

Nazwa w jęz. angielskim: Total Quality Management
Nazwa w języku polskim: Total Quality Management

Dane dotyczące zajęć:
Information on course:

Jednostka oferująca: Wydział Organizacji i Zarządzania // prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak
Course offered by: Faculty of Organization and Management // prof. dr hab. inż. Radosław Wolniak

Język wykładowy:
angielski
Language:
English
Strona WWW: Course homepage:
Skrócony opis:
Treści programowe związane są z istotą, metodami i instrumentami w obszarze koncepcji Total Quality Management. Zadanie projektowe umożliwia studentom rozwiązywanie złożonych problemów pojawiających się w organizacjach z wykorzystaniem Modelu Doskonałości EFQM.
Short description:
The program content is related to the essence, methods and instruments in the area of the Total Quality Management concept. The project assignment empowers students to solve complex problems appearing in organizations by using the EFQM Excellence Model.
Opis:
Treści programowe Wykład: 1. Definicja jakości - 2 godziny 2. Historyczna ewolucja Total Quality Management - 3 godziny 3. Kontrola jakości - 2 godziny 4. Zasady TQM - 4 godziny 5. Systemy zarządzania jakością - 4 godziny 6. Branżowe systemy zarządzania jakością - 4 godziny 7. Ciągłe doskonalenie - 3 godziny 8. Metody i narzędzia zarządzania jakością wykorzystywane w TQM - 6 godzin 9. Koszty jakości - 2 godz. Wykład: • stacjonarne: 30 h • niestacjonarne: 18 h Liczba punktów ECTS: 2
Description:
Contact hours: 1. Quality Definition - 2 hours 2. Historical Evolution of Total Quality Management - 3 hours 3. Quality Control - 2 hours 4. TQM Principles - 4 hours 5. Quality Management Systems - 4 hours 6. Industry-specific Quality Management Systems - 4 hours 7. Continuous Improvement - 3 hours 8. Methods and Tools of Quality Management Used in TQM - 6 hours 9. Quality Costs - 2 hours

Lecture:

- full-time studies: 30 h
- part-time studies: 18 h

Number of ECTS credits: 2

Literatura:

1. John S. Oakland. Total Quality Management and Operational Excellence. Text with cases. Routledge, New York, 2014
2. EFQM (European Foundation for Quality Management), The EFQM Excellence Model, Brussels, 2013, National Institute of Standard and Technology, USA Malcolm Baldrige National Quality Award, Criteria for Performance Excellence, NIST, Gaithersburg, 2013.
3. Pyzdek, T. and Keller. P., The Handbook for Quality Management; A Complete Guide to Operational Excellence (2nd edn), ASQ, Milwaukee, 2013.
4. Antony, J. and Preece, D., Understanding, Managing and Implementing Quality, Routledge, London, 2002.

Bibliography:

1. John S. Oakland. Total Quality Management and Operational Excellence. Text with cases. Routledge, New York, 2014
2. EFQM (European Foundation for Quality Management), The EFQM Excellence Model, Brussels, 2013, National Institute of Standard and Technology, USA Malcolm Baldrige National Quality Award, Criteria for Performance Excellence, NIST, Gaithersburg, 2013.
3. Pyzdek, T. and Keller. P., The Handbook for Quality Management; A Complete Guide to Operational Excellence (2nd edn), ASQ, Milwaukee, 2013.
4. Antony, J. and Preece, D., Understanding, Managing and Implementing Quality, Routledge, London, 2002.

Efekty uczenia się:

Wiedza: student zna i rozumie

K2A_W02 w sposób uporządkowany zakres nauk o zarządzaniu i jakości (fakty, obiekty i procesy) oraz ich miejsce w naukach społecznych i relacje do innych dyscyplin

K2A_W04 w sposób pogłębiony i uporządkowany systemy zarządzania organizacją, metody i narzędzia doskonalenia tych systemów,

Umiejętności: student potrafi

K2A_U01 obserwować zjawiska i procesy zachodzące w organizacji oraz twórczo analizować i interpretować uzyskane wyniki z wykorzystaniem podejść teoretycznych i paradygmatów badawczych

K2A_U05 wykorzystywać posiadaną wiedzę do rozwiązywania złożonych problemów pojawiających się w pracy zawodowej; wdrażać nowoczesne koncepcje zarządzania w organizacjach oraz modelować i prognozować przebieg wybranych procesów w organizacji.

Kompetencje społeczne: student jest przygotowany do

K2A_K04 uczenia się w sposób ciągły oraz myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy

Learning outcomes:

Knowledge: a student knows and understands

K2A_W02 in a structured way, the scope of management and quality sciences (facts, objects and processes) and their place in the social sciences and their relationship to other disciplines

K2A_W04 in a deeper and structured way, the organisation's management systems, methods and tools for improving these systems,

Skills: a student can

K2A_U01 observe phenomena and processes in the organisation and creatively analyse and interpret results using theoretical approaches and research paradigms

K2A_U05 use the possessed knowledge to solve complex problems appearing in professional work; implement modern management concepts in organisations as well as model and predict the course of selected processes in the organisation

Social competences: a student is prepared to

K2A_K04 learn continuously and to think and act in an entrepreneurial way

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Ocena wystawiana jest na podstawie testu pisemnego. Pozytywna ocena z testu końcowego, gdy student uzyska minimum 50% liczby punktów możliwych do zdobycia. Test może być na platformie e-learningowej lub w formie papierowej.

Assessment methods and assessment criteria:**Lecture**

The grade is based on a written test. Positive evaluation of a final test when student obtains a minimum of 50% of the number of points possible to get. Test can be on e-learning platform or paper.

Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:**Element of course groups in various terms:**

Opis grupy przedmiotów Course group description	Cykl pocz. First term	Cykl kon. Last term
przedmioty obieralne studia stacjonarne i niestacjonarne stopień studiów – dowolny kierunek studiów – dowolny, semestr dowolny elective courses full-time and part-time studies degree - any field of study - any semester - any	2024/2025	