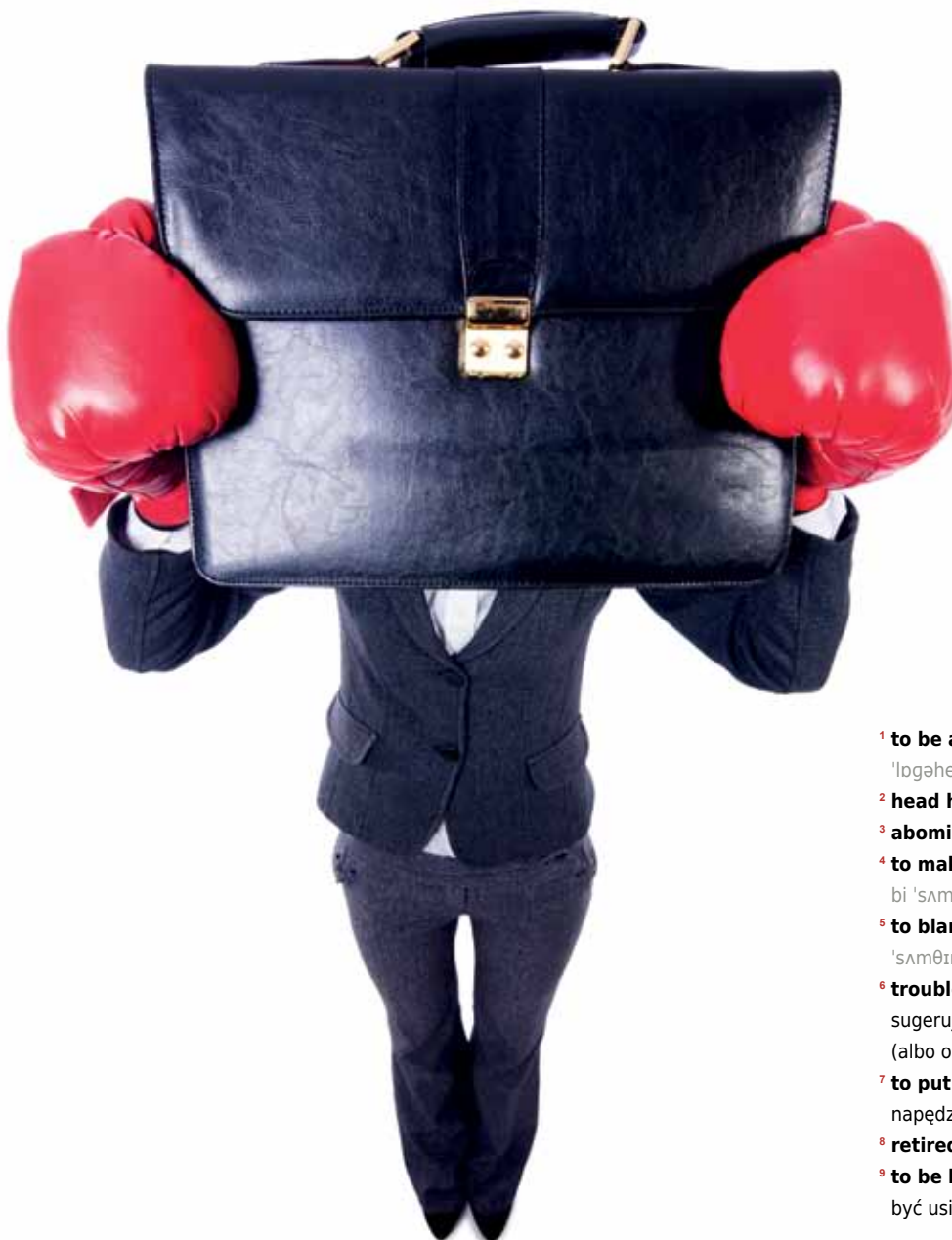




EMPLOYEE

VS.

EMPLOYER



Most people have been at loggerheads with¹ their boss at some time or another but are these head honchos² really the abominable³ characters they are made out to be⁴? BEM's **Daniel Sandford** finds out who's to blame for⁵ trouble at the mill⁶.

