

Nazwa w języku polskim: Strategie sprawnego działania w przedsiębiorstwach
Nazwa w jęz. angielskim: Strategies for efficient business operations

**Dane dotyczące zajęć:
Information about course:**

Jednostka oferująca: Wydział Mechaniczny Technologiczny // dr hab. inż. Marta Dudek-Burlikowska, prof. PŚ

Course offered by: Faculty of Mechanical Engineering // dr hab. inż. Marta Dudek-Burlikowska, prof. PŚ

Język wykładowy:
polski
Language:
Polish
Strona WWW: Course homepage:
Skrócony opis:
Założeniem przedmiotu jest pozyskanie przez studenta wiedzy dotyczącej sprawności działań i procesów w organizacji oraz ich mierników w wielowymiarowym aspekcie, a to: podejściu procesowym, oceny zadowolenia klienta, skuteczności i efektywności w odniesieniu do jakości, kosztów i czasu pracy. A także zapoznanie się z funkcjonowaniem współczesnej organizacji oraz ze strategiami sprawnego działania w nowoczesnym ujęciu, takimi jak: TQM, Kaizen, Muda. Lean Manufacturing, Six Sigma, zasady i metodyki zarządzania, TOC - zarządzanie ograniczeniami.
Short description:
The goal of the course is to obtain the student's knowledge of the efficiency of operations and processes in organization and their metrics in a multidimensional aspect, namely: the process approach, evaluation of customer satisfaction, efficiency and effectiveness in relation to quality, cost and working time. And also to get acquainted with the functioning of the modern organization and with the strategies of efficient operation in modern terms, such as TQM, Kaizen, Muda. Lean Manufacturing, Six Sigma, management principles and methodologies, TOC - constraint management.
Opis:
Treści programowe Wykład: 1. Wprowadzenie do zagadnienia a w szczególności poznanie terminologii dotyczącej zarządzania organizacjami, sprawności jako ogólnej kategorii oceny działań w procesach. 2. Mierniki efektywności i skuteczności, mierniki badania zadowolenia klienta, mierniki finansowe i kosztowe oraz mierniki powiązane z procesami. Najistotniejsze wskaźniki sprawności. 3. Współczesna organizacja i jej otoczenie. Misja i wizja, cele organizacji. 4. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Komunikacja interpersonalna w organizacji. Podział odpowiedzialności – Macierz Hijmansa. 5. Strategie sprawnego działania i ich charakterystyka, a to: TQM, Kaizen, Muda. 6. Strategie sprawnego działania i ich charakterystyka, a to: Lean Manufacturing, Six Sigma. 7. Strategie sprawnego działania i ich charakterystyka, a to: zasady i metodyki zarządzania, TOC - zarządzanie ograniczeniami. 8. Zarządzanie zgodnie ze standardami jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. 9. Dostawca, przedsiębiorstwo, klient i ich wzajemne relacje. 10. Cykl życia wyrobu. Technologia i organizacja procesów produkcyjnych. 11. Podejście procesowe, mapowanie procesów. 12. Sterowanie i kontrola jakości procesów organizacji. 13. Metody i narzędzia doskonalenia procesów organizacji. 14. Dojrzałość organizacji i ich sposoby samooceny. 15. Zarządzanie ryzykiem.
Wykład:

• **stacjonarne: 30 h**
Liczba punktów ECTS: 2

Description:

Lecture:

1. Introduction to the issue and, in particular, learning the terminology of management of organizations, efficiency as a general category of evaluation of activities in processes..
2. Efficiency and effectiveness metrics, customer satisfaction survey metrics, financial and cost metrics and process-related metrics. The most important indicators of efficiency.
3. Contemporary organization and its environment. Mission and vision, goals of the organization.
4. Human resource management. Interpersonal communication in the organization. Division of responsibility - Hijmans matrix.
5. Strategies of efficient operation and their characteristics, and these are: TQM, Kaizen, Muda
6. Strategies of efficient operation and their characteristics, and these are: Lean Manufacturing, Six Sigma.
7. Strategies of efficient operation and their characteristics, and these are: management principles and methodologies, TOC - constraint management.
8. Management according to quality, environmental and occupational safety standards.
9. Supplier, company, customer and their relationship to each other.
10. Product life cycle. Technology and organization of production processes.
11. Process approach, process mapping.
12. Control and quality control of the organization's processes.
13. Methods and tools for improving the organization's processes.
14. Maturity of organizations and their ways of self-assessment.
15. Risk management.

