Alcatel 4029

Podręcznik użytkownika

Janusz Borowski



Spis treści

Kliknij na temat i od razu przejdziesz do wybranego miejsca w dokumencie.

Gdy chcesz powrócić kliknij na "Wróć do spisu"

1.Poznaj swój telefon 3
2. Przyciski funkcyjne aparatu
3. Symbole graficzne (ikonki) ekranu
4. Przystawka, dziesięć przycisków szybkiego wybierania (opcja)6
5. Obsługa klawiatury alfabetycznej6
6. Ustawianie kontrastu wyświetlacza7
7. Ustawienie dzwonka aparatu
8. Ustawienie strony głównej wyświetlacza 11
9. Programowanie klawisza12
10. Zablokowanie wyjścia na "miasto"16
11. Odblokowanie wyjścia na miasto 17
12. Zmiana hasła 18
13. Spotkanie – funkcja przypomnienia 20
14. Odebranie przypomnienia 22
15. Przekierowanie dzwonienia na dowolnie wybrany numer 22
16. Przekazanie wiadomości tekstowej 25
17. Pozostawienie wiadomości dla abonenta dzwoniącego na mój numer
18. Powtarzanie wybierania, połączenia wychodzące 32
19. Konferencja trzech
20. Oddzwonienie, żądanie oddzwonienia
21. Zaparkowanie (zawieszenie) połączenia - tzw. funkcja podążaj za mną
22. Wywołanie rozmówcy poprzez jego nazwę
23. Przezroczystość czyli sygnalizacja DTMF (wybieranie tonowe)
24. Przełączanie między rozmówcami, tzw. połączenie brokerskie
25. Odebranie drugiego połączenia 41
26. Na skróty

APARAT CYFROWY ALCATEL-LUCENT – 4029

1.Poznaj swój telefon.

Wskaźnik sygnalizacji połączenia przychodzącego świeci na zielono (połączenie wewnętrzne) lub pomarańczowo (połączenie zewnętrzne). Gdy wystąpi alarm, świeci na czerwono.



Klawiatura numeryczna

2. Przyciski funkcyjne aparatu.



Przycisk głośnika, przy pomocy tego przycisku możemy odebrać rozmowę i prowadzić ją poprzez system głośnomówiący.



Przycisk kasowania lub rozłączenia, przy pomocy tego przycisku możemy zakończyć rozmowę lub wykonywanie innych czynności funkcyjnych telefonu.



Przycisk wiadomości, przy pomocy tego przycisku możemy wyświetlić na wyświetlaczu informacje pozostawione na Twoim telefonie, objawia się to czerwonym pulsacyjnym świeceniem przycisku.



Przycisk powtórzenia wybranego ostatnio numeru.



Przycisk powrotu do wyższego poziomu, przy pomocy tego przycisku możemy powracać do poprzedniej pozycji menu na wyświetlaczu, długie przyciśnięcie, powoduje powrót do głównego ekranu.



Przycisk wyłączenia mikrofonu, przy pomocy tego przycisku możemy wyłączać i włączać mikrofon w trakcie rozmowy. Włączenie sygnalizowane jest pulsującym świeceniem.



Przyciski regulacji poziomu, przy pomocy tych przycisków możemy regulować poziomy: kontrastu wyświetlacza lub poziomu słyszalności w słuchawce w trakcie rozmowy lub poziomu głośności dzwonka w trakcie jego dzwonienia.



Przycisk informacyjny, przy pomocy tego przycisku możemy wyświetlić na wyświetlaczu pomoc , w formie opisu działania innego przycisku na telefonie.



Przyciski linii pierwszej i drugiej, każdy aparat cyfrowy posiada dwie linie na tym samym numerze, istnieje możliwość prowadzenia dwóch rozmów jednocześnie, poprzez konferencję lub przełączanie się pomiędzy dwoma rozmówcami.



 Nawigator, pomaga w poruszaniu się w w menu ekranowym wyświetlacza oraz zatwierdzaniu wykonanych funkcji (przycisk "OK").

