

WPROWADZENIE

Bieżący numer Zeszytów Naukowych pod tytułem: „Zarządzanie współczesną organizacją” jest efektem badań naukowców z różnych ośrodków Polski. Proponowany zeszyt składa się z 50 artykułów, które zostały uporządkowane w kolejności alfabetycznej, według nazwisk autorów. Tematyka numeru koncentruje się na przedstawieniu różnych aspektów zarządzania organizacjami.

Liczne publikacje zaprezentowane w numerze dotyczą logistyki. Autorzy skupiają się na zagadnieniach związanych z wybranymi aspektami funkcjonowania przedsiębiorstw transportowych oraz systemem zarządzania reklamacjami. Poruszane też zostają metody i narzędzia zarządzania oraz ich implementacja w organizacjach. Autorzy omawiają problemy outsourcingu, metod prognostyczno-scenariuszowych oraz taksonomicznych.

Kolejna grupa publikacji poświęcona jest kwestiom zarządzania jakością. Autorzy opisują problemy związane z wykorzystaniem narzędzi zarządzania jakością do analizy różnych problemów funkcjonowania organizacji, analizą niezgodności, rolę doskonalenia w organizacji oraz wykorzystaniem metod zarządzania jakością usług (SERVPERF).

W następnej grupie artykułów podjęta zostaje problematyka zarządzania bezpieczeństwem. Uwzględniono tutaj zagadnienia związane z: bezpieczeństwem publicznym, (funkcjonowanie straży miejskiej czy też oddziałów prewencji), bezpieczeństwem procesów obsługi klienta oraz kulturą bezpieczeństwa.

Kolejne publikacje dotyczą kwestii związanych z zarządzaniem produkcją. W tym przypadku autorzy omawiają zagadnienia związane z wybranymi aspektami zarządzania procesami produkcyjnymi w górnictwie i branży piekarniczo-cukierniczej.

Następną, liczną grupę stanowią publikacje poświęcone kwestiom zarządzania zasobami ludzkimi. Zostają omówione tu problemy związane z: zarządzaniem różnorodnością kulturową, analizą kreatywności pracowników, analizą kultury organizacyjnej, wykorzystaniem telepracy, motywowaniem pracowników, ich kompetencjami, analizą systemów rekrutacji oraz zaufaniem organizacyjnym w kontekście stażu pracy pracowników.

Zarządzanie środowiskiem reprezentują publikacje związane z wykorzystaniem metody LCA oraz zrównoważonym rozwojem w odniesieniu do zarządzania służbą zdrowia oraz wartościowaniem terenów poprzemysłowych.

Poza tym w numerze znalazły się artykuły dotyczące: zespołowego uczenia się, zarządzania ryzykiem, wykorzystania telemedycyny, funkcjonowania mediów społecznościowych, zarządzania procesowego, modeli biznesu, zastosowania w organizacjach rozwiązań bazodanowych, wykorzystania mediów społecznościowych, ochrony konsumenta oraz analiz budżetowych.

Radosław Wolniak