



Instrukcja instalacji klienta eduVPN oraz łączenia się do serwera eduVPN w Politechnice Śląskiej

eduVPN to usługa VPN skierowana dla użytkowników ze środowiska naukowo-badawczego. Celem jest zapewnienie zarówno bezpiecznego dostępu do macierzystej instytucji, jak i bezpieczny dostęp do Internetu w innych lokalizacjach, zwłaszcza tam, gdzie nie jest dostępny eduroam.

Serwis eduVPN udostępniany przez Centrum Komputerowe Politechniki Śląskiej umożliwia użytkownikom Politechniki Śląskiej bezpieczny dostęp do sieci uczelni.

Pracownicy Politechniki Śląskiej mają uaktywniony dostęp bez potrzeby wnioskowania o nadanie uprawnień. Osoby o innym statusie (np. studenci) muszą mieć uaktywniony dostęp na podstawie wniosku złożonego przez pracownika. W tym celu pracownik powinien wysłać wniosek pocztą elektroniczną ze swojego adresu służbowego w domenie @polsl.pl na adres sysadm@polsl.pl podając okoliczności (np. udział w projekcie, dostęp do laboratorium), planowany okres dostępu, imię, nazwisko i identyfikator osoby.

Informacje o projekcie dostępne są pod adresem: <http://eduvpn.org/>.

Strona z informacjami ogólnymi o serwerze w Politechnice Śląskiej: eduvpn.polsl.pl

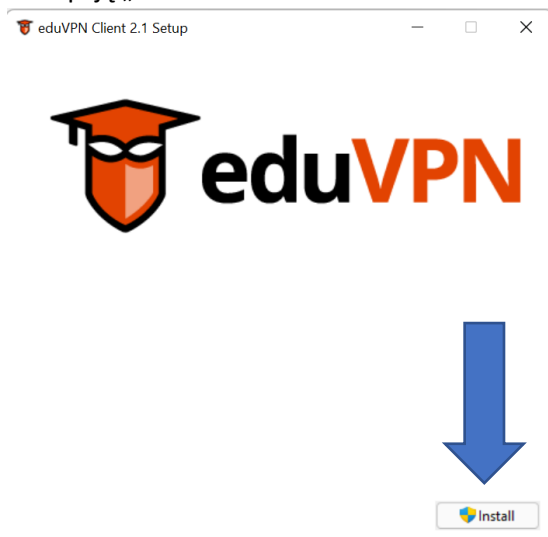
UWAGA: w trakcie instalacji oprogramowania system operacyjny może poprosić o uprawnienia administratora komputera. Jeśli Państwa komputer jest zarządzany przez lokalnego administratora, w celu instalacji oprogramowania należy zwrócić się o pomoc do tego administratora.

Spis treści

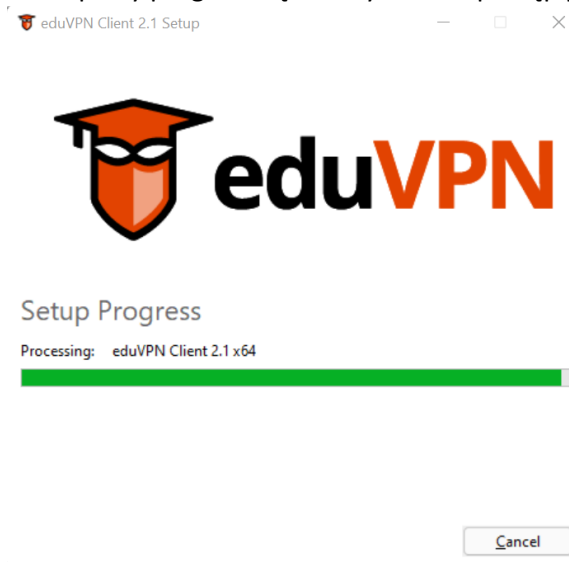
1. Instalacja klienta eduVPN w systemie operacyjnym Windows 10	2
2. Instalacja klienta na urządzeniu z systemem operacyjnym Android	7
3. Instalacja klienta na urządzeniach z innym systemem operacyjnym (iOS, MacOS, Linux).....	12
4. Łączenie się do serwera eduVPN Politechniki Śląskiej przy użyciu skonfigurowanej aplikacji	13
5. Postępowanie w przypadku wystąpienia błędu w trakcie próby połączenia skonfigurowanego programu eduVPN	15

