

## **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Śląskiej Akademickiej Sieci Komputerowej**

### **I Podstawa i zakres działalności oraz definicje pojęć**

#### **§ 1**

1. Politechnika Śląska świadczy usługi telekomunikacyjne o charakterze niepowszechnym w sieci publicznej na podstawie zgłoszenia z dnia 10 kwietnia 2001 w oparciu o Ustawę z dnia 21 lipca 2000r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2000r Nr 73 poz. 852 z późn.zmianami).
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Śląskiej Akademickiej Sieci Komputerowej zwany dalej "Regulaminem" określa zakres i warunki wykonywania usług przez operatora sieci - Politechnikę Śląską zwaną dalej Politechniką, oraz precyzuje zakres wzajemnych zobowiązań wynikających z umów zawieranych przez Politechnikę z podmiotami korzystającymi z jego usług oraz tryb reklamacyjny.
3. Do opracowania niniejszego Regulaminu obliguje Art. 50 ust.1 USTAWY z dnia 21 lipca 2000 r.Prawo telekomunikacyjne.(Dz. U. Nr 73, poz. 852).

#### **§ 2**

Ilekróć w regulaminie i cenniku jest mowa o:

1. "operatorze Śląskiej Akademickiej Sieci Komputerowej" - rozumie się przez to Politechnikę jako podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne na podstawie zgłoszenia z dnia 10 kwietnia 2001 w oparciu o Ustawę z dnia 21 lipca 2000r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2000r Nr 73 poz. 852 z późn.zmianami),.
2. "Śląskiej Akademickiej Sieci Komputerowej ", zwanej dalej ŚASK - rozumie się przez to rozległą, szkieletową sieć międzymiastową, sieci miejskie w poszczególnych miastach oraz inne sieci lub ich fragmenty, za które Politechnika ponosi odpowiedzialność w rozumieniu Ustawy o Łączności,
3. "abonamencie" - rozumie się przez to uprawnienie do korzystania z usług ŚASK,
4. "abonencie" - rozumie się przez to usługobiorcę (osobę fizyczną, prawną lub inną jednostkę organizacyjną), któremu przyznano abonament,
5. "użytkownika" - rozumie się przez to osobę fizyczną korzystającą bezpośrednio lub pośrednio z usług ŚASK,
6. "sieci bazowej" - rozumie się przez to odpowiednik poziomu łącz fizycznych oraz łącz logicznych w modelu ISO/OSI (wydzielone lub komutowane kanały cyfrowe w sieci pierwotnej oraz stałe lub komutowane połączenia logiczne /do przesyłania ramek zawierających sekwencje bitów informacji/ w sieci wtórnej),
7. "sieci dostępowej" - rozumie się przez to linie telekomunikacyjne oraz urządzenia końcowe zawierające sieciowy styk abonenta,
8. "telekomunikacji" - rozumie się przez to: nadawanie, transmisję i odbiór znaków, sygnałów, pisma, obrazu i dźwięków albo informacji jakiegokolwiek natury poprzez przewody, systemy radiowe, optyczne lub jakiegokolwiek urządzenia wykorzystujące energię elektromagnetyczną,
9. "sieci telekomunikacyjnej" - rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą linii i urządzeń telekomunikacyjnych,