- ¹ **to be at loggerheads/odds with sb** tə bi ət 'lɒgəhedz ɒdz wɪð 'sʌmbədi mieć z kimś na pieńku
- ² **head honcho** hed 'hɒntʃəʊ wielka szycha
- ³ **abominable** ə'bɒmɪnəbl ohydny, wstrętny
- ⁴ **to make sb out to be sth** tə meɪk 'sʌmbədi aʊt tə bi 'sʌmθɪŋ uznawać kogoś za jakiegoś
- ⁵ **to blame sb for sth** tə bleɪm 'sʌmbədi fə(r) 'sʌmθɪŋ obwiniać kogoś o coś
- ⁶ **trouble at the mill** 'trʌbl ət ðə mɪl fraza sugerujące zaistnienie wypadku lub strajku (albo obydwóch wydarzeń naraz) (pot., UK)
- ⁷ **to put the wind up sb** tə pʊt ðə wɪnd ʌp 'sʌmbədɪ napędzić komuś strachu (UK)
- ⁸ **retired** rɪ'taɪəd emerytowany
- ⁹ **to be littered with sth** tə bi 'lɪtə(r)d wɪð 'sʌmθɪŋ być usianym czymś

There are few people with the ability to put the wind up a person⁷ as their own boss. The autobiography of now-retired⁸ football manager Sir Alex Ferguson is littered with⁹ examples of player power struggles¹⁰. Sir Alex ruled with an iron fist¹¹, even fining and suspending¹² a player who once overtook¹³ him on the road. Since his retirement he has been the focus of a study by Professor Anita Elberse at Harvard University. You may not see much similarity¹⁴ between a security guard¹⁵ slumped¹⁶ in his chair, a corporate drone¹⁷ and a modern athlete, but workforces¹⁸ worldwide have similar attitudes¹⁹ to prima-donna²⁰ footballers, and bosses can be equally objectionable²¹.

Grumpy²² Old Men

A poll²³ from the Pew Research²⁴ Center in the US suggests that only thirty

percent of older employees (over the age of 50) are happy with their job, down from forty-three percent in 1989. The 18-29-year-olds are happier than they were 24 years ago, but older employees are far more perturbed²⁵. So is the current generation of older employees simply more demanding²⁶ than those in the late 80s, or do they really have cause to complain²⁷?

There is a growing concern²⁸ amongst older employees that they are disposable²⁹. They feel the heat³⁰ more than most when companies are forever downsizing³¹ and outsourcing. A younger employee may hunt out³² a new job or reinvent³³ themselves. Their more aged counterparts³⁴ live in fear of being dumped³⁵ on the scrapheap³⁶ and living out³⁷ their remaining³⁸ working years living off³⁹ a small redundancy payment⁴⁰ or worse yet, having to look after the grandkids! Few companies hire over-50s, and so, to some extent⁴¹, they do have grounds⁴² to complain.

In countries that have undergone⁴³ significant⁴⁴ changes in a relatively⁴⁵ short period of time, older employees can feel out of place⁴⁶ and struggle⁴⁷ to get up to scratch with⁴⁸ new technology, procedures and tasks. They hark back to⁴⁹ the good old days⁵⁰ when they were pally with⁵¹ the gaffer⁵², and may hold a grudge against⁵³ their new high-flying⁵⁴ boss, who is often younger than themselves.

Show me the Benjamins⁵⁵

Common complaints amongst employees of all ages are being overworked⁵⁶ and underpaid⁵⁷. That's nothing new, and even sportsmen earning⁵⁸ over a million dollars a month are on the lookout for⁵⁹ new bonus-packed bumper deals⁶⁰. As Mark Twain once said "If you pick up a starving⁶¹ dog and make him prosperous⁶², he will not bite you. This is the principal⁶³ difference between a dog and a man." »

¹⁰ **power struggle** 'paʊə(r) 'strʌgl walka o wpływy

¹¹ **to rule with an iron fist** tə ru:l wɪð ən 'aɪən fist rządzić żelazną ręką

¹² **to suspend** tə sə'spend zawiesić

¹³ **to overtake sb** tu ,əʊvə'teɪk 'sʌmbədi wyprzedzić kogoś (autem)

¹⁴ **similarity** ,sɪmə'lærəti podobieństwo

¹⁵ **guard** ɡɑ:d strażnik

¹⁶ **to slump** tə slʌmp osunąć się, klapnąć

¹⁷ **drone** drəʊn tu: trybik, szaraczek (osoba bez znaczenia)

¹⁸ **workforce** 'wɜ:kfɔ:s siła robocza

¹⁹ **attitude** 'ætɪtju:d stosunek, nastawienie

²⁰ **prima-donna** ,pri:mə 'dɒnə zachowujący się jak primadonna, pretensjonalny

²¹ **objectionable** əb'dʒekʃənəbl nieprzyjemny, niemiły

²² **grumpy** 'grʌmpi zrzędlawy

²³ **poll** pəʊl ankieta, sondaż

²⁴ **research** ri'sɜ:tʃ badanie, badania

²⁵ **perturbed** pə'tɜ:bd zdenerwowany

²⁶ **demanding** dɪ'mɑ:ndɪŋ wymagający

²⁷ **to have cause to complain** tə həv kɔ:z tə kəm'pleɪn mieć powód do narzekań

²⁸ **growing concern** 'grəʊɪŋ kən'sɜ:n rosnąca obawa

²⁹ **disposable** dɪ'spəʊzəbl do wyrzucenia (po zużyciu), jednorazowy

³⁰ **to feel the heat** tə fi:l ðə hi:t znajdować się na niepewnym gruncie, czuć się niepewnie