UWAGA ! Wszystkie czynności na aparacie wykonujemy przy położonej słuchawce.Nie podnosimy słuchawki w trakcie wykonywania czynności.Czynności wykonujemy bez dłuższych przerw, inaczej wprowadzanie funkcji zostanie przerwane.

3. Symbole graficzne (ikonki) ekranu.



Sygnalizacja numeru monitorowanego.



Sygnalizacja połączenia przychodzącego do abonenta "Szef". Ikonka animowana obrazuje dźwięk dzwonka. Sekretarka może przejąć tą rozmowę.

Abonent "Szef" zajęty jest rozmową. Ikonka nieruchoma (sygnalizacja dotyczy tylko aparatów systemowych (cyfrowych) z włączoną obsługą dwóch linii).

Abonent "z-ca" zajęty jest rozmową, lub ma źle odłożoną słuchawkę. Ikonka nieruchoma (sygnalizacja dotyczy aparatów analogowych i cyfrowych z jedną linią).

4. Przystawka, dziesięć przycisków szybkiego wybierania (opcja).

Nasz aparat można rozbudować, dołączając przystawkę z dziesięcioma przyciskami. Na przyciskach szybkiego wyboru można zaprogramować tak jak na aparacie numer wewnętrzny, zewnętrzny, funkcję lub usługę.

Symbole graficzne wyświetlacza.



Sygnalizacja podniesionej słuchawki, prowadzonej rozmowy z aparatu analogowego lub sygnalizacja przerwy na linii bądź wypiętej linii z aparatu cyfrowego.



Sygnalizacja prowadzonej rozmowy z aparatu cyfrowego, boczne pola są wygaszone, przezroczyste.



Sygnalizacja połączenia przychodzącego do abonenta, ikonka animowana emitowanego dźwięku obrazuje dźwięk dzwonka.

UWAGA! Sygnalizacja optyczna na wyświetlaczu dotyczy tylko numerów monitorowanych.

5. Obsługa klawiatury alfabetycznej.

Klawiatura służy tylko i wyłącznie do edycji tekstu w poczcie tekstowej, wpisywaniu nazw numerów oraz wyszukiwania osób w książce telefonicznej. Nie posiada niestety polskich liter tzw. "ogonków".





Strzałkami nawigatora możemy przesuwać kursor w tekście jak i między liniami. Odpowiednik strzałek w standardowej klawiaturze.

Umieściłem tylko najważniejsze informacje pozostałe elementy nie różnią się niczym innym od standardowej klawiatury jaką używamy na co dzień.

6. Ustawianie kontrastu wyświetlacza.

Użytkownik ma możliwość dostosowania kontrastu ekranu. Istnieją dwa sposoby zmiany poziomu kontrastu, pierwszy poprzez menu, drugi bezpośrednio z przycisków aparatu.

Sposób 1.



zaakceptowane".

Prawda, że skomplikowane? Drugi sposób jest o wiele łatwiejszy ©.

Sposób 2.

Prościej jest po prostu nacisnąć przycisk minus lub plus na aparacie, pojawi nam się ekran zmiany poziomu kontrastu. Naciskając raz za razem jeden z wyżej wymienionych klawiszy zmienia się poziom kontrastu, proste prawda ☺.



7. Ustawienie dzwonka aparatu.

W aparacie można ustawić dwie melodie dzwonków, jedna do wewnętrznych połączeń, druga do połączeń z zewnątrz (" z miasta"), do wyboru mamy 16 melodii oraz inne opcje, o których napiszę na końcu rozdziału.

7.1 Ustawienie dzwonka do połączeń wewnętrznych, zewnętrznych.





Analogicznie wykonujemy czynności dla połączeń zewnętrznych.

7.2. Ustawienie poziomu głośności dzwonka.

Poziom głośności dzwonka jest taki sam w przypadku połączeń zewnętrznych jak i wewnętrznych, istnieją dwa sposoby ustawienia, jeden z poziomu menu ekranowego, drugi bezpośrednio z aparatu, (ale tylko wtedy, gdy aparat dzwoni).