1. Instalacja klienta eduVPN w systemie operacyjnym Windows 10

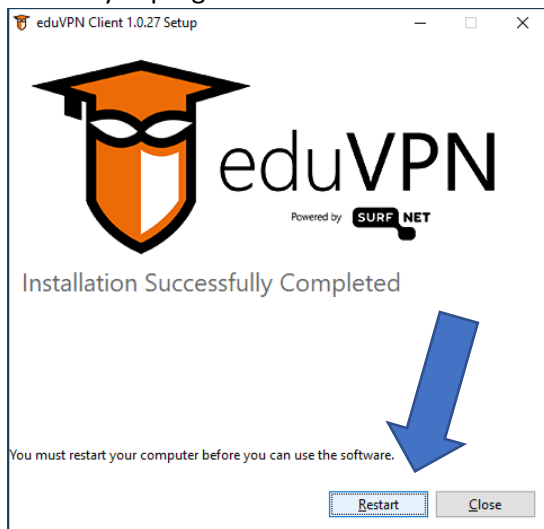
- a. Proszę pobrać program instalacyjny z oficjalnej strony projektu eduVPN (eduvpn.org):
https://app.eduvpn.org/windows/eduVPNClient_latest.exe
- b. Po pobraniu należy uruchomić pobrany program instalacyjny;
- c. Wybrać opcję „Install”



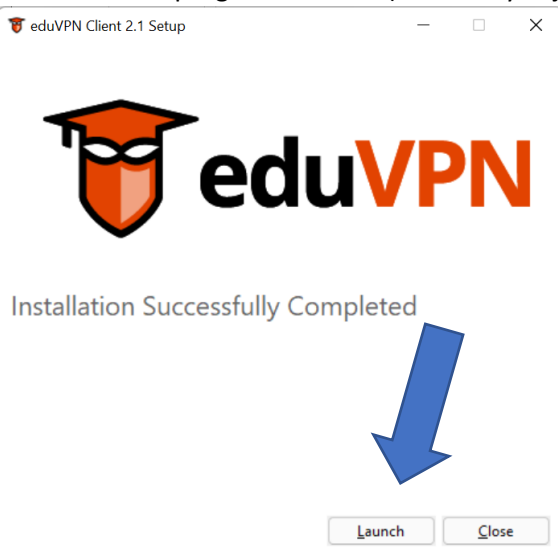
- d. Na ekranie pojawi się prośba o potwierdzenie zgody na zezwolenie na wprowadzenie zmian przez aplikację **eduVPN Client**. Należy wybrać opcję TAK;
- e. W trakcie pracy program będzie wyświetlał postęp poszczególnych operacji:



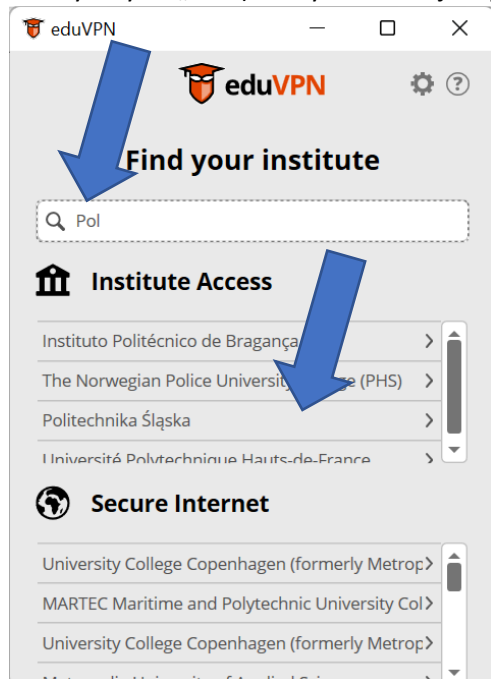
- f. Po zakończeniu instalacji może pojawić się prośba o restart komputera, należy wybrać opcję **Restart** po upewnieniu się, że mamy zapisane wszystkie potrzebne dokumenty w uruchomionych programach.



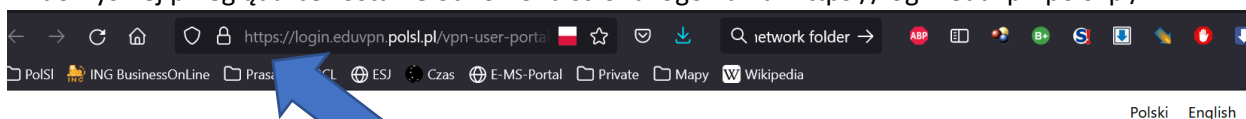
- g. Uruchomić program eduVPN (albo korzystając z opcji Launch, albo ręcznie z menu systemu):



- h. Po uruchomieniu należy w polu wyboru instytucji wpisać początek nazwy Politechniki Śląska (wystarczy zwykle „Pol”) i z wyświetlonej listy wybrać Politechnikę



- i. W domyślnej przeglądarce zostanie otworzona strona logowania: [https://login.eduvpn.polsl.pl/...](https://login.eduvpn.polsl.pl/)



