

Nazwa w języku polskim: Total Quality Management w Przemysle 4.0  
Nazwa w jęz. angielskim: Total Quality Management in Industry 4.0

**Dane dotyczące przedmiotu:  
Information on course:**

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Organizacji i Zarządzania / prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak  
Course offered by department: Organization and Management Department // prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak

<b>Język wykładowy:</b>
Angielski
<b>Language:</b>
English
<b>Strona WWW: Course homepage:</b>
<b>Skrócony opis:</b>
Treści programowe związane są z istotą, metodami i instrumentami w obszarze koncepcji Total Quality Management i zarządzania jakością w przemyśle 4.0.
<b>Short description:</b>
The program content is related to the essence, methods and instruments in the area of the Total Quality Management and quality management concept in Industry 4.0.
<b>Opis:</b>
Treści programowe Wykład 1. Definicja jakości - 2 godziny 2. Koncepcja Total Quality Management - 3 godziny 3. Przemysł 4.0 – 4 godziny 4. Systemy zarządzania jakością - 2 godziny 5. Branżowe systemy zarządzania jakością - 4 godziny 6. Uwarunkowania zarządzania jakością w Przemysle 4.0 – 6 godzin 7. Ciągłe doskonalenie - 2 godziny 8. Metody i narzędzia zarządzania jakością wykorzystywane Przemysle 4.0 - 7 godzin
<b>Wykład:</b> • <b>stacjonarne: 30h</b> <b>Liczba punktów ECTS: 2</b>
<b>Description:</b>
Contact hours 1. Definition of Quality – 2 hours 2. Total Quality Management Concept – 3 hours 3. Industry 4.0 – 4 hours 4. Quality Management Systems – 2 hours 5. Sector-Specific Quality Management Systems – 4 hours 6. Determinants of Quality Management in Industry 4.0 – 6 hours 7. Continuous Improvement – 2 hours 8. Quality Management Methods and Tools Used in Industry 4.0 – 7 hours
<b>Lecture:</b> • <b>full-time studies: 30h</b> <b>Number of ECTS credits: 2</b>

<b>Literatura:</b>
<b>Bibliography:</b>
<p>1. John S. Oakland. Total Quality Management and Operational Excellence. Text with cases. Routledge, New York, 2014</p> <p>2. EFQM (European Foundation for Quality Management), The EFQM Excellence Model, Brussels, 2013, National Institute of Standard and Technology, USA Malcolm Baldrige National Quality Award, Criteria for Performance Excellence, NIST, Gaithersburg, 2013.</p> <p>3. Pyzdek, T. and Keller. P., The Handbook for Quality Management; A Complete Guide to Operational Excellence (2nd edn), ASQ, Milwaukee, 2013.</p> <p>4. Antony, J. and Preece, D., Understanding, Managing and Implementing Quality, Routledge, London, 2002.</p>
<b>Efekty uczenia się:</b>
<p>Wiedza: zna i rozumie podstawowe problemy współczesnej cywilizacji w odniesieniu do osiągnięć nauki i Techniki.</p> <p>Umiejętności: potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie.</p> <p>Kompetencje społeczne: jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.</p>
<b>Learning outcomes:</b>
<p>Knowledge: knows and understands the basic problems of modern civilization in relation to the achievements of science and technology</p> <p>Skills: is able to independently plan and implement his own lifelong learning</p> <p>Social competence: is ready to critically evaluate the knowledge he possesses and the content he receives, to recognize the importance of knowledge in solving cognitive and practical problems, and to consult experts in case of difficulties in solving the problem independently.</p>
<b>Metody i kryteria oceniania:</b>
<p>Wykład</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdalnie;</li> <li>• test;</li> <li>• przygotowanie referatu na zadany temat.</li> </ul> <p>Ocena wystawiana jest na podstawie testu pisemnego. Pozytywna ocena z testu końcowego, gdy student uzyska minimum 50% liczby punktów możliwych do zdobycia. Test może być na platformie e-learningowej lub w formie papierowej.</p>
<b>Assessment methods and assessment criteria:</b>
<p>Lecture</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conducted remotely;</li> <li>• test;</li> <li>• preparation of a paper on an assigned topic</li> </ul> <p>The grade is based on a written test. Positive evaluation of a final test when student obtains a minimum of 50% of the number of points possible to get. Test can be on e-learning platform or paper.</p>

**Dodatkowe informacje**  
**Element of course groups in various terms:**

Opis zajęć Course group description	
zajęcia z bazy UBZO studia stacjonarne stopień studiów – dowolny kierunek studiów – dowolny, semestr dowolny  elective courses full-time studies degree - any field of study - any semester - any	
cykl	2026/2027