³¹ **downsizing** 'daʊnsaɪzɪŋ redukcja etatów

³² **to hunt something out/down** tə hʌnt 'sʌmθɪŋ aʊt daʊn upolować coś, złapać coś

³³ **to reinvent oneself** tə ,ri:ɪn'vent wʌn'self odmienić swój wizerunek/styl życia

³⁴ **counterpart** 'kaʊntəpɑ:t odpowiednik

³⁵ **to dump sb** tə dʌmp 'sʌmbədi porzucić kogoś, wywalić kogoś

³⁶ **on the scrapheap** ɒn ðə 'skræphi:p na wysypisko, do lamusa

³⁷ **to live out (one's life)** tə lɪv aʊt wʌnz laɪf dokonać (życia), dożyć (swych lat)

³⁸ **remaining** ri'meɪnɪŋ pozostający

³⁹ **to live off sth** tə lɪv ɒf 'sʌmθɪŋ żyć za coś/z czegoś

⁴⁰ **redundancy payment** ri'dʌndənsɪ 'peɪmənt odprawa tytułem redukcji (etatu)

⁴¹ **to some extent** tə səm ɪk'stent w pewnym stopniu

⁴² **to have grounds to do sth** tə həv graʊndz tə du 'sʌmθɪŋ mieć podstawy do zrobienia czegoś

⁴³ **to undergo sth** tu ,ʌndə'ɡəʊ 'sʌmθɪŋ przejść przez coś, poddać się czemuś

⁴⁴ **significant** sɪɡ'nɪfɪkənt znaczący

⁴⁵ **relatively** 'relatɪvli stosunkowo

⁴⁶ **to feel out of place** tə fi:l aʊt əv pleɪs czuć się nieswojo, nie na miejscu

⁴⁷ **to struggle** tə 'strʌgl borykać się

⁴⁸ **to get up to scratch with sth** tə get ʌp tə skrætʃ wɪð 'sʌmθɪŋ być z czymś na bieżąco

⁴⁹ **to hark back to sth** tə hɑ:k bæk tə 'sʌmθɪŋ z rozrzewnieniem coś wspominać, przypominać coś z przeszłości

⁵⁰ **the good old days** ðə ɡʊd əʊld deɪz stare dobre czasy

⁵¹ **to be pally with sb** tə bi 'pæli wɪð 'sʌmbədi kumpłować się z kimś

⁵² **gaffer** 'ɡæfə(r) szef (pot.)

⁵³ **to hold a grudge against sb** tə həʊld ə ɡrʌdʒ ə'ɡenst 'sʌmbədi mieć coś komuś za złe, chować do kogoś urazę

⁵⁴ **high-flying** haɪ 'flaɪɪŋ ambitny

⁵⁵ **Benjamins** 'bendʒəməɪn szmal (potocznie o studolarowych banknotach, na których widnieje Benjamin Franklin)

⁵⁶ **overworked** ,əʊvə'wɜ:kt przepracowany

⁵⁷ **underpaid** ,ʌndə'peɪd otrzymujący za małą pensję

⁵⁸ **to earn** tu ɜ:n zarabiać

⁵⁹ **to be on the lookout for sth** tə bi ɒn ðə 'lʊkəʊt fə(r) 'sʌmθɪŋ wypatrywać czegoś, poszukiwać czegoś

⁶⁰ **bumper deal** 'bʌmpə(r) di:l super interes, niezwykle lukratywna opcja (pot.)

⁶¹ **starving** stɑ:vɪŋ głodujący

⁶² **prosperous** 'prɒspərəs dobrze prosperujący

⁶³ **principal** 'prɪnsəpl główny, podstawowy

So whilst it may be impossible to satisfy an employee's financial desires⁶⁴, there are plenty of other areas where an employer can meet their employees' expectations⁶⁵. At the heart of⁶⁶ most rotten⁶⁷ relationships is a breakdown⁶⁸ in communication. Most employees can put up with⁶⁹ and even embrace⁷⁰ change, so long as they are kept in the loop⁷¹. If however, they are kept in the dark⁷² and surprises are sprung on⁷³ a workforce, people's imaginations work overtime⁷⁴, rumours⁷⁵ quickly begin to gather pace⁷⁶ and the relationship between employer and employee(s) quickly turns sour⁷⁷.