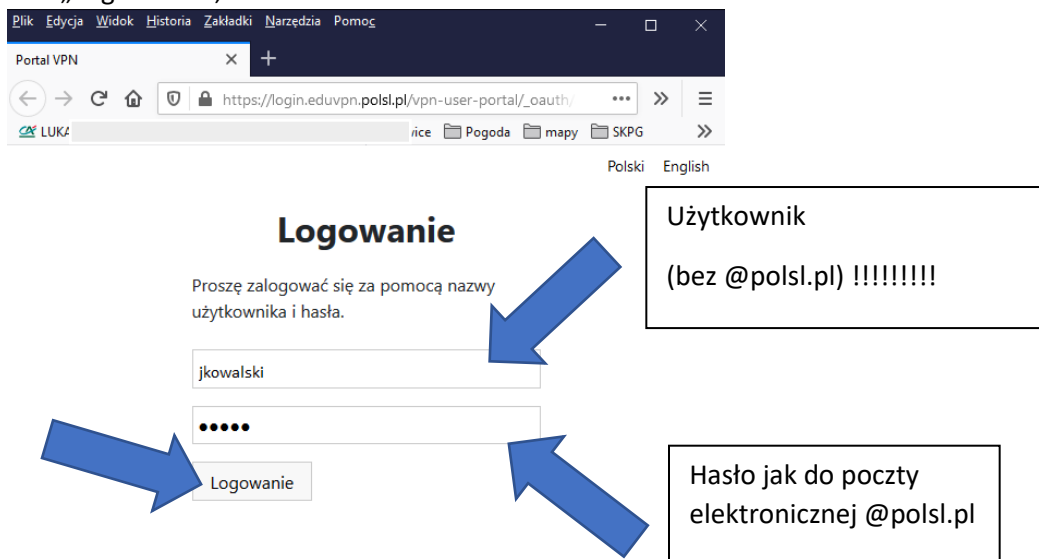
Adres strony powinien zaczynać się od
`https://login.eduvpn.polsl.pl`
Z lewej strony adresu powinna być
widoczna kłódka

Logowanie

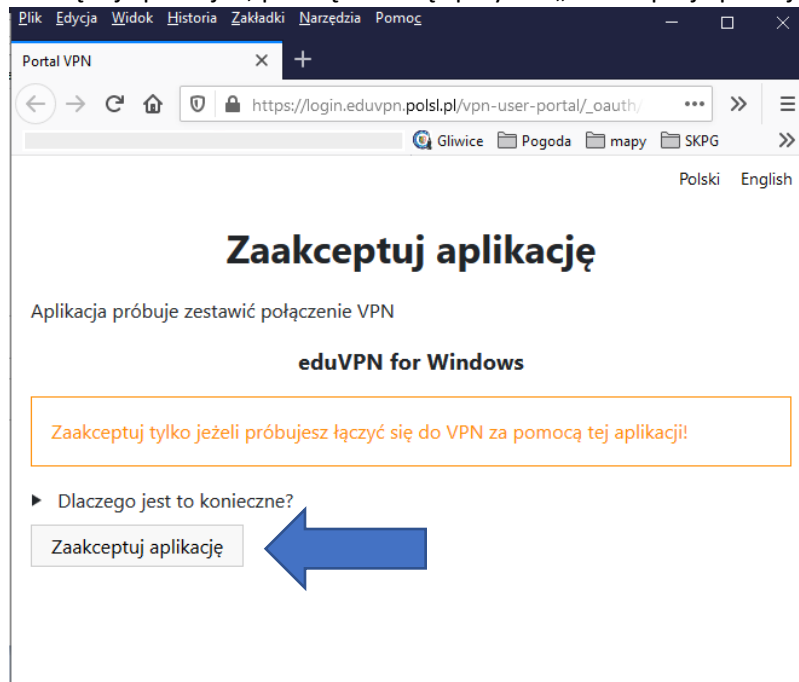
Proszę zalogować się za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Jako nazwę użytkownika proszę podać **wyłącznie** sam login bez domeny @polsl.pl lub @student.polsl.pl.

UWAGA: otrzymaliśmy zgłoszenia, że przeglądarka Microsoft Edge może nieprawidłowo realizować obsługę strony uwierzytelniania. Zalecamy używanie (jako domyślnej) przeglądarki Google Chrome lub Mozilla Firefox.

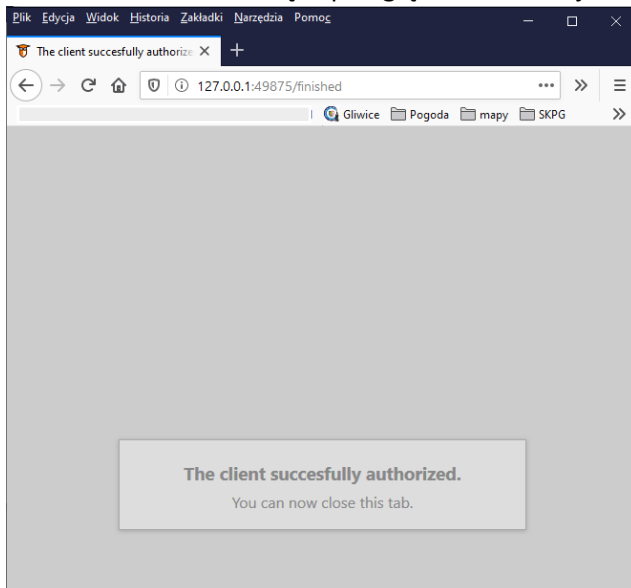
- j. Po sprawdzeniu, że adres strony rozpoczyna się jw. należy w odpowiednich polach wpisać nazwę użytkownika (wyłącznie część przed @polsl.pl, chodzi o nazwę użytkownika, a nie o adres poczty elektronicznej) oraz hasło do konta @polsl.pl oraz nacisnąć przycisk „Logowanie”;