10. "linii telekomunikacyjnej" - rozumie się przez to zespół współpracujących ze sobą urządzeń telekomunikacyjnych, służących do przekazu informacji pomiędzy dwoma ściśle określonymi punktami sieci telekomunikacyjnej - w ŚASK przez „linię telekomunikacyjną” rozumie się również połączenie fizyczne albo logiczne pomiędzy wyróżnionymi elementami sieci telekomunikacyjnej,
11. "elemencie sieci telekomunikacyjnej" - rozumie się przez to linię telekomunikacyjną lub urządzenie pracujące w sieci telekomunikacyjnej,
12. "wyróżnionym elemencie sieci telekomunikacyjnej" - rozumie się przez to urządzenia, pomiędzy którymi mogą być zestawione odcinki linii telekomunikacyjnej (połączenia),
13. "telekomunikacyjnej linii trwałej" - rozumie się przez to linię zestawioną przez operatora pomiędzy stykami abonenckimi lub wyróżnionymi elementami sieci telekomunikacyjnej na czas określony (w skład linii mogą wchodzić odcinki linii komutowane przez operatora),
14. "telekomunikacyjnej linii komutowanej" - rozumie się przez to linię zestawianą i rozłączaną poleceniami abonenta pomiędzy sieciowymi stykami abonenckimi lub poleceniami operatora pomiędzy wyróżnionymi elementami sieci telekomunikacyjnej,
15. "usługach telekomunikacyjnych" - rozumie się przez to działalność gospodarczą polegającą na zapewnieniu przekazu informacji za pomocą sieci telekomunikacyjnej - w ŚASK oznacza to świadczenie usług na rzecz abonentów ŚASK,
16. "usługach dodanych" - rozumie się przez to nietelekomunikacyjne usługi świadczone przez Politechnikę na rzecz abonentów,
17. "usługach teleinformatycznych (telematycznych)" - rozumie się przez to usługi telekomunikacyjne i dodane łącznie,
18. "urządzeniach końcowych (DTE)" - rozumie się przez to urządzenie abonenckie przeznaczone do transmisji informacji dołączone i dostosowane do abonenckiego styku sieciowego,
19. "zakończeniu łącza telekomunikacyjnego (DCE)" - rozumie się przez to urządzenie abonenckie lub między operatorami umożliwiające połączenie telekomunikacyjne,
20. "sieciowym styku abonenckim" - rozumie się przez to miejsce połączenia infrastruktury technicznej operatora i abonenta lub między operatorami,
21. "bezpoleźniowych usługach telekomunikacyjnych" - rozumie się przez to przesyłanie informacji użytkownika bez zestawienia trwałego lub komutowanego połączenia (usługi datagramowe),
22. "zaleceniach CCITT oraz ITU" - rozumie się przez to zbiór zaleceń międzynarodowych (Międzynarodowego Doradczego Komitetu Telegrafii i Telefonii) dotyczący całokształtu zagadnień w dziedzinie telekomunikacji,
23. "ISO" - rozumie się przez to Międzynarodową Organizację Standaryzacji (International Standardisation Organisation),
24. "OSI" - rozumie się przez to siedmiowarstwowy model odwzorowania funkcji sieciowych (Open Systems Interconnections),
25. "protokół sieciowym" - rozumie się przez to zalecenie lub normę określającą działanie elementów systemu telekomunikacyjnego lub usług dodanych,
26. "sieci X.25" - rozumie się przez to część systemu telekomunikacyjnego realizującego usługi przesyłania pakietów informacji w trybie połączeniowym po uprzednio zestawionych liniach wg zaleceń CCITT X.25, X.75, X.29,
27. "sieci internet" - rozumie się przez to część systemu telekomunikacyjnego realizującego usługi przesyłania pakietów bez uprzedniego zestawienia połączenia (datagramy) wg zaleceń RFC 791, 793 - protokół TCP/IP (Transport Control Protocol / Internet Protocol) ; oraz związane usługi dodane jak

telnet (remote login), ftp (file transfer protocol), e-mail (poczta elektroniczna), gopher, WWW (World Wide Web) oraz inne, a także DNS (Domain Network Service) umożliwiające adresowanie domenowe,

