

	I	VI	VII
MODUŁ	Service Management	Wintel	Aix/UniX
OPIS	<p>service manager, problem/ incident/ change manager: *wprowadzenie do tematyki zarządzania poziomem serwisów IT *wiedza w zakresie celów i odpowiedzialności w obszarze zarządzania poziomem serwisów IT *zapoznanie z rolą Service Manager'a w organizacji *zapoznanie z procesami: Problem/ Incident/ Change/ Configuration Management w organizacji *zapoznanie z metodologią ITIL, ogólna wiedza w zakresie Six Sigma, Lean, Kaizen</p>	<p>wprowadzenie do tematyki administracji systemu Windows Server wprowadzenie do ITIL pod kątem zarządzania systemami wiedza teoretyczna i praktyczna dotycząca Windows Core (zarządzanie pamięcią, siecią, wirtualizacją) zapoznanie z narzędziami XenServer, VMware ESX, Citrix,</p>	<p>wprowadzenie do tematyki administracji systemu AIX wirtualizacja na maszynach Power praca z narzędziami systemowymi: SMIT, HMC, etc zarządzanie pamięcią dyskową w systemie AIX diagnostyka systemu AIX, przeciwdziałanie błędom</p>
FIRMA ORGANIZUJĄCA	IBM	IBM	IBM
WYMAGANIA (PODSTAWY TEORETYCZNE)	średnio- zaawansowany angielski	<p>mile widziana teoretyczna znajomość przynajmniej jednego z systemów: UNIX, LINUX, WINDOWS wiedza z zakresu zarządzania ryzykiem operacyjnym i informacyjnym wiedza z zakresu bezpieczeństwa systemów IT umiejętność sporządzania dokumentacji, raportów</p>	<p>mile widziana teoretyczna znajomość przynajmniej jednego z systemów: UNIX, LINUX, WINDOWS wiedza z zakresu zarządzania ryzykiem operacyjnym i informacyjnym wiedza z zakresu bezpieczeństwa systemów IT umiejętność sporządzania dokumentacji, raportów</p>
MIEJSCE ZAJĘĆ (MIASTO)	Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach	Politechnika Śląska, Gliwice	Politechnika Śląska, Gliwice
LICZBA GODZIN	20	36	40