Lecture:

- **full-time studies: 30 h**

Number of ECTS credits: 2

Literatura:

1. M. Dudek-Burlikowska: Ocena współczesnej organizacji produkcyjnej ukierunkowanej na jakość, Wyd. Pol.Śl., Gliwice 2019.
2. Grajewski P.: Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja. PWE, Warszawa 2007.
3. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2007
4. Harmon P.: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. Morgan Kaufmann, Elsevier, Burlington 2007.
5. Kaczmarek T.T.: Zarządzanie ryzykiem. Ujęcie interdyscyplinarne. Difin 2010.
6. Koźmiński A.K., Latusek-Jurczak D.: Rozwój teorii organizacji. Od systemu do sieci. Poltext, Warszawa 2017.
7. Perechuda K. (red.): Zarządzanie przedsiębiorstwem przyszłości. Koncepcje, modele, metody. PLACET, Warszawa 2000.
8. Petres T., Waterman R. Jr.: W poszukiwaniu doskonałości w biznesie. Doświadczenia najlepiej zarządzanych firm Ameryki. MT Biznes, Warszawa 2011.
9. Porter M.E.: Przewaga konkurencyjna. Osiąganie i utrzymywanie lepszych wyników. Helion, Gliwice 2006.
10. Skrzypek E. (red.): Dojrzałość jakościowa a wyniki przedsiębiorstw zorientowanych pro jakościowo. Difin, Warszawa 2013.
11. Szczepańska K.: Doskonalenie zarządzania jakością. Podstawy, ocena, perspektyw. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2013
12. Tomaszewski A.: Problemy i metody w zarządzaniu organizacjami, czyli jak sprawnie zarządzać współczesnymi organizacjami. Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2013.

Bibliography:

1. M. Dudek-Burlikowska: Evaluation of modern quality-oriented production organization, Publishing of Silesian University of Technology, Gliwice 2019.
2. Grajewski P.: Process organization. Design and configuration. PWE, Warsaw 2007.
3. Hamrol A.: Quality management with examples. PWN, Warsaw 2007
4. Harmon P.: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. Morgan Kaufmann, Elsevier, Burlington 2007.
5. Kaczmarek T.T.: Risk management. An interdisciplinary approach. Difin 2010.
6. Kozminski A.K., Latusek-Jurczak D.: The development of organization theory. From system to

network. Poltext, Warsaw 2017.

7. Perechuda K. (ed.): Managing the enterprise of the future. Concepts, models, methods. PLACET, Warsaw 2000.
8. Petres T., Waterman R. Jr.: In search of business excellence. The experience of America's best-managed companies. MT Business, Warsaw 2011.
9. Porter M.E.: Competitive advantage. Achieving and sustaining superior performance. Helion, Gliwice 2006.
10. Skrzypek E. (ed.): Quality maturity and performance of pro-quality oriented enterprises. Difin, Warsaw 2013.
11. Szczepańska K.: Improving quality management. Basics, evaluation, perspectives. Warsaw 2013.
12. Tomaszewski A.: Problems and methods in managing organizations, or how to efficiently manage modern organizations. Adam Marszałek Publishing, Toruń 2013.

Efekty uczenia się:

Wiedza

Student zna i rozumie:

K1A_W4 Podstawowe społeczne, ekonomiczne, prawne, etyczne i inne pozatechniczne uwarunkowania działalności inżynierskiej, w tym podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego.

K1A_W5 Podstawowe problemy współczesnej cywilizacji właściwe dla programu studiów.

Umiejętności

Student potrafi:

K1A_U5 Pracować indywidualnie i w zespole, przyjmując w nim różne role; potrafi planować i organizować tę pracę, a także współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych (także o charakterze interdyscyplinarnym). Work individually and in a team, acting in different roles; is able to plan and organise their own work as well as cooperate with other people in the team (also of interdisciplinary nature).

K2A_U07 formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi związanymi z kierunkiem studiów zarządzanie i inżynieria produkcji. K2A_U12 komunikować się na tematy specjalistyczne ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców, a także prowadzić debatę, odpowiednio przedstawiać i uzasadniać różne opinie i stanowiska.

K2A_U13 posługiwać się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz specjalistyczną terminologią związaną z kierunkiem studiów zarządzanie i inżynieria produkcji.

Kompetencje społeczne

Student jest gotów do:

K1A_K2 Wypełniania zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Learning outcomes:

Knowledge

Student knows and understands:

K1A_W4 Basic social, economic, legal, ethical and other non-technical conditions of engineering activity, including basic notions and principles concerning protection of industrial property and copyright law.

K1A_W5 Basic problems of modern civilisation relevant to the programme of the mechanical engineering.

Skills

Student is able to:

K1A_U5 Work individually and in a team, acting in different roles; is able to plan and organise their own work as well as cooperate with other people in the team (also of interdisciplinary nature).

Social competences

Student is ready for:

K1A_K2. Fulfil social obligations, co-organise activities for the social environment, initiate actions for public interest, think and

Metody i kryteria oceniania:

Wykład

Zaliczenie pisemne w formie testu zawierającego pytania otwarte lub wielokrotnego wyboru Kryterium zaliczenia: minimum 50% poprawnych odpowiedzi.

Assessment methods and assessment criteria:

Lecture

Written test with open questions or multiple choice questions Passing criteria: minimum 50% of correct answers.

**Przynależność do grup przedmiotów w cyklach:
Element of course groups in various terms:**

Opis grupy przedmiotów Course group description	Cykl pocz. First term	Cykl kon. Last term
przedmioty obieralne studia stacjonarne stopień studiów – dowolny kierunek studiów – dowolny, semestr dowolny elective courses full-time degree - any field of study - any semester - any	2022/2023	