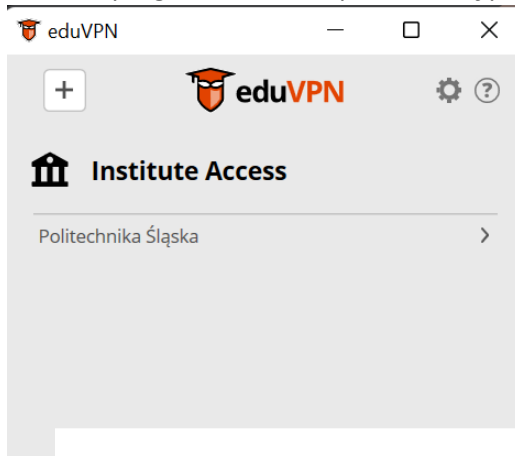
- k. Po uwierzytelnieniu wyświetli się komunikat: „Zaakceptuj tylko jeżeli próbujesz łączyć się do VPN za pomocą tej aplikacji!”, proszę nacisnąć przycisk „Zaakceptuj aplikację”;



- l. W oknie powinien pojawić się napis „The client succesfully authorized. You can now close this tab”. Stronę w przeglądarce można już zamknąć;



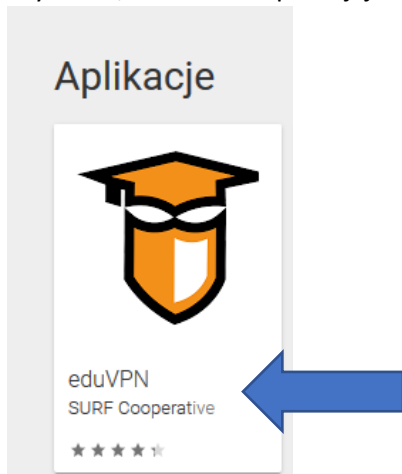
- m. W oknie programu eduVPN powinna się pojawić pozycja Politechnika Śląska;



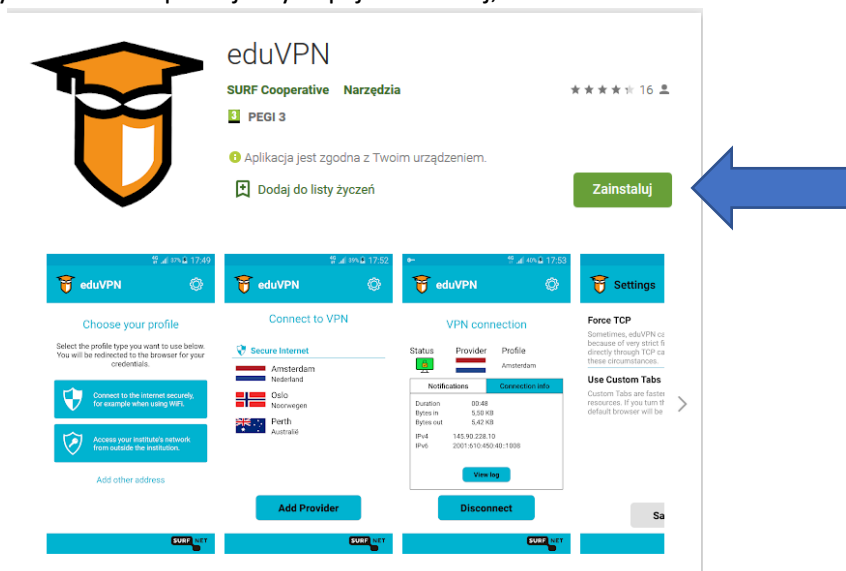
- n. Program eduVPN jest gotowy do połączenia.

2. Instalacja klienta na urządzeniu z systemem operacyjnym Android

- a. Proszę otworzyć Sklep Play i wyszukać aplikację eduVPN (proszę sprawdzić, czy ikona jest zgodna z tą na rysunku, a autorem aplikacji jest SURF Cooperative);