Sposób pierwszy.

Powtarzamy kroki 1 do 5 z punktu 4.1 (patrz strona wyżej) i zaczynamy od ekranu "Dzwonienie".



Sposób drugi.

Ten sposób możemy zastosować tylko wtedy, gdy telefon dzwoni. Nie podnosząc słuchawki naciskamy raz za razem przycisk minus, aby ściszyć dzwonienie lub plus, gdy chcemy zwiększyć głośność dzwonka.





Zatwierdzamy naciskająć przycisi "**OK**." na nawigatorze .

7.3. Szybkie wyciszenie dzwonka.

Zdarzają się takie sytuacje, w których chcemy szybko wyciszyć dzwoniący aparat. Przykładowo prowadzimy rozmowę poprzez aparat komórkowy lub mamy ważne spotkanie. Zastanawiamy się jak wyciszyć dzwonek?? Nie ma żadnego pokrętła, ani przełącznika, a chcemy to zrobić szybko nie zmieniając oczywiście ustawień aparatu.



Nie rozłączysz osoby dzwoniącej do ciebie, ona dalej będzie miała w słuchawce sygnał dzwonienia.

5.4. Dodatkowe opcje dzwonka.

Oprócz wyboru melodii dzwonka oraz jego głośności, telefon posiada jeszcze dodatkowe opcje, które są ukryte w menu **"Więcej"** ekranu **"Dzwonienie".** Opiszę jeden z nich, pozostałe ustawia się tak samo. Znów zaczynamy od kroku 6, aby nie marnować papieru ⁽³⁾.

Tryb cichy – jak sama nazwa wskazuje, możemy wyciszyć dzwonek, wtedy jedyną sygnalizacją dla nas są zielone migające diody na przycisku F1 oraz na górnej krawędzi ruchomego ekranu.
 Powtarzamy kroki 1 do 5 z punktu 4.1 i zaczynamy od ekranu "Dzwonienie".



- **Dzwonek progresywny** – po włączeniu tego trybu, dzwonek w aparacie będzie dzwonił bez przerw, mówiąc kolokwialnie "jednym cięgiem" [©].

- 1 d, z, z, zwięk pr pod tą "tajną" nazwą [©] kryje się "jeden dźwięk przed dzwonkiem", to znaczy że przed właściwym dzwonkiem pojawi się krótki sygnał "pip" a dopiero po nim będzie dzwonił nasz dzwonek. Swoją drogą nie wiem, jakie intencje mieli konstruktorzy tworząc tą funkcję. Może "uwaga popraw krawat, bo za chwilę będę dzwonił " [©], to oczywiście był żart.
- 3 d, z, z, zwięki p tym razem oznacza "trzy dźwięki przed dzwonkiem", jest to ta sama funkcja, z tą tylko różnicą, że przed naszym dzwonkiem pojawią się trzy krótkie sygnały "pip".

8. Ustawienie strony głównej wyświetlacza.

Użytkownik aparatu może, w sposób dość ograniczony, ustawić zachowanie wyświetlacza, tzn. wyglądu głównego ekranu. Nie jest to niestety nowatorska usługa i polega na wyborze jednego z czterech gotowych ekranów:

- menu ekran ustawienia, funkcje i usługi aparatu.
- osob. ekran osobisty, z zaprogramowanymi numerami szybkiego wyboru
- inf. ekran informacyjny o telefonie, twój numer, twoja nazwa, itp.

- ostatnio odwiedzana strona – czyli z tych powyżej, na którym ekranie będziemy, ten będzie się wyświetlał dopóki go sami nie zmienimy na inny.

Popatrzmy jak się to robi.



...przewijamy ekran w dół i



Aby zakończyć, naciskamy przycisk kasowania. Jeżeli tego nie zrobimy, to system po upłynięciu 30 sekund sam powróci do ekranu głównego.

