

1. Nazwa przedmiotu: TEORIA I PRAKTYKA KOMUNIKACJI		2. Kod przedmiotu: ANG_S_2016/17_36_sem2		
3. Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: 2016/2017				
4. Forma kształcenia: studia pierwszego stopnia				
5. Forma studiów: studia stacjonarne				
6. Kierunek studiów: FILOLOGIA				
7. Profil studiów: praktyczny				
8. Specjalność: JĘZYK ANGIELSKI Specjalizacja: TŁUMACZENIOWO-BIZNESOWA				
9. Semestr: 2				
10. Jednostka prowadząca przedmiot: Kolegium Pedagogiczne (RKP)				
11. Prowadzący przedmiot: dr Beata Wojewoda				
12. Przynależność do grupy przedmiotów: MODUŁ 3: KSZTAŁCENIE ZAWODOWE TEORIA I PRAKTYKA BIZNESU KOMPONENT 1: TEORIA BIZNESU				
13. Status przedmiotu: obowiązkowy				
14. Język prowadzenia zajęć: język polski				
15. Przedmioty wprowadzające oraz wymagania wstępne: brak				
16. Cel przedmiotu: Celem zajęć jest zapoznanie słuchaczy z wybranymi filozoficznymi, etycznymi, socjologicznymi i psychologicznymi aspektami komunikacji oraz umożliwienie, poprzez zajęcia warsztatowe, przygotowania do praktyki dobrego, skutecznego i etycznego komunikowania się w społeczności akademickiej, rodzinnej i zawodowej.				
17. Efekty kształcenia:				
Nr	Opis efektu kształcenia	Metoda sprawdzenia efektu kształcenia	Forma prowadzenia zajęć	Odniesienie do efektów dla kierunku studiów
1	Rozpoznaje werbalne i niewerbalne aspekty komunikacji jako manifestacji kultury.	Praca pisemna nr 1	Wykład problemowy z prezentacją multimedialną/ Analiza przykładów	K1P_W05, K1P_W17t
2	Docenia kwestię własnej tożsamości, poczucia wartości, sensu i odpowiedzialności za siebie; asystuje przy tworzeniu stanowisk i słucha opinii innych.	Ocena ciągła	Analiza tekstów z dyskusją/ Praca w grupach	K1P_W05, K1P_U16t K1P_K07t
3	Wartościuje sposoby odniesienia do innych ludzi sprzyjające dobrej komunikacji w związku ze zrozumieniem mechanizmów i uwarunkowań postrzegania innych	Ocena ciągła/ Sprawdzian pisemny nr 2	Wykład z prezentacją multimedialną/ Analiza przykładów/ Warsztaty/	K1P_W05, K1P_W17t K1P_U16t
4	Identyfikuje techniki wpływu społecznego i wskazuje sposoby unikania automatycznego poddawania się manipulacji. Identyfikuje bariery komunikacyjne i wykorzystuje nabyte umiejętności do ich ograniczenia w komunikowaniu z innymi.	Ocena projektu / Ocena referatu Sprawdzian pisemny nr 3	Wykład problemowy z prezentacją multimedialną/ Analiza tekstów z dyskusją/ Praca w grupach/ Projekt	K1P_W05, K1P_W17t K1P_U16t
5.	Dokonuje samooceny zdobywanej wiedzy, umiejętności i kompetencji.	Ocena ciągła	Warsztaty, ćwiczenia w grupach	K1P_K07t
18. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar (liczba godzin): Ćwiczenia: 30 godz.				

19. Treści kształcenia:**Semestr 2 – 15 zajęć: 30 godz.:**

1. Wprowadzenie do teorii komunikacji.
2. Dialog międzypersonalny. Filozofia komunikacji.
3. Komunikacja werbalna.
4. Bariery komunikacyjne. Komunikat od – ja.
5. Komunikacja niewerbalna.
6. Słuchanie dialogiczne.
7. Ujawnianie siebie w komunikacji. Style ekspresji.
8. Potwierdzanie i odmowa w komunikacji. Wyrażanie gniewu. Konflikt i negocjacje.
9. Manipulacje. Problem wpływu społecznego.
10. Rodzaje wpływu.
11. Świadomość wpływu i manipulacji społecznej.
12. Dysonans poznawczy w komunikacji
13. Procesy spostrzegania.
14. Komunikacja jako integracja. Inny. Zagadnienie różnic społecznych. Etyka związków międzypersonalnych
15. Test zaliczeniowy.