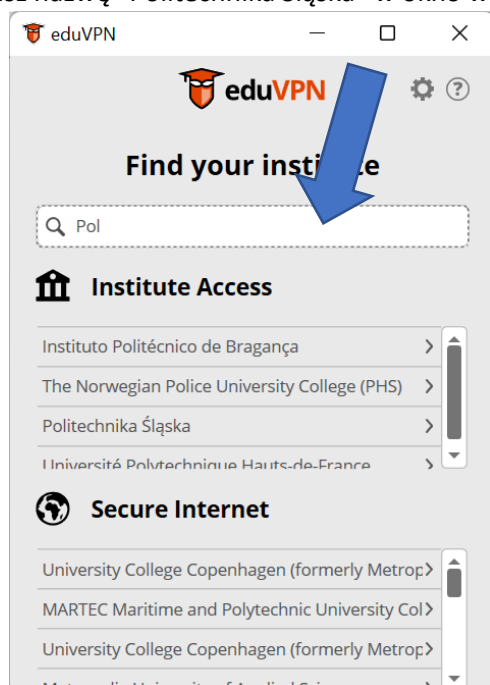


- b. Po wybraniu ww. aplikacji użyć opcji Zainstaluj;

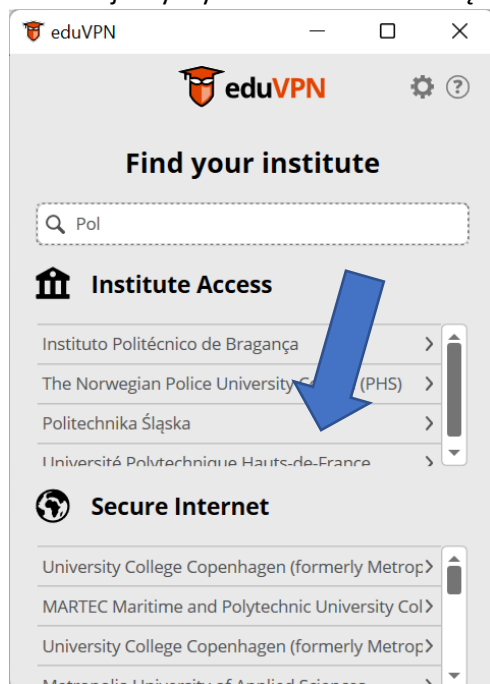


- c. Po instalacji proszę użyć opcji Uruchom;

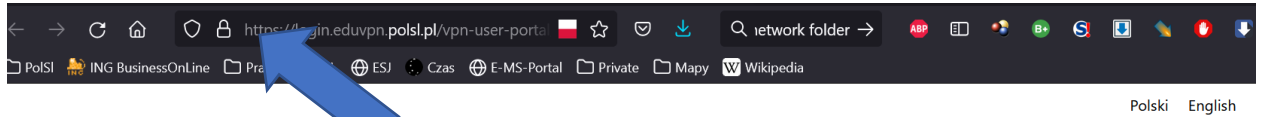
d. Wpisz nazwę “Politechnika Śląska” w okno wyboru instytucji (zwykle wystarczy wpisać „Pol”):



e. Z wyświetlonej listy wybierz: Politechnika Śląska



f. W domyślnej przeglądarce zostanie otworzona strona logowania: [https://login.eduvpn.polsl.pl/...](https://login.eduvpn.polsl.pl/)

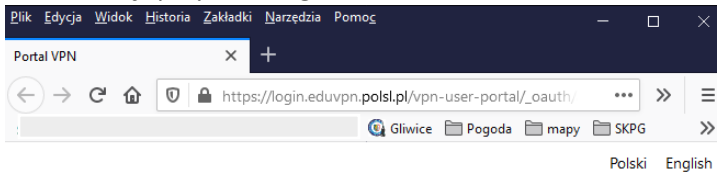


Adres strony powinien zaczynać się od
<https://login.eduvpn.polsl.pl>
Z lewej strony adresu powinna być
widoczna kłódka

Logowanie

Proszę zalogować się za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Jako nazwę użytkownika proszę podać **wyłącznie** sam login bez domeny @polsl.pl lub @student.polsl.pl.

g. Należy w odpowiednich polach wpisać nazwę użytkownika (**wyłącznie** część przed @polsl.pl, chodzi o nazwę użytkownika, a nie o adres poczty elektronicznej) oraz hasło do konta @polsl.pl oraz nacisnąć przycisk „Logowanie”;



Logowanie

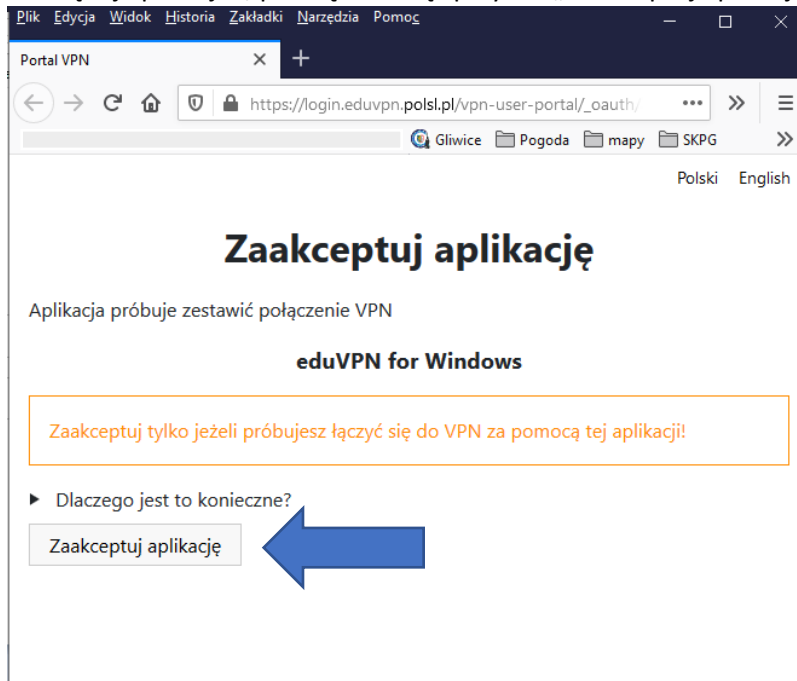
Proszę zalogować się za pomocą nazwy użytkownika i hasła.

