia z serwerem poczty komercyjnej CK są bezpieczne/szyfrowane?

Tak. Szyfrowane/bezpieczne są zarówno połączenia poprzez stronę internetową <https://poczta.ck.gliwice.pl>, jak i połączenia poprzez protokoły POP3, IMAP i SMTP.

2. Jakie są sposoby dostępu do komercyjnej poczty elektronicznej CK?

Zapewniamy dostęp do poczty na kilka sposobów:

1. Strona internetowa <https://poczta.ck.gliwice.pl>.
2. Klient pocztowy skonfigurowany do łączenia się z serwerem poczty POP3 (odbieranie) i SMTP (wysyłanie).
3. Klient pocztowy skonfigurowany do łączenia się z serwerem poczty IMAP (odbieranie) i SMTP (wysyłanie).

3. Szczegółowe ustawienia dostępu do komercyjnej poczty elektronicznej CK?

serwer POP3: poczta.ck.gliwice.pl
port: 995
szyfrowanie: SSL

serwer IMAP: poczta.ck.gliwice.pl
port: 993
szyfrowanie: SSL

serwer SMTP: poczta.ck.gliwice.pl
port: 587
szyfrowanie: STARTTLS
serwer SMTP wymaga logowania

nazwą użytkownika jest to pełen adres e-mail skrzynki

4. Mam problem z wysyłaniem lub odbieraniem poczty za pomocą programu pocztowego.

- W pierwszej kolejności sprawdź, czy ustawienia Twojego programu pocztowego są zgodne z konfiguracją znajdującą się w ww. FAQ.
- Kolejnym krokiem jest sprawdzenie, czy połączenia z serwerem nie są blokowane przez oprogramowanie typu firewall lub antywirus, zainstalowane na komputerze z którego korzystasz. Zdarza się, że oprogramowanie to blokuje przesyłanie poczty, należy to zmienić.
- Zainstaluj lub zaktualizuj do najnowszej wersji program pocztowy.
- Zaktualizuj system operacyjny (standardowo niewymagane przy Windows 10 i wyższych).