

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu: Techniki i narzędzia komunikacji (BioPS>SIs1TN23O)

Nazwa w języku polskim:

Nazwa w jęz. angielskim: Techniques and tools of communication

Dane dotyczące przedmiotu:

Jednostka oferująca przedmiot: Wydział Inżynierii Środowiska i Energetyki

Przedmiot dla jednostki: Wydział Inżynierii Środowiska i Energetyki

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu:

ZAL

Język wykładowy:

polski

Skrócony opis:

Omówienie podstawowych i ogólnych zasad poprawnej i efektywnej komunikacji. Ukazanie studentom rosnącego znaczenia efektywnej komunikacji dla rozwiązywania coraz bardziej złożonych problemów generowanych przez rozwój cywilizacji, techniki, kultury itd. Ukazane zostanie znaczenie komunikacji na wszystkich płaszczyznach życia społecznego - poczynając od bliskich relacji face-to-face, poprzez relacje wewnątrz mniejszych i większych organizacji, relacje wewnątrz państw aż po relacje międzynarodowe.

Zapoznanie z podstawowym instrumentarium komunikacji interpersonalnej oraz jej technikami i narzędziami

Forma zajęć: kontaktowe

Wymagania wstępne: brak

Opis:

ECTS: 3

Suma godzin: 85h (kontaktowa 45h / praca własna 25h / inne 15h)

Wykład 15h

ćwiczenia 30h

Praca własna studenta 25h (przygotowanie do zajęć, zapoznanie z literaturą, przygotowanie prezentacji)

Inne: 15h (grupowe opracowanie projektów, przedstawienie referatów)

Treści programowe:

Wykłady:

1. Wprowadzenie do przedmiotu: przegląd głównych zagadnień. Ogólne pojęcie komunikacji w naukach biologicznych, społecznych i technicznych.
2. Komunikacja społeczna w perspektywie historycznej: interakcje z technologią (media), polityką (kontrola mediów i ich użycia) i kulturą (język, światopogląd)
3. Jednostki i grupy społeczne jako nadawcy i jako odbiorcy komunikatów.
4. Nadawanie i odbieranie komunikatów jako działanie (racjonalne lub spontaniczne)
5. Czynniki psychologiczne i czynniki socjologiczne (społeczne, kulturowe) determinujące efektywne nadawanie/odbieranie komunikatów.
6. Komunikacja jako gra (koooperacyjna, niekoooperacyjna)
7. Aksjologia (zwłaszcza: etyka) komunikacji

Ćwiczenia:

1. Proces komunikacji, kanały komunikacji, style.
2. Analiza sytuacji konfliktowej – przyczyny, dynamika przebiegu, mechanizmy pogłębiania konfliktu, metody redukowania konfliktu.
3. Definicja i podstawowe pojęcia dotyczące negocjacji. Czynniki wpływające na przebieg, fazy negocjacji itp.
4. Komunikacja perswazyjna podstawowe elementy konieczne do skutecznej perswazji.
5. Komunikacja międzykulturowa
6. Kulturowe uwarunkowania stylów negocjacyjnych w biznesie.

Literatura:

1. Morreale S.P., Barge J.K., Spitzberg B.H.: Komunikacja między ludźmi. PWN, Warszawa 2023.
2. M. Tokarz, Argumentacja, perswazja, manipulacja, 2006
3. Wiśniewska-Placheta E., Ober J.: Psychologiczne aspekty komunikacji podczas wdrażania zmian organizacyjnych. [w] Globalne konteksty poszanowania praw i wolności człowieka. Nowe trendy rozwojowe. Praca zbiorowa. 11. Pod red. Aleksandry Kuzior. Gliwice : Wydaw. Politechniki Śląskiej, 2019, s. 171-181.
4. P. Levinson, Miękkie ostrze. Historia i przyszłość rewolucji informacyjnej, 2008
5. E. Aronson, Człowiek istota społeczna, 2022

Efekty uczenia się:

K1A_W3

Podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form indywidualnej przedsiębiorczości.

K1A_W4

Podstawowe społeczne, ekonomiczne, prawne, etyczne i inne pozatechniczne uwarunkowania działalności inżynierskiej, w tym podstawowe pojęcia z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego.

K1A_W5

Podstawowe problemy współczesnej cywilizacji w odniesieniu do osiągnięć nauki i techniki, szczególnie w obszarach, do których przyporządkowana jest biotechnologia.

K1A_U5

Pracować indywidualnie i w zespole, przyjmując w nim różne role; potrafi planować i organizować tę pracę, a także współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych (także o charakterze interdyscyplinarnym).

K1A_U6

Właściwie dobierać źródła i informacje z nich pochodzące, dokonać oceny, krytycznej analizy i syntezy tych informacji; potrafi komunikować się z otoczeniem, przy użyciu specjalistycznej terminologii i nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, brać udział w debacie.

K1A_K2

Wypełnianie zobowiązań społecznych, współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

K1A_K3

Odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, dbałości o dorobek i tradycje zawodu; ma świadomość ważności i zrozumienie pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżynierskiej w zakresie biotechnologii.

Metody i kryteria oceniania:

Przygotowanie prezentacji, aktywność na zajęciach, udział w dyskusji (na ocenę końcową składają się oceny uzyskane z wymienionych 3 składowych)

Sylabus obowiązuje od I semestru / roku akademickiego 2024/25 a jego zawartość nie podlega zmianom w trakcie trwania semestru

Praktyki zawodowe:

nie dotyczy

Punkty przedmiotu w cyklach:

<bez przypisanego programu>			
Typ punktów	Liczba	Cykl pocz.	Cykl kon.
Europejski System Transferu Punktów (ECTS)	3	2023/2024-Z	