Most employees feel under-appreciated⁷⁸. When a big piece of work has been crammed in⁷⁹ at short notice⁸⁰ and the employee has been up all hours⁸¹, hammering away at⁸² a keyboard, they need a cooling down⁸³ period to follow. Employees should be rewarded with half a day off⁸⁴ or a short break but are, more often than not, loaded up⁸⁵ with another equally pressurised⁸⁶ project. Such decisions breed⁸⁷ a feeling of contempt for⁸⁸ the boss.

Disposable Workforce

In the last decade or so, companies have chopped and changed⁸⁹ their staff

at will⁹⁰, opting to⁹¹ move operations to cheaper locations. Attrition rates⁹² are alarming to the generation of employees that grew up expecting⁹³ a job for life. Unsure of what the future holds⁹⁴, the result is that younger employees have no loyalty and are ready to jump ship⁹⁵ at the first chance. Modern employees aim to change job every three years. Towards the end of their tenure⁹⁶, they may try to force a move. Despite⁹⁷ their disruptive⁹⁸ behaviour⁹⁹ they are often guaranteed a good reference¹⁰⁰, as the company is equally keen¹⁰¹ to see the back of¹⁰² them.

Employers have a whole range of tricks up their sleeve¹⁰³ to console¹⁰⁴ the unhappy worker. Perhaps it's a new title or a pay rise which works out at¹⁰⁵ a lower hourly rate¹⁰⁶, once you take into account¹⁰⁷ the extra¹⁰⁸ hours of work the new position requires? More often than not though, it's a discount¹⁰⁹ at the local gym¹¹⁰ or a free cinema ticket.

Perk Up¹¹¹

Perks¹¹² are often quick fixes¹¹³. Free pizzas and visits to a go-kart track will only tide things over¹¹⁴ for a while. If the

employee is unhappy with other aspects of the job, no amount of perks will make up for¹¹⁵ a lack of job satisfaction. Over time, employees will come to expect perks, and if they need to be eliminated due to¹¹⁶ a cost-cutting exercise¹¹⁷ all hell may break loose¹¹⁸.

Interestingly, a lot of business owners are likely to feel hard done by¹¹⁹ too. In dire straits¹²⁰, the worst that can happen to most employees is that they lose their job. The boss on the other hand is accountable for¹²¹ the business, and often has things gnawing away at¹²² them that make an employees' desired seating arrangement¹²³ seem extremely trivial¹²⁴.

Mutiny¹²⁵ in the Ranks

The employer's actions are often scrutinised¹²⁶. Portrayed¹²⁷ as jerks¹²⁸ in a flash¹²⁹ car, they tend to take most of the flak¹³⁰, but it takes two to tango, and employees can be, and often are, just as troublesome¹³¹. Gallup's 2013 State of the American Workplace Report claimed¹³² that not only are employees dissatisfied¹³³, but 18 percent are actively disruptive. In the Gallup CEO's¹³⁴ words they, "roam¹³⁵ the halls spreading discontent¹³⁶." »

⁶⁴ **desire** dɪ'zʌɪə(r) pragnienie

⁶⁵ **to meet sb's expectations** tə mi:t 'sʌmbədɪz ,ekspek'teɪʃnz sprostać czyimś oczekiwaniom, spełnić czyjeś oczekiwania

⁶⁶ **at the heart of sth** ət ðə hɑ:t əv 'sʌmθɪŋ u podłoża czegoś

⁶⁷ **rotten** 'rɒtn zepsuty, zły

⁶⁸ **breakdown** 'breɪkdaʊn awaria, popsucie (się czegoś)

⁶⁹ **to put up with sth** tə pʊt ʌp wɪð 'sʌmθɪŋ znosić coś

⁷⁰ **to embrace** tu ɪm'breɪs zaakceptować

⁷¹ **to keep sb in the loop** tə ki:p 'sʌmbədi ɪn ðə lu:p informować kogoś na bieżąco

⁷² **to keep sb in the dark** tə ki:p 'sʌmbədi ɪn ðə dɑ:k nie informować kogoś, utrzymywać kogoś w nieświadomości

⁷³ **to spring sth on sb** tə sprɪŋ 'sʌmθɪŋ ɒn'sʌmbədi zaskoczyć kogoś czymś

⁷⁴ **to work overtime** tə wɜ:k 'əʊvətaɪm tu: pracować bez wytchnienia

⁷⁵ **rumour** 'ru:mə(r) plotka

⁷⁶ **to gather pace** tə 'gæðə(r) peɪs nabierać rozpędu

⁷⁷ **to turn sour** tə tɜ:n 'saʊə(r) popsuć się (pot.)

