

Nazwa w języku polskim: Strategie sprawnego działania w przedsiębiorstwach
Nazwa w jęz. angielskim: Strategies for efficient business operations

Dane dotyczące zajęć:
Information on course:

Jednostka oferująca: Wydział Mechaniczny Technologiczny // dr hab. inż. Marta Dudek-Burlikowska , prof. PŚ

Course offered by: Wydział Mechaniczny Technologiczny // dr hab. inż. Marta Dudek-Burlikowska , prof. PŚ

Język wykładowy:
polSKI
Language:
polish
Strona WWW: Course homepage:
https://platforma.polsl.pl/rmt/
Skrócony opis:
Założeniem przedmiotu jest pozyskanie przez studenta wiedzy dotyczącej sprawności działań i procesów w organizacji oraz ich mierników w wielowymiarowym aspekcie, a to: podejściu procesowym, oceny zadowolenia klienta, skuteczności i efektywności w odniesieniu do jakości, kosztów i czasu pracy. A także zapoznanie się z funkcjonowaniem współczesnej organizacji oraz ze strategiami sprawnego działania w nowoczesnym ujęciu, takimi jak: TQM, Kaizen, Muda. Lean Manufacturing, Six Sigma, zasady i metodyki zarządzania, TOC - zarządzanie ograniczeniami.
Short description:
The goal of the course is to obtain the student's knowledge of the efficiency of operations and processes in organization and their metrics in a multidimensional aspect, namely: the process approach, evaluation of customer satisfaction, efficiency and effectiveness in relation to quality, cost and working time. And also to get acquainted with the functioning of the modern organization and with the strategies of efficient operation in modern terms, such as TQM, Kaizen, Muda. Lean Manufacturing, Six Sigma, management principles and methodologies, TOC - constraint management.
Opis:
Treści programowe Wykład <ol style="list-style-type: none">1. Wprowadzenie do zagadnienia a w szczególności poznanie terminologii dotyczącej zarządzania organizacjami, sprawności jako ogólnej kategorii oceny działań w procesach.2. Mierniki efektywności i skuteczności, mierniki badania zadowolenia klienta, mierniki finansowe i kosztowe oraz mierniki powiązane z procesami. Najistotniejsze wskaźniki sprawności.3. Współczesna organizacja i jej otoczenie. Misja i wizja, cele organizacji.4. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Komunikacja interpersonalna w organizacji. Podział odpowiedzialności – Macierz Hijmansa.5. Strategie sprawnego działania i ich charakterystyka, a to: TQM, Kaizen, Muda.6. Strategie sprawnego działania i ich charakterystyka, a to: Lean Manufacturing, Six Sigma.7. Strategie sprawnego działania i ich charakterystyka, a to: zasady i metodyki zarządzania, TOC - zarządzanie ograniczeniami.8. Zarządzanie zgodnie ze standardami jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.9. Dostawca, przedsiębiorstwo, klient i ich wzajemne relacje. Cykl życia wyrobu. Technologia i organizacja procesów produkcyjnych.10. Podejście procesowe, mapowanie procesów.11. Sterowanie i kontrola jakości procesów organizacji. Metody i narzędzia doskonalenia procesów organizacji.12. Dojrzałość organizacji i ich sposoby samooceny. Zarządzanie ryzykiem.

Wykład

- stacjonarne: 30 h

Liczba punktów ECTS: 2**Description:****Lecture**

1. Introduction to the issue and, in particular, learning the terminology of management of organizations, efficiency as a general category of evaluation of activities in processes..
2. Efficiency and effectiveness metrics, customer satisfaction survey metrics, financial and cost metrics and process-related metrics. The most important indicators of efficiency.
3. Contemporary organization and its environment. Mission and vision, goals of the organization.
4. Human resource management. Interpersonal communication in the organization. Division of responsibility - Hijmans matrix.
5. Strategies of efficient operation and their characteristics, and these are: TQM, Kaizen, Muda
6. Strategies of efficient operation and their characteristics, and these are: Lean Manufacturing, Six Sigma.
7. Strategies of efficient operation and their characteristics, and these are: management principles and methodologies, TOC - constraint management.
8. Management according to quality, environmental and occupational safety standards.
9. Supplier, company, customer and their relationship to each other. Product life cycle. Technology and organization of production processes.
10. Process approach, process mapping.
11. Control and quality control of the organization's processes. Methods and tools for improving the organization's processes.
12. Maturity of organizations and their ways of self-assessment. Risk management.