9. Programowanie klawisza.

Pod przyciski ekranu możemy przypisać numer wewnętrzny, numer zewnętrzny, funkcję lub usługę. Do dyspozycji mamy 72 miejsca do zapisu, to stosunkowo dużo. Jedynym mankamentem jest przewijanie ekranu, ponieważ na ekranie widoczne są tylko cztery wpisy. Zaczynamy jak zawsze od przejścia do menu.



Wybieramy jeden z pustych.

Tutaj możemy wybrać "Usługi" lub "Szybkie wybieranie". My wybieramy na początek szybkie wybieranie. Naciskamy przycisk przy opisie "Szyb. wyb."

Usługi

Szyb. wyb.

. . . .



Wpisujemy z klawiatury numerycznej numer telefonu , który chcemy zapamiętać. Następnie naciskamy przycisk "**Zastosuj**"





Wpisujemy z klawiatury alfabetycznej nazwę, która ma się wyświetlać na ekranie (może być tylko 11 znaków, spacja to też znak). Następnie naciskamy przycisk "**Zastosuj**"



Otrzymujemy potwierdzenie wykonanej czynności oraz zapamiętanego numeru

Uff, na tym zakończyliśmy zaprogramowanie przycisku szybkiego wybierania. Ależ to skomplikowane, a może dałoby się zrobić to prościej ⁽²⁾.

Sposób drugi, łatwiejszy.





Naciskamy przycisk "Szyb. wyb.", szybkie wybieranie.



Wpisujemy z klawiatury numerycznej numer telefonu , który chcemy zapamiętać. Następnie naciskamy przycisk "**Zastosuj**"



Wpisujemy z klawiatury alfabetycznej nazwę, która ma się wyświetlać na ekranie (może być tylko 11 znaków). Następnie naciskamy przycisk "**Zastosuj**"





Otrzymujemy potwierdzenie wykonanej czynności.



Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.

Otrzymujemy potwierdzenie zapisanego numeru.

Skoro już wiemy jak wpisać numer do pamięci, to może teraz nauczymy się jego modyfikacji a potem usunięcia. W tych dwóch przypadkach nie musimy przebijać się przez gąszcz menu, więc zaczynamy.

9.1 Modyfikacja zapisanego numeru i nazwy.





Fragment prawej strony klawiatury alfabetycznej.



Wpisujemy z klawiatury numerycznej nowy numer telefonu, który chcemy zapamiętać. Następnie naciskamy przycisk "Zastosuj"

Krok 7



Otrzymujemy potwierdzenie wykonanej czynności.

Strony ekranu przewijamy przyciskiem z dwoma przeciwstawnymi strzałkami. Duże litery uzyskujemy naciskając i przytrzymując klawisz strzałki skierowanej w górę (patrz rysunek).

Inne znaki oznaczone kolorem pomarańczowym, uzyskujemy naciskając i przytrzymując klawisz pomarańczowej strzałki (patrz rysunek).



Kasujemy nazwę za pomocą strzałki (patrz niżej) Wpisujemy z klawiatury alfabetycznej nową nazwę lub pozostawiamy dotychczasową. Następnie naciskamy przycisk "Zastosuj".







Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.



Fragment lewej strony klawiatury alfabetycznej.

9.2. Skasowanie zapisanego numeru.

Skoro wiemy już jak zapisać numer w pamięci oraz jak go zmienić, to może spróbujmy go teraz skasować.



Naciskamy przycisk "i" na aparacie, który umieszczony jest po prawej stronie nawigatora.





Naciskamy przycisk który chcemy skasować np. "z-ca" (jeżeli nie widzimy go na ekranie , przewijamy ekran nawigatorem do momentu gdy się pojawi) Prostokącik który znajduje się na linii w środku ekranu, pokazuje nam w którym miejscu listy znajdujemy się.

Naciskamy przycisk "Usuń".





Po paru sekundach otrzymujemy stan klawisza.

Otrzymujemy potwierdzenie wykonanej czynności.

Krok 4

Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.