28. "sieci HDLC" - rozumie się przez to część systemu telekomunikacyjnego umożliwiającą przesyłanie ramek informacji opisaną zaleceniem X.25,
29. "sieci Frame Relay" - rozumie się przez to część systemu telekomunikacyjnego umożliwiającą przesyłanie ramek informacji opisaną zaleceniem CCITT I.122 i dalszymi,
30. "sieci ATM" - rozumie się przez to część systemu telekomunikacyjnego umożliwiającą przesyłanie komórek informacji (ramki stałej długości) według zaleceń opracowywanych przez ATM Forum oraz ITU,
31. "sieci ISDN" - rozumie się przez to sieć cyfrową z integracją usług (Integrate Service Digital Network),
32. "udogodnieniach abonenckich" - rozumie się przez to dodatkowe funkcje oferowane w celu realizacji specyficznych wymagań abonentów,
33. "dostępie przez łącze komutowane" - rozumie się przez to dostęp do abonenckiego styku sieciowego poprzez połączenie komutowane telefoniczne analogowe lub cyfrowe (ISDN) oferowane za pośrednictwem operatora usług powszechnych (telefon i telegraf),
34. "dostępie przez łącze dzierżawione" - rozumie się przez to dostęp do abonenckiego styku sieciowego poprzez łącze trwale dzierżawione od operatora lub własne abonenta,
35. "dostępie do sieci internet, X.25" - rozumie się przez to usługę telekomunikacyjną umożliwiającą prace systemu teleinformatycznego abonenta w rozległej sieci pracującej według odpowiedniego protokołu,
36. "dostępie do sieci bazowej" - rozumie się przez to usługę telekomunikacyjną umożliwiającą prace systemu telekomunikacyjnego abonenta w rozległej sieci bazowej według protokołów HDLC, Frame Relay, ATM,
37. "udostępnieniu konta w serwerze internetu" - rozumie się przez to usługę dodaną polegającą na przydzieleniu abonentowi konta i hasła chroniącego w serwerze operatora, z którym abonent łączy się w trybie terminalowym poprzez linie telekomunikacyjną operatora ŚASK lub innego oferującego usługi telekomunikacyjne,
38. "serwerze internetu" - rozumie się przez to komputer w sieci internet wykorzystywany do świadczenia usług na rzecz abonentów,
39. "udostępnieniu usługi telekomunikacyjnej w serwerze internetu" - rozumie się przez to usługę telekomunikacyjną polegającą na przydzieleniu abonentowi udogodnienia polegającego na możliwości czasowego przyłączenia swojego systemu teleinformatycznego do sieci rozległej poprzez łącze komutowane lub stałe z jednoczesnym zastępczym gromadzeniem informacji abonenta w serwerze w czasie jego odłączenia; odróżnia się trzy rodzaje usług:
  1. dostęp poprzez terminal sieciowy do sieci internet polegający na przydzieleniu czasowego (zastępczego) numeru IP przeznaczony do pracy na komputerach sieci internet, które nie są własnością operatora ŚASK,
    1. dostęp terminalowy w dowolnym trybie do serwera ŚASK polegający na przydzieleniu konta i odpowiednich zasobów komputerowych bez przydzielenia własnego adresu IP (użytkownik jest identyfikowany w sieci przez numer IP serwera oraz identyfikator na tym serwerze),
    2. przyłączenie komutowane do sieci internet polegające na przydzieleniu abonentowi numeru IP oraz odpowiednich zasobów umożliwiających zastępczą pracę serwera w czasie odłączenia abonenta od sieci,
40. "serwerze międzysieciowym" - rozumie się przez to urządzenie dołączone do co najmniej dwóch sieci telekomunikacyjnych operatorów działających z mocy ustawy lub zezwolenia

telekomunikacyjnego. Nie jest serwerem międzysieciowym urządzenie dołączone do ŚASK, z którym można się połączyć przez sieć innego operatora działającego z mocy ustawy lub zezwolenia telekomunikacyjnego, jeżeli zestawiane czasowo połączenia komutowane stanowią infrastrukturę chwilową, zmienną, nie znaną od strony serwera, wobec czego niemożliwe jest inicjowanie połączeń od strony serwera,

41. "sile wyższej" - rozumie się przez to zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do zapobieżenia przez Politechnikę.