⁷⁸ **to underappreciate** tu ,ʌndə(r)ə'pri:ʃieɪt niedoceniać (kogoś)

⁷⁹ **to cram sth in** tə kræm 'sʌmθɪŋ ɪn wepchnąć coś (na siłę)

⁸⁰ **at short notice** ət ʃɔ:t 'nɒstɪs bez zapowiedzi

⁸¹ **to be up all hours** tə bi ʌp ɔ:l 'aʊə(r)z być cały czas na nogach

⁸² **to hammer away at sth** tə 'hæmə(r) ə'weɪ ət 'sʌmθɪŋ wystukiwać na czymś, stukać w coś bez ustanku

⁸³ **to cool down** tə ku:l daʊn ochłoniąć, ostudzić

⁸⁴ **half a day off** hɑ:f ə deɪ ɒf pół dnia wolnego

⁸⁵ **to load up** tə læʊd ʌp naładować, zada

⁸⁶ **pressurised** 'prefəraɪzd tu: napięty, pilny

⁸⁷ **to breed sth** tə bri:d 'sʌmθɪŋ wywoływać coś

⁸⁸ **contempt for sb** kən'tempt fə(r) 'sʌmbədi pogarda dla kogoś

⁸⁹ **to chop and change** tə tʃɒp ænd tʃeɪndʒ zmieniać się jak w kalejdoskopie

⁹⁰ **at will** ət wɪl do woli

⁹¹ **to opt to do sth** tu ɒpt tə du 'sʌmθɪŋ optować za zrobieniem czegoś

⁹² **attrition rate** ə'trɪʃn reɪt poziom rotacji (kadr)

⁹³ **to expect** tu ɪk'spekt oczekiwać

⁹⁴ **what the future holds (for sb)** wɒt ðə 'fju:tʃə(r) həʊldz fə(r) 'sʌmbədi co czeka (na kogoś) w przyszłości

⁹⁵ **to jump ship** tə dʒʌmp ʃɪp uciec ze statku, zmienić pana

⁹⁶ **tenure** 'tenjə(r) kadencja, okres (na stanowisku)

⁹⁷ **despite** dɪ'spaɪt pomimo

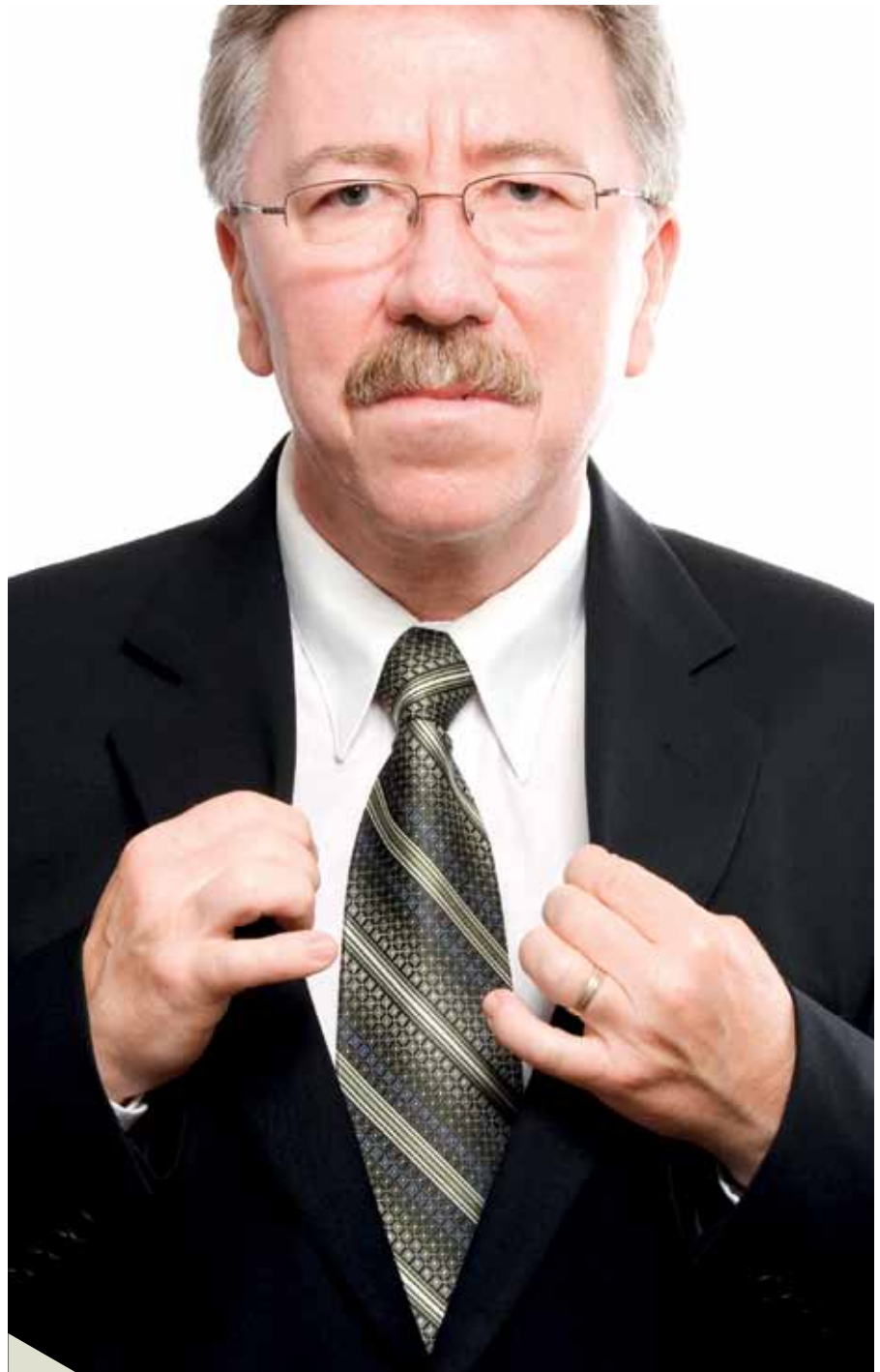
⁹⁸ **disruptive** dɪs'rʌptɪv destrukcyjny, zakłócający spokój