10. Zablokowanie wyjścia na "miasto".

Aparat posiada możliwość blokowania wyjścia na tzw. "miasto". Użytkownik aparatu wychodząc z pokoju na dłuższą chwilę (lub np. urlopu), może na czas nieobecności zablokować wyjście na centralę miejską, aby osoby postronne nie miały możliwości wykorzystania tego faktu. Po zablokowaniu, można wykonywać rozmowy tzw. wewnętrzne i odbierać wszystkie rozmowy przychodzące.

Sposób 1 - poprzez menu ekranowe.



W głośniku aparatu słyszymy komunikat "*Operacja zakończona proszę się rozłączyć*". Na ekranie pojawi się symbol kłódki.

Sposób 2 – bezpośrednio z klawiatury numerycznej.



Aparat został zablokowany. Jeżeli poniesiemy słuchawkę lub naciśniemy przycisk głośnika, to usłyszymy komunikat *"Aparat jest zablokowany odblokowanie przez kod *85 i podanie hasła"* Możemy wybrać czterocyfrowy numer wewnętrzny. Jeżeli wybierzemy cyfrę "0" aparat poprosi o podanie hasła komunikatem *"Proszę podać hasło"*.

11. Odblokowanie wyjścia na miasto.

No tak, powróciliśmy do pokoju i teraz chcemy go odblokować, ale nie znamy hasła? Standardowe hasło w każdym aparacie to cztery zera (0000). W następnym rozdziale opiszę zmianę hasła na nowe.





Sposób drugi.



12. Zmiana hasła.

Wszystkie aparaty standardowo posiadają hasło cztery zera (0000). Każdy użytkownik może sam zmienić hasło na inne. Hasło składa się tylko z czterech cyfr, nie można wprowadzać liter i innych znaków. W przypadku zapomnienia hasła (lub karteczki z hasłem [©] to oczywiście żart) użytkownik może zwrócić się do administratora centrali o zresetowanie hasła. Administrator nie ma wglądu w hasło, może je tylko przywrócić do hasła standardowego, czyli czterech zer (0000).

Sposób pierwszy.



"Proszę podać hasło". Wpisz dotychczasowe hasło cztery zera (**0000**) z klawiatury numerycznej i naciśnij przycisk "**Zastosuj**" lub "**OK**" na nawigatorze.



Wpisz nowe hasło cztery cyfry z klawiatury numerycznej i naciśnij przycisk "**Zastosuj**" lub "**OK**" na nawigatorze.



W głośniku aparatu słyszymy komunikat "Operacja zakończona proszę się rozłączyć"

Wpisz ponownie to samo hasło cztery cyfry z klawiatury numerycznej i naciśnij przycisk "Zastosuj".



Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.





Wpisz nowe hasło cztery cyfry z klawiatury numerycznej i naciśnij przycisk **"Zastosuj"** lub **"OK"** na nawigatorze.



Wpisz ponownie to samo hasło cztery cyfry z klawiatury numerycznej i naciśnij przycisk "**Zastosuj**" lub "**OK**" na nawigatorze.



Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.

W głośniku aparatu słyszymy komunikat "Operacja zakończona proszę się rozłączyć"

13. Spotkanie – funkcja przypomnienia.

Użytkownik aparatu może włączyć funkcję przypomnienia. Wpisuje godzinę i minuty, o której telefon ma mu przypomnieć np. o spotkaniu. Gdy zaprogramowana godzina "nadejdzie" telefon uruchomi dzwonek (inny od ustawionych standardowo), na ekranie wyświetla się godzina z minutami. Po naciśnięciu głośnika użytkownik słyszy komunikat słowny "*Przypominam*, *przypominam*".

Przypomnienie można ustawić na dzień następny.





W głośniku aparatu słyszymy komunikat "Operacja zakończona proszę się rozłączyć"

13.1. Odpytanie wpisanej godziny przypomnienia, usunięcie przypomnienia.

Użytkownik może sprawdzić czy ma wpisane przypomnienie, może też je zmienić lub usunąć. Wpisanie nowego przypomnienia kasuje niestety poprzednie.