### § 3

Na podstawie zgłoszenia z dnia 10 kwietnia 2001 w oparciu o Ustawę z dnia 21 lipca 2000r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2000r Nr 73 poz. 852 z późn.zmianami). Politechnika świadczy krajowe usługi telekomunikacyjne o charakterze niepowszechnym w zakresie transmisji danych na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej każdemu podmiotowi bez ograniczeń oraz zakłada i używa stacjonarną sieć transmisji danych służącą do świadczenia usług. Politechnika świadczy również inne usługi telekomunikacyjne, teleinformatyczne i techniczne z dziedziny telekomunikacji i informatyki, które nie wymagają koncesji lub zezwolenia w kraju i poza granicami kraju.

### § 4

Zakres usług świadczonych przez Politechnikę:

1. zakładanie i używanie urządzeń, linii i sieci telekomunikacyjnych,
2. konserwację i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych,
3. abonementy usługi telekomunikacyjne,
4. tranzytowanie ruchu dla innych operatorów telekomunikacyjnych,
5. usługi dodane do usług telekomunikacyjnych, w tym pocztę elektroniczną, zdalny dostęp do zasobów teleinformatycznych w kraju i na świecie, transfer zbiorów, usługi informacyjne itp.

### § 5

1. Ceny usług wymienionych w § 4 świadczone w ŚASK określa cennik.
2. Działalność Politechniki w zakresie opisanym w §3 i §4 prowadzi Centrum Komputerowe Politechniki Śląskiej.
3. Całością działalności Centrum Komputerowego kieruje Dyrektor Centrum Komputerowego Politechniki Śląskiej, podlegający Prorektorowi ds. Organizacji i Rozwoju.

## **II. Ogólne warunki przyjmowania zleceń oraz zawierania umów**

### **§ 6**

1. Podstawą świadczenia usług przez Politechnikę są umowy zawierane z abonentami oraz usługobiorcami określające warunki korzystania z usług Politechniki oraz wysokości opłat.
2. W zawartej umowie ustala się zakres działań, które będą wykonywane przez każdą ze stron oraz obowiązki, które będą spełniane w czasie dalszej współpracy określonej umową.
3. Abonenci korzystający z usług teleinformatycznych w ŚASK zobowiązani są do przestrzegania norm, zasad i wymagań technicznych i eksploatacyjnych obowiązujących w publicznej sieci telekomunikacyjnej resortu łączności oraz w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych. Dotyczy to dotrzymania i spełnienia wymagań technicznych i eksploatacyjnych w czasie uruchamiania urządzeń i łączności w bieżącej eksploatacji oraz w przypadkach powstawania uszkodzeń lub wystąpienia awarii.
4. Oprogramowanie wykorzystywane w sieci oraz w komunikacji poprzez sieć ŚASK musi być licencjonowane. Urządzenia wykorzystywane w sieci oraz w komunikacji poprzez sieć ŚASK muszą spełniać techniczne warunki gwarantujące jakość, bezpieczeństwo oraz kompatybilność z innymi urządzeniami w sieci ŚASK. Jeśli jest to wymagane, urządzenia powinny posiadać homologację Prezesa URT.
5. Opłaty należne od abonenta mogą być wnoszone centralnie w pełnej lub częściowej wysokości z innych źródeł niż własne abonenta. Nie zwalnia to abonenta z obowiązku zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 1.

### **§ 7**

1. Politechnika stosuje do regulowania stosunków prawnych ze swoimi usługobiorcami następujące typy umów:
  1. umowy abonenckie na świadczenie usług objętych cenikiem ŚASK,
  2. umowy na budowę lub konserwację linii i sieci telekomunikacyjnych,
  3. umowy międzyoperatorskie regulujące wzajemne zobowiązania i rozliczenia z innymi operatorami sieci telekomunikacyjnych,
2. W wypadku kiedy działalność zleceniodawcy wymaga zezwolenia telekomunikacyjnego lub istnieją w tym zakresie uzasadnione wątpliwości obowiązek uzyskania odpowiednich zezwoleń lub interpretacji Prezesa URT., zapewniających zgodność z prawem prowadzonej działalności, spoczywa na zleceniodawcy. Wraz z wnioskiem na zawarcie umowy zleceniodawca jest zobowiązany wylegitymować się odpowiednimi dokumentami.