Użytkownik

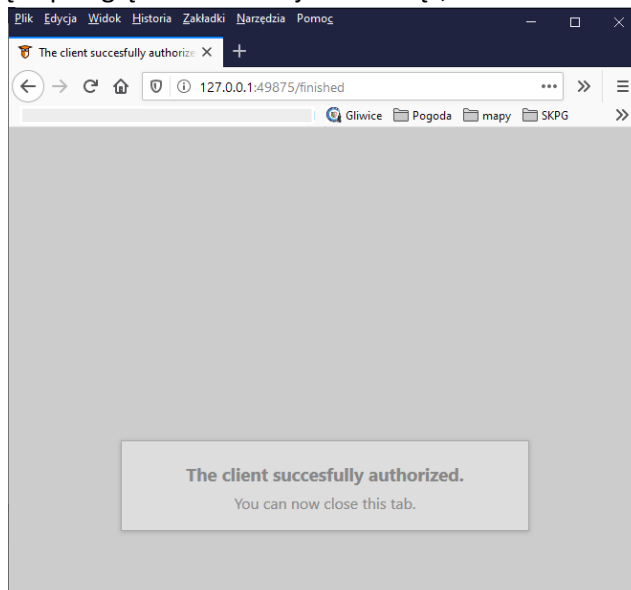
(bez @polsl.pl) !!!!!!!!!

Hasło jak do poczty elektronicznej @polsl.pl

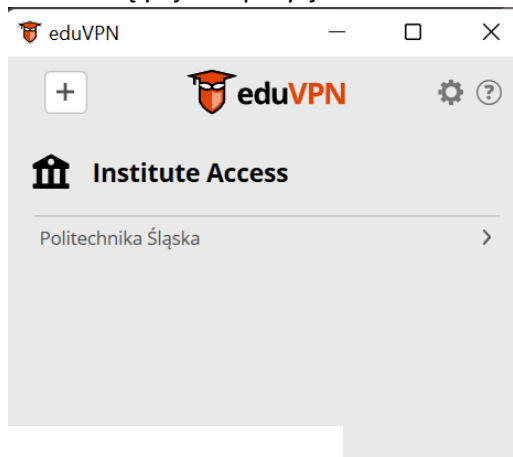
- h. Po uwierzytelnieniu wyświetli się komunikat: „Zaakceptuj tylko jeżeli próbujesz łączyć się do VPN za pomocą tej aplikacji!”, proszę nacisnąć przycisk „Zaakceptuj aplikację”;



- i. W oknie powinien pojawić się napis „The client succesfully authorized. You can now close this tab”. Stronę w przeglądarce można już zamknąć;



j. W oknie programu eduVPN powinna się pojawić pozycja Politechnika Śląska;



