

Polityka Jakości Laboratorium ¹⁴C i Spektrometrii Mas

Laboratorium ¹⁴C i Spektrometrii Mas będące częścią Instytutu Fizyki Politechniki Śląskiej w Gliwicach prowadzi badania metodyczne i aplikacyjne w zakresie zastosowań metody ¹⁴C i izotopów stabilnych w obszarach innych nauk, przede wszystkim nauk o Ziemi i środowisku oraz nauk humanistycznych (np. archeologii, historii, antropologii). Od początku istnienia Laboratorium współpracuje z liczącymi się w Polsce i na świecie ośrodkami geologicznymi, paleogeograficznymi zajmującymi się czwartorzędem i ośrodkami badań archeologicznych. Na chwilę obecną jest jedynym laboratorium badawczym w Polsce, w którym wykonywać można zarówno datowanie radiowęglowe przy pomocy różnych technik, jak i pomiary składu lekkich izotopów stabilnych różnorodnych materiałów.

Prowadzone w Laboratorium badania o zasięgu krajowym i międzynarodowym mają najczęściej charakter wielodyscyplinarny. Wiele stanowisk wchodzących w skład Laboratorium zostało, na bazie zakupionych komponentów, wytworzonych własnymi siłami wysoko wykwalifikowanych pracowników Laboratorium. Aparatura tego typu nie jest bowiem dostępna komercyjnie, a uzyskane w ten sposób stanowiska badawcze są unikatowe w skali kraju. Potencjał infrastrukturalny Laboratorium został też znacząco wzmocniony dzięki realizacji projektów międzynarodowych i strukturalnych.

Naszym najważniejszym celem jest profesjonalna i kompleksowa obsługa naszych klientów, wiarygodność wyników i terminowość realizacji zleconej usługi o jakości dostosowanej do indywidualnych potrzeb oraz wymagań klientów, zgodnie z najlepszymi standardami badawczymi.

Poprzez całokształt prowadzonych przez nas działań staramy się utrzymać opinię solidnego, wiarygodnego i profesjonalnego partnera, co jest niezbędnym warunkiem powodzenia naszego laboratorium zarówno na rynku krajowym, jak i zagranicznym.

Ponadto, swoje cele realizujemy poprzez:

- dokładne poznanie potrzeb klienta, dbałość o indywidualne podejście do klienta oraz analizę zmieniających się tendencji rynkowych;
- bieżący nadzór nad wszystkimi realizowanymi procesami w celu ciągłej poprawy jakości oferowanych usług oraz analizę efektów i udoskonalanie tych procesów;
- efektywną i szybką komunikację z klientem oraz terminowe i niezawodne realizowanie usług;
- podnoszenie poziomu kompetencji naszych pracowników poprzez systematyczne szkolenia merytoryczne oraz spotkania o charakterze naukowym a także podnoszenie świadomości dotyczącej zapewnienia jakości;
- zapewnienie i monitorowanie niezbędnej precyzji wykonywanych badań poprzez stosowanie wyposażenia pomiarowego spełniającego wymagania wynikające z zakresu wykonywanych badań, podlegającego kontroli metrologicznej i nadzorowi;
- zapewnienie odtwarzalności i powtarzalności badań dla stosowanych w Laboratorium procedur badawczych poprzez walidację wyposażenia pomiarowego i metod badawczych;
- zarządzanie ryzykiem występującym we wszystkich obszarach funkcjonowania Laboratorium;
- zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury do osiągnięcia zgodności świadczonych usług z oczekiwaniami klientów oraz systematyczne zwiększanie tych zasobów oraz poprawę infrastruktury.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności naszego Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015 i mających zastosowanie przepisów prawnych i innych w zakresie świadczonych usług.

Powyższa Polityka jakości została zakomunikowana, zrozumiana, jest stosowana w organizacji, dostępna dla stron zainteresowanych i podlega systematycznemu przeglądowi po względem przydatności i aktualności.

REKTOR

dr hab. inż. Arkadiusz Mężyk

Gliwice, 01.04.2021