### **§ 8**

1. Umowy na usługi lub zmianę zakresu świadczonych usług zawierane są w następującym trybie:
  1. zamawiający usługę składa pisemne zamówienie określające przedmiot usługi,
  2. w ciągu 14 dni Politechnika rozpatruje zamówienie i wysyła do zamawiającego powiadomienie o przyjęciu lub odmowie przyjęcia zamówienia, o ile nie zachodzi konieczność dokonania uzgodnień z innymi operatorami
  3. w przypadku przyjęcia zamówienia dokonywane są uzgodnienia techniczne oraz - w miarę możliwości technicznych - zawierana jest umowa określająca zakres usług i jej parametry użytkowe oraz cenę,
  4. umowy na usługi teleinformatyczne wchodzi w życie po powiadomieniu abonenta o uruchomieniu abonenckiego styku sieciowego.
2. Dodatkowe warunki realizacji umów na świadczenie usług przez Politechnikę:
  1. Politechnika zobowiązuje się świadczyć usługi na warunkach i po cenach określonych w niniejszym regulaminie i w cenniku,
  2. niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Politechniką i usługobiorcą,

3. abonent jest zobowiązany do bieżącego informowania o zmianach adresów, pod rygorem skutków doręczenia pism pod adres dotychczasowy,
4. abonent nie może świadczyć usług osobom trzecim, o ile usługi te łączą się z tranzytem informacji przez sieć ŚASK oraz wymagają koncesji Prezesa URT, której abonent nie posiada,
5. korzystanie z sieci ŚASK przez abonenta i jego użytkowników powinno być zgodne z prawem i niniejszym regulaminem.
6. Politechnika ma prawo do odłączenia abonenta od sieci bez odszkodowania w przypadku stwierdzenia nieuprawnionego działania w sieci.
7. abonent, którego status prawny ulega zmianie jest obowiązany poinformować Politechnikę o zmianach oraz wykazać się uprawnieniami do kontynuowania praw i obowiązków z okresu przed zmianami. W przypadku niedopełnienia obowiązku powiadomienia Politechniki umowa wygasa z winy abonenta.

## § 9

Politechnika może odmówić świadczenia usług teleinformatycznych, jeśli proponowany przez zamawiającego zakres korzystania z sieci może uniemożliwić zapewnienie umownego standardu usług dla abonentów przyłączonych do sieci.

## § 10

1. Politechnika i jej kontrahenci zobowiązani są do zachowania poufności informacji dotyczących istotnych warunków umowy oraz informacji uzyskanych o kontrahencie w wyniku negocjacji i realizacji umowy.
2. Wszelkie informacje, o których mowa w pkt. 1 mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem lub za obopólnym porozumieniem.
3. Politechnika jest uprawniona do publicznego ujawniania listy swoich kontrahentów, chyba, że zlecienniodawca zastrzegł sobie w umowie nie ujawnianie tych informacji.

