

Nie chodzi o to, aby robić wszystkie rzeczy we właściwy sposób. Chodzi przede wszystkim o to, aby robić właściwe rzeczy.

Peter Drucker

WSTĘP

Zarządzanie zasobami ludzkimi jest zadaniem trudnym z uwagi na złożoność i nieprzewidywalność ludzkiej natury. Proces ten wymaga wieloaspektowego podejścia, w którym uwzględniane będą nie tylko czynniki o charakterze ekonomicznym czy zarządczym, ale także aspekty psychologiczne, społeczne czy kulturowe. W aktualnych uwarunkowaniach gospodarczych, związanych z dynamicznym postępem technologicznym oraz postępującą internacjonalizacją, przed zarządzającymi zasobami ludzkimi pojawiają się nowe wyzwania wymagające wykształcenia i doskonalenia kompetencji dostosowanych do zmiennych i rosnących wymagań pracodawców. Wyzwania te były przedmiotem dyskusji przeprowadzonej w ramach VII Międzynarodowej Konferencji – Zarządzanie Zasobami Ludzkimi organizowanej przez Urząd Miasta Zabrze oraz Wydział Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej. Wymiernym efektem rozważań na temat kompetencji przyszłości jest niniejsza publikacja zawierająca artykuły uwzględniające wieloaspektowe podejście do kształtowania tych kompetencji.

Mając na uwadze to, że pierwszy etap formowania kompetencji odbywa się w ramach edukacji, publikację rozpoczynają dwa artykuły poświęcone roli szkolnictwa wyższego w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Następnie przedstawia się holistyczne spojrzenie na współczesny rynek pracy i jego wymagania z perspektywy pracodawców. W kolejnych artykułach autorzy opisują nowe formy realizacji zadań pracowniczych, którymi są projekty oraz coworking, wymagające od pracowników znacznej samodzielności, elastyczności i kreatywności w działaniu. Poza tymi składowymi kompetencji współcześnie rośnie również rola skutecznej komunikacji w środowisku wirtualnym i wielokulturowym. Te zagadnienia są z kolei przedmiotem rozważań w dwóch ostatnich artykułach zawartych w niniejszej publikacji.

Mamy nadzieję, że zarówno dyskusja w trakcie konferencji, jak i treści zawarte w opublikowanych artykułach przyczynią się do zwiększenia skuteczności w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz wzbogacą wiedzę o ich funkcjonowaniu we współczesnych gospodarkach.

Izabela Jonek-Kowalska