⁹⁹ **behaviour** bi'heɪvjə(r) zachowanie

¹⁰⁰ **reference** 'refrəns referencja, opinia (z poprzedniego miejsca pracy)

¹⁰¹ **keen** ki:n chętny, skory

- 102 **to see the back of sb** tə si: ðə bæk əv
'sʌmbədi poʒegnać kogoś
- 103 **to have a trick up one's sleeve** tə hæv ə
trɪk ʌp wʌnz sli:v mieć asa w rękawie
- 104 **to console** tə kən'səʊl pocieszyć
- 105 **to work out at X** tə wɜ:k aʊt ət wynieść X,
sprowadzać się do X
- 106 **hourly rate** 'aʊəli reɪt stawka godzinowa
- 107 **to take sth into account** tə teɪk 'sʌmθɪŋ
'ɪntu ə'kaʊnt uwzględnąć coś
- 108 **extra** 'ekstrə dodatkowy
- 109 **discount** 'dɪskaʊnt zniżka
- 110 **gym** dʒɪm siłownia
- 111 **to perk up** tə pɜ:k ʌp ożywić się
- 112 **perk** pɜ:k dodatkowa korzyść, bonus
- 113 **a quick fix** ə kwɪk fɪks tymczasowy środek
zaradczy, chwilowe rozwiązanie
- 114 **to tide things over** tə taɪd θɪŋz 'əʊvə(r)
załagodzić sytuację, zażegnać problem
- 115 **to make up for sth** tə meɪk ʌp fə(r)
'sʌmθɪŋ wynagrodzić coś
- 116 **due to** dju: tə z powodu
- 117 **cost-cutting exercise** kɒst 'kʌtɪŋ
'eksəsaɪz program cięcia kosztów
- 118 **all hell broke loose** ɔ:l hel brəʊk lu:s
rozpętało się piekło
- 119 **to feel hard done by** tə fi:l hɑ:d dʌn
baɪ uważać, że się zostało przez kogoś
niesłusznie/źle potraktowanym (pot.)
- 120 **in dire straits** ɪn 'daɪə(r) streɪts w opałach
- 121 **to be accountable for sth** tə bi ə'kaʊntəbl
fə(r) 'sʌmθɪŋ być odpowiedzialnym za coś,
ponosić za coś odpowiedzialność
- 122 **to gnaw away at sb** tə nɔ: ə'weɪ ət
'sʌmbədi gryźć kogoś (np. o sumieniu),
dreczyć kogoś
- 123 **seating arrangement** 'si:tɪŋ ə'reɪndʒmənt
układ siedzenia, miejsca siedzące
- 124 **trivial** 'trɪvɪəl błahy, trywialny
- 125 **mutiny** 'mjʊ:təni bunt
- 126 **to scrutinise** tə 'skru:tənaɪz wnikliwie się
czemuś przypatrywać
- 127 **to portray** tə pɔ:'treɪ przedstawiać, ukazywać
- 128 **jerk** dʒɜ:k skurczybyk, drań
- 129 **flash** flæʃ szpanerski (slang)
- 130 **to take the flak** tə teɪk ðə flæk zbierać
ciężki, być ostro krytykowanym
- 131 **troublesome** 'trʌblsəm nieznośny
- 132 **to claim** tə kleɪm twierdzić, utrzymywać
- 133 **dissatisfied** dɪs'sætɪsfɑɪd niezadowolony
- 134 **CEO (Chief Executive Officer)** ,si: i: 'əʊ
tʃi:f ɪg'zɛkjətɪv 'ɒfɪsə(r) dyrektor naczelny
- 135 **to roam** tə rəʊm przemierzać
- 136 **discontent** ,dɪskən'tent niezadowolenie



There is a growing concern amongst older employees that they are disposable. They feel the heat more than most when companies are forever downsizing and outsourcing.