## § 11

1. Politechnika jako operator sieci świadczy usługi teleinformatyczne z zastrzeżeniem następujących warunków:
  1. sieciowy styk abonencki jest zlokalizowany na porcie telekomunikacyjnym operatora, chyba że umowa stanowi inaczej,
  2. operator zapewnia konieczne warunki techniczne dla świadczenia usługi abonentowi,
  3. abonent zapewnia warunki i środki techniczne dla przyłączenia do portu operatora o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Charakter świadczonych usług oraz indywidualne parametry świadczenia tych usług zawarte są w umowie.
3. Abonent uzgadnia z operatorem wymagania techniczno-eksploatacyjne dostępu do sieci operatora warunkujące przyłączenie.  
Uzgodnienia dotyczą:
  1. urządzeń liniowych, rodzaju łączy, szybkości transmisji,
  2. procedur i protokołów transmisyjnych na urządzeniach komunikacyjnych, jeżeli komunikują się z odpowiednimi urządzeniami operatora,
  3. wymagań w czasie uruchamiania i eksploatacji połączenia,
  4. postępowania w przypadku awarii,
4. Operator ma prawo sprawdzenia uprawnień abonenta w zakresie wykorzystania usług oraz wykorzystania sprzętu w świetle obowiązującego prawa oraz niniejszego regulaminu.
5. Abonent ma obowiązek umożliwić operatorowi skontrolowanie sposobu wykorzystania usług oraz sprzętu w celu przedłożenia odpowiednich materiałów dla URT.
6. Operator gwarantuje dostęp do ŚASK przez cały rok i całą dobę z prawdopodobieństwem w zakresie dostępu nie mniejszym niż 99% w postępującym okresie rocznym.

7. Dostępność do ŚASK określa się zbierając stosowne statystyki z portów urządzeń dostępowych, które stanowią podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych reklamacji.
8. W przypadku nie spełnienia gwarantowanych warunków operator zobowiązany do zaniechania pobrania opłaty eksploatacyjnej za ten okres.

### **III. Tryb załatwiania reklamacji**

#### **§ 12**

1. Reklamacje muszą dotyczyć konkretnych uchybień w pracy sieci lub świadczenia usług przez Politechnikę.
2. Reklamacje dotyczące niespełnienia gwarantowanych warunków świadczenia usług mogą dotyczyć uchybień zaistniałych nie dawniej niż 1 miesiąc przed datą złożenia reklamacji. Okres składania reklamacji z innych przyczyn wynosi 1 rok, w tym przypadku złożenie reklamacji nie wstrzymuje płatności faktury.
3. O zaistniałych uchybieniach w pracy sieci abonent musi informować bezpośrednio operatora. Informacje kierowane do innych podmiotów lub nieudokumentowane, po ustąpieniu uchybienia nie będą rozpatrywane.

#### **§ 13**

Politechnika nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, gdy wynika to z:

1. Działania siły wyższej,
2. Awarii powstałej z winy abonenta, dzierżawcy lub nieprawidłowości w systemie abonenta,
3. Awarii zaistniałych u innych operatorów sieci telekomunikacyjnych,
4. Zmiany obowiązujących standardów, po upływie 3 miesięcy od powiadomienia abonenta o konieczności zmiany abonenckiego styku sieciowego.

#### **§ 14**

Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji:

1. Reklamacje należy przysyłać listownie lub faksem do Centrum Komputerowego Politechniki Śląskiej.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 7 dni od daty otrzymania reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji pociągającej skutki finansowe Abonent zostanie powiadomiony na piśmie.
3. Od decyzji rozpatrującej reklamację przysługuje odwołanie do Prorektora ds. Organizacji i Rozwoju Politechniki Śląskiej.



## **IV Ochrona sieci ŚASK**

### **§ 15**

1. Dostęp do ŚASK jest chroniony. W sieci nie mogą być użytkowane urządzenia i metody umożliwiające korzystanie z jej usług bez posiadania wynikającego z odpowiedniej umowy, upoważnienia. Używane lokalnie nazwy i hasła powszechnie dostępne nie mogą służyć do uzyskiwania połączeń w ŚASK.
2. Podstawą statystyki, ewentualnie wyceny oraz reklamacji pracy sieci jest rejestracja zdarzeń w ŚASK.
3. Rejestracja dotyczy każdego portu użytkownika.