Lecture:

- full-time studies: 30 h

Number of ECTS credits: 2**Literatura:**

Dudek-Burlikowska M.: Ocena współczesnej organizacji produkcyjnej ukierunkowanej na jakość, Wyd. Pol.Śl., Gliwice 2019.

Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2007

Harmon P.: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. Morgan Kaufmann, Elsevier, Burlington 2007.

Kaczmarek T.T.: Zarządzanie ryzykiem. Ujęcie interdyscyplinarne. Difin 2010.

Koźmiński A.K., Latusek-Jurczak D.: Rozwój teorii organizacji. Od systemu do sieci. Poltext, Warszawa 2017.

Perechuda K. (red.): Zarządzanie przedsiębiorstwem przyszłości. Koncepcje, modele, metody. PLACET, Warszawa 2000.

Porter M.E.: Przewaga konkurencyjna. Osiąganie i utrzymywanie lepszych wyników. Helion, Gliwice 2006.

Szczepańska K.: Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektyw. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2013

Tomaszewski A.: Problemy i metody w zarządzaniu organizacjami, czyli jak sprawnie zarządzać współczesnymi organizacjami. Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2013

Bibliography:

Dudek-Burlikowska M.: Evaluation of modern quality-oriented production organization, Publishing of Silesian University of Technology, Gliwice 2019.

Hamrol A.: Quality management with examples. PWN, Warsaw 2007

Harmon P.: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. Morgan Kaufmann, Elsevier, Burlington 2007.

Kaczmarek T.T.: Risk management. An interdisciplinary approach. Difin 2010.

Kozminski A.K., Latusek-Jurczak D.: The development of organization theory. From system to network. Poltext, Warsaw 2017.

Perechuda K. (ed.): Managing the enterprise of the future. Concepts, models, methods. PLACET, Warsaw 2000.

Porter M.E.: Competitive advantage. Achieving and sustaining superior performance. Helion, Gliwice 2006.

Szczepańska K.: Improving quality management. Basics, evaluation, perspectives. Warsaw 2013.

Tomaszewski A.: Problems and methods in managing organizations, or how to efficiently manage modern organizations. Adam Marszałek Publishing, Toruń 2013.

Efekty uczenia się:
<p>Wiedza: zna i rozumie podstawowe problemy współczesnej cywilizacji w odniesieniu do osiągnięć nauki i Techniki.</p> <p>Umiejętności: potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie.</p> <p>Kompetencje społeczne: jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści, uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.</p>
Learning outcomes:
<p>Knowledge: knows and understands the basic problems of modern civilization in relation to the achievements of science and technology</p> <p>Skills: is able to independently plan and implement his own lifelong learning</p> <p>Social competence: is ready to critically evaluate the knowledge he possesses and the content he receives, to recognize the importance of knowledge in solving cognitive and practical problems, and to consult experts in case of difficulties in solving the problem independently.</p>
Metody i kryteria oceniania:
<p>Wykład</p> <p>Zaliczenie przedmiotu: wykonanie raportu z zadanego tematu (praca pisemna).</p> <p>Kryterium zaliczenia: Z wykazu tematów, sformułowanych przez Prowadzącego przedmiot, Student wybiera dobrowolnie jeden. Każdy temat zawiera wytyczne, według których należy sporządzić raport. Opracowany raport /zgodnie z zadeklarowanym tematem/ należy przesyłać Prowadzącemu do oceny w ustalonym terminie. Ocena końcowa to ocena pozytywna z raportu, którego treść sporządzona jest zgodnie z podanymi wytycznymi.</p>
Assessment methods and assessment criteria:
<p>Lecture</p> <p>Passing the course: submission of a report on an assigned topic (written assignment).</p> <p>Passing criteria: From the list of topics formulated by the course instructor, the student freely chooses one. Each topic includes guidelines for preparing the report. The completed report (based on the selected topic) must be submitted to the instructor for evaluation by the specified deadline. The final grade is a passing grade for a report whose content is prepared in accordance with the provided guidelines.</p>

**Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:
Element of course groups in various terms:**

Opis grupy przedmiotów Course group description	Cykl pocz. First term	Cykl kon. Last term
przedmioty obieralne studia stacjonarne stopień studiów – dowolny kierunek studiów – dowolny, semestr dowolny elective courses full-time degree - any field of study - any semester - any	2023/2024	