20. Egzamin: nie**21. Literatura podstawowa:**

- R. Cialdini, *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka*, Gdańsk: GWO, 2004. .
 A. Kłoczowski, *Filozofia dialogu*, Poznań: W Drodze, 2005.
 J. Stewart (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*. Warszawa :PWN, 2005.
 E. Sujak: *ABC psychologii komunikacji*. Kraków : Wydawnictwo WAM, 2006.
 C. Tavris, E. Aronson *Błądzą wszyscy, ale nie ja*, Gdańsk, Wyd. Smak Słowa, 2014.
 Ph. Zimbardo, R. I. Johnson, V. McCann. *Psychologia Kluczowe koncepcje. Człowiek i jego środowisko*. Warszawa: PWN, 2010.

22. Literatura uzupełniająca:

- M. Golka (red. nauk.) *BARIERY w komunikowaniu*. Poznań: UAM, 2000.
 B. Dobek-Ostrowska, *Nauka o komunikowaniu: podstawowe orientacje teoretyczne*, Wrocław: Wydaw. Uniw. Wrocławskiego, 2001 .
 J. Dunin : *Studia o komunikacji społecznej*. - Łódź: Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna, 2004.
 Z. Nęcki, *Komunikowanie międzyludzkie*. Wrocław: Zakład Narodowy im. Ossolińskich, 1992.
 J. Puzynina: *ETYKA międzyludzkiej komunikacji*, Warszawa: "Semper", 1993.
 E. Goffman, *Piętno, rozważania o zranionej tożsamości*, Gdańsk: GWP, 2005
 P. Hadot, *Filozofia jako ćwiczenie duchowe*, Warszawa: PAU IFiS, 2001
 M. Rusinek, A. Załazińska, *Retoryka podręczna czyli Jak wnikliwie słuchać i przekonująco mówić*, Kraków: Znak, 2005
 F. Schulz von Thun: *Sztuka rozmawiania*. - Kraków: Wydaw. WAM, 2007

23. Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów kształcenia

Lp.	Forma zajęć	Liczba godzin kontaktowych / pracy studenta
1	Wykład	/
2	Ćwiczenia	30/30
3	Laboratorium	/
4	Projekt	/
5	Seminarium	/
6	Inne	/
	Suma godzin	30/30

24. Suma wszystkich godzin: 60**25. Liczba punktów ECTS: 2****26. Liczba punktów ECTS uzyskanych na zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego: 1****27. Liczba punktów ECTS uzyskanych na zajęciach o charakterze praktycznym (laboratoria, projekty)**

28. Uwagi:

Obecność na zajęciach*:

Obecność na zajęciach jest obowiązkowa w wysokości 85%, ponadto student zobowiązany jest do obecności na testach cząstkowych i semestralnych.

Zwolnienia lekarskie, sądowe i inne formalne usprawiedliwiają nieobecność muszą zostać przedłożone wykładowcy na następnych zajęciach. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności na więcej niż dwóch zajęciach, studenci otrzymują dodatkową pracę do wykonania za każde nieusprawiedliwione zajęcia ponad przewidziany limit. Nieusprawiedliwione niestawienie się na więcej niż 40% zajęć oznacza utratę zaliczenia z przedmiotu z powodu braku możliwości oceny poczynionych postępów w nauce.

Obecność na zaliczeniu / egzaminie:

Zwolnienia lekarskie, sądowe i inne formalne są jedynymi zwolnieniami honorowanymi przy nieobecności na sprawdzianie zaliczeniowym / egzaminacyjnym. W przypadku nieobecności na którymkolwiek z terminów spowodowanej chorobą, wezwaniem sądowym lub poważnym wypadkiem losowym, w dzień sprawdzianu należy o tym poinformować wykładowcę lub Dziekanat RKJO (emailowo lub telefonicznie) i w ciągu siedmiu dni przedstawić odpowiednie zaświadczenie. Nietrzymanie ww. warunków skutkuje utratą terminu zaliczenia / egzaminu.

*** na podstawie Regulaminu Studiów Politechniki Śląskiej**

§ 19

3. Obecność studenta na wykładach może być kontrolowana. Na pozostałych zajęciach obecność jest obowiązkowa.

4. Student zobowiązany jest, nie później niż na następnych zajęciach, do usprawiedliwienia nieobecności na zajęciach obowiązkowych. Prowadzący zajęcia określa sposób i termin wyrównania zaległości. O 3-krotnej (jeśli zajęcia są co tydzień) i 2-krotnej (jeśli zajęcia są co 2 tygodnie) nieusprawiedliwionej nieobecności studenta na zajęciach, na których obecność jest obowiązkowa, prowadzący przedmiot powiadamia dziekana, który zajmie stanowisko w sprawie.

Zatwierdzono:

01.10.2016 r.....
(data i podpis prowadzącego)

01.10.2016 r.....
(data i podpis Dyrektora Kolegium Języków Obcych)