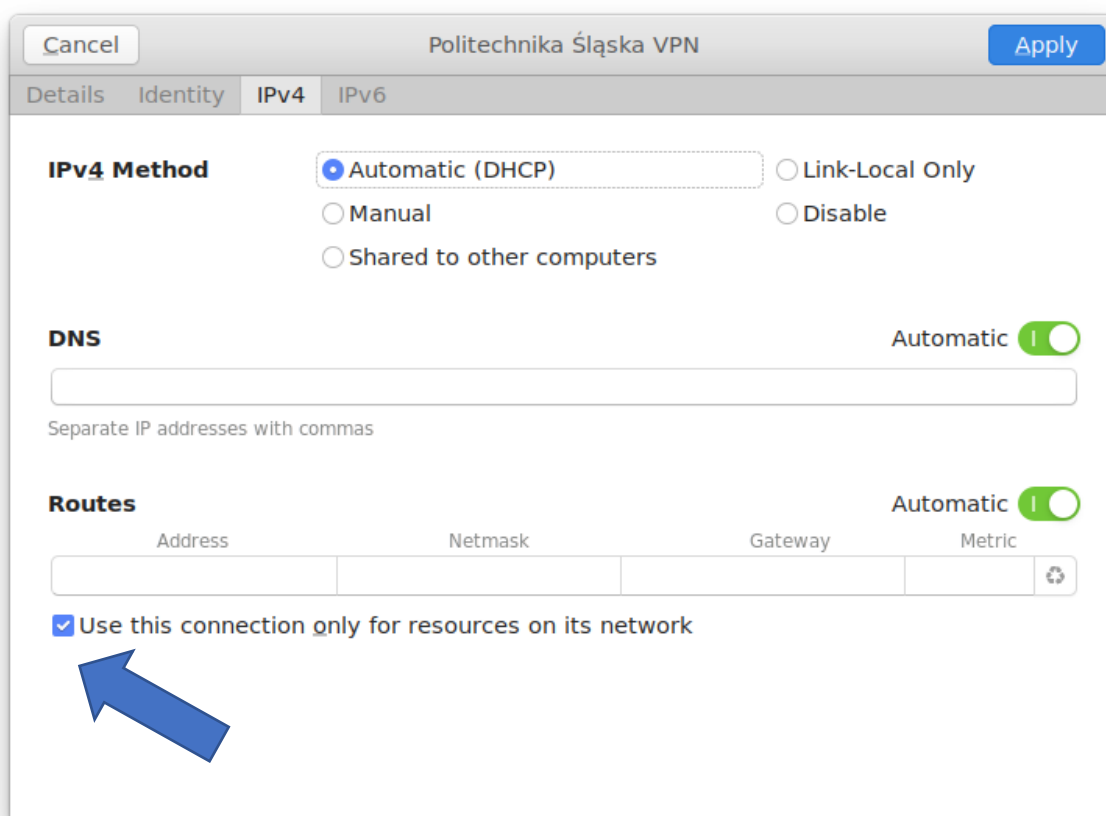
k. Program eduVPN jest gotowy do połączenia.

3. Instalacja klienta na urządzeniach z innym systemem operacyjnym (iOS, MacOS, Linux)

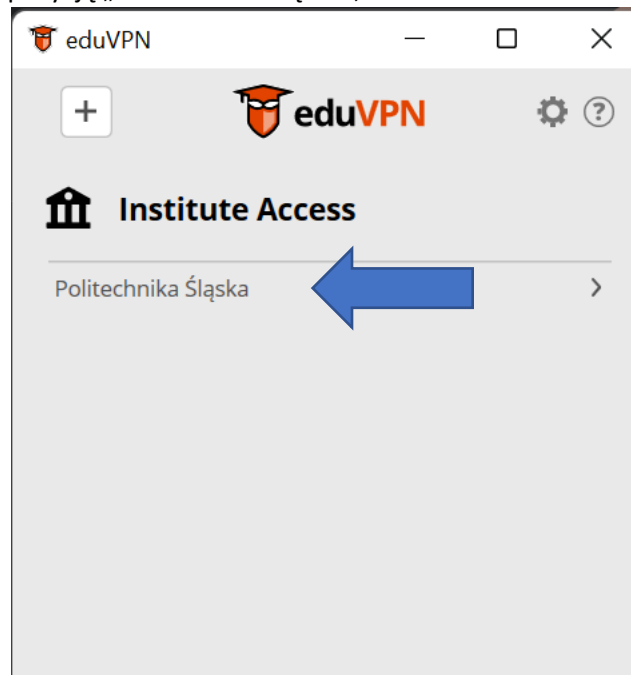
W przypadku urządzeń z systemami operacyjnymi **iOS i MacOS** proszę pobrać aplikację z systemu dystrybucji oprogramowania właściwego dla systemu operacyjnego (iTunes/AppStore). Instalacja i konfiguracja odbywa się analogicznie jak dla systemu Android.

Urządzenia z systemem **Linux** powinni dokonać instalacji w sposób opisany na stronie <https://app.eduvpn.org/>, sekcja eduVPN for Linux.

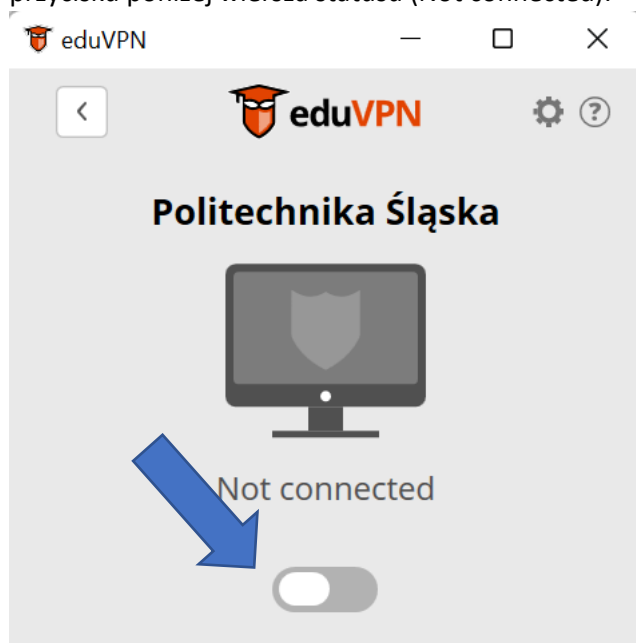
UWAGA: Podczas konfiguracji VPN w zakładkach "IPv4" i "IPv6" należy włączyć opcję "**Use this connection only for resources on its network**"