Faced with¹³⁷ such a troublemaker¹³⁸, most employers would be keen to show them the door¹³⁹. Sir Alex Ferguson would certainly have their bags packed¹⁴⁰. It is not necessarily the best strategy, though. A disgruntled¹⁴¹ employee has likely been at a company for some time, and firing them would be a waste of the resources¹⁴² invested in screening¹⁴³ and training them. A replacement¹⁴⁴ would incur¹⁴⁵ new costs, and there's nothing to stop the angelic¹⁴⁶ newcomer¹⁴⁷ turning into an upstart¹⁴⁸ either. Modern thinking suggests a softer approach¹⁴⁹.

Extinguishing¹⁵⁰ the Fire

It may be difficult for employees to open up to a boss they detest¹⁵¹. Despite their grievance¹⁵², they might chicken out¹⁵³ when faced with the chance to come clean¹⁵⁴. On the other hand, their

complaints may come flooding out¹⁵⁵ and be difficult to channel¹⁵⁶. Either way, bosses who open their ears to their employees' woes¹⁵⁷ should brace¹⁵⁸ themselves.

Giving your employee feedback¹⁵⁹ on the worse aspects of their work is essential¹⁶⁰, but it is better to focus on just one area at a time, or else they may feel an employer or manager is picking on¹⁶¹ them. You cannot expect miracles, the conversion from a tardy¹⁶² employee into a punctual one, does not happen overnight¹⁶³ and this applies to other areas too.

Few people can do this alone, and coaching or mentoring¹⁶⁴ is recommended to help support an employee through bad patches¹⁶⁵. There are employees who simply struggle to fit in¹⁶⁶ to an office environment and haven't been tamed¹⁶⁷ yet, but bad behaviour can also be the result of problems at home. Big companies tend to have

EAPs (Employment Assistant Programmes) that make use of¹⁶⁸ internal¹⁶⁹ or external resources to help employees through problems, ranging from substance¹⁷⁰ or gambling addictions¹⁷¹ through to marital¹⁷² issues.

Some of the employees that are doom and gloom¹⁷³, may not actually be that unhappy. Some people actually revel in¹⁷⁴ moaning¹⁷⁵, a stress puppy¹⁷⁶ is the latest office slang term for someone who thrives on¹⁷⁷ being stressed and whines¹⁷⁸ a lot. This kind of person will always find a bone to pick with¹⁷⁹ their employer, and are part and parcel¹⁸⁰ of the vast¹⁸¹ make-up¹⁸² of colourful office characters.

Most people will spend a third of their life at work, and if they are fortunate¹⁸³ enough to enjoy a good relationship with their boss or employee, then their quality of life is on the right track¹⁸⁴. Perhaps you can draw upon¹⁸⁵ these tidbits¹⁸⁶ of info to bolster¹⁸⁷ your working relationships¹⁸⁸. ■

- ¹³⁷ **to face with sth** tə feɪs wɪð 'sʌmθɪŋ stawić czemuś czoła, stawać w obliczu czegoś
- ¹³⁸ **troublemaker** 'trʌblmeɪkə(r) wichrzyciel
- ¹³⁹ **to show sb the door** tə ʃəʊ 'sʌmbədi ðə dɔ:(r) wskazać komuś na drzwi, podziękować komuś
- ¹⁴⁰ **to have one's bags packed** tə həv wʌnz bægz pækt spakować manatki
- ¹⁴¹ **disgruntled** dɪs'grʌntld niezadowolony
- ¹⁴² **resource** rɪ'sɔ:s zasób
- ¹⁴³ **to screen sb** tə skri:n 'sʌmbədi prześwietlać kogoś, badać czyjeś pochodzenie i przeszłość
- ¹⁴⁴ **replacement** rɪ'pleɪsmənt zastępstwo
- ¹⁴⁵ **to incur sth** tu ɪn'kʊ:(r) 'sʌmθɪŋ ponosić (koszty), wymagać (dodatkowych opłat)
- ¹⁴⁶ **angelic** æn'dʒelɪk tu: niewinny, niczym cherubinek
- ¹⁴⁷ **newcomer** 'nju:kʌmə(r) nowicjusz
- ¹⁴⁸ **upstart** 'ʌpstɑ:t karierowicz
- ¹⁴⁹ **approach** ə'prəʊtʃ podejście, nastawienie
- ¹⁵⁰ **to extinguish** tu ɪk'stɪŋɡwɪʃ zgasić, stłumić
- ¹⁵¹ **to detest sb** tə dɪ'test 'sʌmbədi pogardzać kimś
- ¹⁵² **grievance** 'grɪ:vəns skarga
- ¹⁵³ **to chicken out** tə 'tʃɪkɪn aʊt spietrać się