### **§ 16**

1. Politechnika zapewnia ochronę tajemnicy informacji abonenta, a w szczególności przez:
  1. instalowanie urządzeń sieciowych oraz zakończeń traktów transmisyjnych w pomieszczeniach i obiektach chronionych,
  2. przestrzeganie bezwzględnej tajemnicy informacji przez personel obsługujący sieć,
  3. ochronę dostępu do usług teleinformatycznych poprzez system haseł dostępowych.
2. Politechnika może udostępnić abonentowi na uzgodnionych zasadach:
  1. system szyfrowania informacji wraz z identyfikacją i autoryzacją (niezaprzeczalnością) nadania informacji przez określonego abonenta,
  2. stosowanie udogodnienia ograniczającego niepożądany dostęp do styku sieciowego abonenta jak "zamknięta grupa użytkowników" lub "sieć wirtualna".
3. Informacja przekazywana w sieci ŚASK, dane o użytkownikach i abonentach, okoliczności dotyczące faktu i okoliczności dotyczące połączeń objęte są tajemnicą gwarantowaną przez Politechnikę. Wszyscy pracownicy Politechniki mający z tytułu wykonywanych obowiązków styczność z powyższymi informacjami są zobowiązane do zachowania tajemnicy.
4. Politechnika nie ingeruje w treść przesyłanej informacji abonenta i jego użytkowników oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z przesyłania informacji przez sieć.

### **§ 17**

1. Informacja użytkownika nie jest szyfrowana na poziomie łącza.
2. W stosunku do abonentów posiadających konta w serwerach ŚASK stosuje ochronę sieci poprzez:
  1. stosowanie time-outów rozłączających nieaktywne sesje abonenta,
  2. likwidację nieaktywnych uprawnień i haseł abonentów.

### **§ 18**

W Politechnice działają wyodrębnione Zespół Sieci Rozległych oraz Zespół Systemów Komputerowych nadzorujące eksploatację i bezpieczeństwo ŚASK. Do ich obowiązków należy ciągła analiza pracy sieci oraz aktywne działanie na rzecz podniesienia bezpieczeństwa ŚASK.

### **§ 19**

1. Abonent jest zobowiązany do bezpiecznego operowania uprawnieniami, którymi dysponuje w taki sposób, aby nie mogły być wykorzystane przez osoby nieuprawnione.
2. Abonent nie może przekraczać uprawnień przyznanych przez operatora. W przypadku naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z sieci, a w szczególności przekroczenia przyznanych uprawnień, dostęp do sieci mogą zostać czasowo lub trwale zablokowane.

3. Użytkownik odpowiada za klasyfikację stopnia ochrony oraz użycie narzędzia ochrony informacji, której jest właścicielem lub dysponentem, w czasie przesyłania przez sieć.
4. Politechnika nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w sieci, gdy wynika to z winy abonenta lub jego użytkownika.
5. Za uprawniony dostęp do sieci uznaje się uzyskany na podstawie uzgodnionego z operatorem trybu weryfikacji użytkownika.

## **§ 20**

Obowiązki użytkownika w zakresie ochrony informacji w ŚASK :

1. Każdy użytkownik odpowiada za bezpieczne operowanie uprawnieniami do pracy w sieci i do kontaktu z siecią, a w szczególności:
  1. nie może odstępować uprawnień innym osobom, ma obowiązek operować hasłami nie krótszymi niż 6 znaków alfanumerycznych,
  2. pod rygorem utraty dostępu do systemu musi zmieniać hasła w cyklu uzgodnionym z operatorem,
  3. w przypadku posiadania kilku haseł nie może ich powtarzać, nie może żądać zmiany hasła lub otwarcia zablokowanego konta na skutek przeterminowania hasła, drogą telefoniczną.
2. Systemy teleinformatyczne abonenta dołączone do ŚASK muszą być chronione przed niepowołanym dostępem.
3. Wszelkie przypadki nieuprawnionego działania w ŚASK muszą być zgłaszane przez abonenta stosownym zespołom.

***Regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia, z mocą obowiązującą od dnia 1 lipca 1998.***