4. **Łączenie się do serwera eduVPN Politechniki Śląskiej przy użyciu skonfigurowanej aplikacji**
- a. Proszę uruchomić program eduVPN (a jeśli jest już uruchomiony to otworzyć okno programu);
 - b. Proszę wybrać instytucję Politechnika Śląska;
 - c. Z listy opcji wybrać pozycję „Politechnika Śląska”;

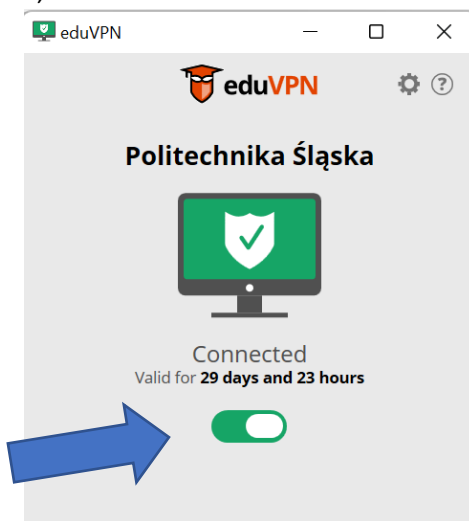


- d. Po wybraniu instytucji (Politechnika Śląska) należy zainicjować połączenie poprzez naciśnięcie przycisku poniżej wiersza statusu (Not connected):



Jeśli program wyświetli stan Connected, połączenie jest już aktywne.

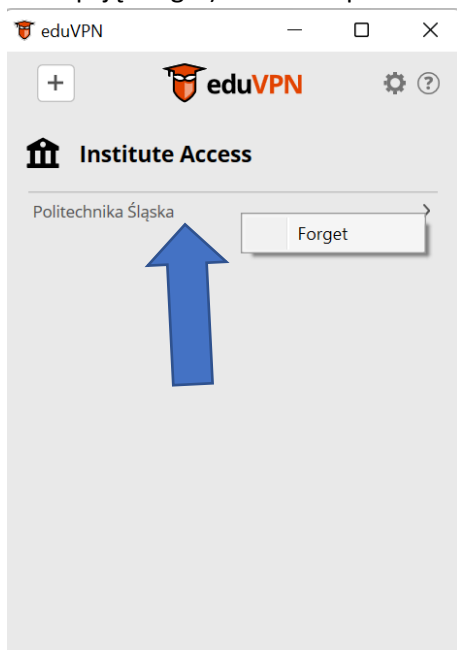
- e. Jeśli program eduVPN ma zapamiętane ważne dane połączenia, program nie będzie pytał ponownie o dane uwierzytelniające. Jeśli dane poprzedniego połączenia wygasły, program ponownie zapyta o nazwę użytkownika i hasło jak przy konfiguracji programu;
- f. Po chwili powinno nastąpić nawiązanie połączenia, ikona połączenia zmieni kolor na zielony. VPN jest połączony. Okno programu eduVPN można zmniejszyć lub zamknąć. Ikona programu eduVPN powinna pojawić się w pasku stanu systemu operacyjnego. Zielony kolor ikony oznacza aktywne połączenie;



- g. Aktywne połączenie można rozłączyć otwierając okno programu eduVPN i wybierając przycisk zielony przycisk;
- h. W przypadku urządzeń mobilnych po wybudzeniu urządzenia program eduVPN powinien automatycznie nawiązać połączenie z serwerem eduVPN jeśli połączenie to było aktywne w momencie zamknięcia urządzenia.

5. Postępowanie w przypadku wystąpienia błędu w trakcie próby połączenia skonfigurowanego programu eduVPN

- a. sprawdzić, czy urządzenie ma połączenie do sieci komputerowej (np. otwierając stronę Politechniki w przeglądarce);
- b. użyć przycisku Disconnect (jeśli jest aktywny);
- c. zamknąć aplikację eduVPN (w zależności od systemu Zakończ, lub Wymuś zatrzymanie);
- d. uruchomić ponownie aplikację eduVPN i spróbować się połączyć;
- e. jeśli aplikacja nie potrafi się w dalszym ciągu połączyć, należy usunąć skonfigurowany profil Politechnika Śląska (prawy przycisk myszy na pozycji Politechnika Śląska-> opcja Forget, lub w przypadku urządzeń dotykowych nacisnąć i przytrzymać pozycję listy, aż rozwinie się menu i wybrać opcję Forget) i dokonać ponownej konfiguracji jak podczas instalacji;



- f. W pozostałych przypadkach prosimy o kontakt z całodobowymi operatorami Centrum Komputerowego Politechniki Śląskiej (sysoper@polsl.pl, +48 32 237 15 69).