- ¹⁵⁴ **to come clean** tə kʌm kli:n powiedzieć prawdę (pot.)
- ¹⁵⁵ **to come flooding out** tə kʌm flʌdɪŋ aʊt zalewać (coś potokiem)
- ¹⁵⁶ **to channel** tə 'tʃænl przekierować, tu: okiełznać
- ¹⁵⁷ **woes** wəʊz niedole, cierpienia
- ¹⁵⁸ **to brace oneself** tə breɪs wʌn'self przygotować się (na coś), nastawić psychicznie (na coś) (o kimś)
- ¹⁵⁹ **feedback** 'fi:dbæk opinia zwrotna
- ¹⁶⁰ **essential** 'ɪsɛnʃl ważny, bardzo istotny
- ¹⁶¹ **to pick on sb** tə pɪk ɒn 'sʌmbədi znęcać się na kimś, pastwić
- ¹⁶² **tardy** 'tɑ:di spóźnialski
- ¹⁶³ **overnight** ,əʊvə'naɪt natychmiast, raz dwa
- ¹⁶⁴ **mentoring** 'mentɔ:(r)ɪŋ bycie mentorem (dla kogoś)
- ¹⁶⁵ **bad patch** bæd patch kiepski okres
- ¹⁶⁶ **to fit in somewhere** tə fɪt ɪn 'sʌmwɛə(r) dopasować się gdzieś
- ¹⁶⁷ **to tame** tə teɪm poskromić, oswoić
- ¹⁶⁸ **to make use of sth** tə meɪk ju:z əv 'sʌmθɪŋ zrobić z czegoś użytek
- ¹⁶⁹ **internal** ɪn'tɜ:nl wewnętrzny
- ¹⁷⁰ **substance addiction** 'sʌbstəns ə'dɪkʃn uzależnienie od substancji (leków, narkotyków, używek itp.)
- ¹⁷¹ **gambling addiction** 'gæmblɪŋ ə'dɪkʃn nałogowy hazard, skłonność do hazardu

- ¹⁷² **marital** 'mærtɪl małżeński
- ¹⁷³ **doom and gloom** du:m ənd glu:m czarnowidztwo
- ¹⁷⁴ **to revel in sth** tə 'revl ɪn 'sʌmθɪŋ napawać się czymś
- ¹⁷⁵ **moaning** məʊnɪŋ jęczenie
- ¹⁷⁶ **stress puppy** stres 'pʌpi osoba, która uwielbia stres, ale ciągle na niego narzeka (pot., slang)
- ¹⁷⁷ **to thrive on sth** tə θraɪv ɒn 'sʌmθɪŋ kwitnąć, prosperować dzięki czemuś
- ¹⁷⁸ **to whine** tə waɪn biadolić, joczyć
- ¹⁷⁹ **to find a bone to pick with sb** tə faɪnd ə bəʊn tə pɪk wɪð 'sʌmbədi znajdować powód do kłótni z kimś
- ¹⁸⁰ **part and parcel** pɑ:t ənd 'pɑ:sl nieodłączna część (czegoś)
- ¹⁸¹ **vast** vɑ:st ogromny
- ¹⁸² **make-up** meɪkʌp skład (czegoś)
- ¹⁸³ **fortunate** 'fɔ:tʃənət szczęśliwy, mający szczęście
- ¹⁸⁴ **to be on the right track** tə bi ɒn ðə raɪt træk znaleźć się na właściwej drodze
- ¹⁸⁵ **to draw upon sth** tə drɔ: ə'pɒn 'sʌmθɪŋ skorzystać na czymś
- ¹⁸⁶ **tidbit** 'tɪdbɪt tu: ciekawostka
- ¹⁸⁷ **to bolster sth** tə 'bɒslstə(r) 'sʌmθɪŋ wzmocnić, umocnić coś
- ¹⁸⁸ **working relationships** 'wɜ:kɪŋ rɪ'leɪʃnɪps stosunki służbowe