Można wpisać godzinę przypomnienia wcześniejszą od aktualnego czasu, wtedy przypomnienie zadziała na drugi dzień o zadanej godzinie.

14. Odebranie przypomnienia.

Przypomnienie aktywuje się o zadanym czasie. Aparat dzwoni odmienną melodią dzwonka od standardowej.



O zadanym przez nas czasie pojawia się na ekranie informacja.....



Aparat dzwoni, miga zielona dioda na krawędzi ekranu.



Po odsłuchaniu komunikatu i naciśnięciu przycisku rozłączenia, przypomnienie kasuje się. Jeżeli nie odbierzemy komunikatu aparat po trzech dzwonkach przestanie dzwonić i ponowi przypomnienie po dwóch minutach. Jeżeli i tego przypomnienia nie odbierzemy to zostanie ono skasowane bez powrotnie.

15. Przekierowanie dzwonienia na dowolnie wybrany numer.

Usługa przydatna dla osób mobilnych, często zmieniających miejsce pobytu (na terenie firmy) lub na dłuższy czas nieobecności (urlop).

Występują następujące rodzaje przekierowań :

Przekierowanie bezpośrednie – dzwonienie zostanie przełączone natychmiast na drugi telefon.

- **Przekierowanie, gdy jest zajęty** dzwonienie zostanie przełączone tylko wtedy gdy nasz numer będzie zajęty.
- **Przekierowanie, gdy nie odpowiada** dzwonienie zostanie przełączone po 15 sekundach (trzy dzwonki), gdy nie odbierzemy telefonu.
- **Przekierowanie, gdy jest zajęty lub się nie zgłasza** dzwonienie zostanie przełączone, gdy nasz numer będzie zajęty lub nie odbierzemy telefonu.

15.1 Przekierowanie bezpośrednie.



15.2 Odpytanie przekierowania, skasowanie przekierowania.

Użytkownik aparatu może sprawdzić stan przekierowania lub to przekierowanie skasować.



W podobny sposób programujemy pozostałe przekierowania. Musimy tylko wybrać opcję "Inne przek." w menu. Może z ilustruję to w wersji najprostszej.



Najprościej i najszybciej ww. funkcje wybieramy poprzez wybranie kodu plus numer wewnętrzny z klawiatury numerycznej, gdzie *41 to przekierowanie bezpośrednie, *42 gdy nie odpowiada, *43 gdy jest zajęty lub nie odpowiada.

16. Przekazanie wiadomości tekstowej.

Są sytuacje w której nie możemy dodzwonić się do abonenta, nie mamy numeru telefonu komórkowego a chcemy koniecznie zostawić informacje dla niego. Użytkownik aparatu może zostawić wiadomość tekstową na aparacie innego użytkownika (dotyczy tylko aparatów cyfrowych), który może ją odczytać w dowolnej chwili.

			01/06/11	13:05	
Krok 1		\square	menu	ob. Inf. 🕼	\square
Δ		\square	Niestd	Pol.wych	\square
	Naciskamy lewą strzałkę nawigatora, aby przejść do " menu"	\square	Spotkanie	Zablock	
		Krok 2	Przewijamy ekran w dó strzałką nawigatora	ł, dolną	



Naciskamy przycisk "Pocz.tekst."



 Wyślij
 Przek.tekst

 Naciskamy przycisk "Wyślij"

 Wybierz z klawiatury numerycznej numer abonenta.

Możemy też wybrać abonenta zapisanego w naszej pamięci pod klawiszem szybkiego wyboru, naciskając przycisk "**Szybk.wyb.**". Przejdziemy wtedy do głównego ekranu z którego możemy wybrać danego abonenta. Można też wyszukać numer poprzez wpisanie nazwiska klawiaturą alfabetyczną.

W tym przykładzie wybranym numerem jest 2222. Możemy wybrać gotowe teksty z pod klawisza "**Predefin.**" lub "**Do ukoń**" Przy czym teksty predefiniowane są tekstami gotowymi i pełnymi, natomiast pod klawiszem "**Do ukoń**", są teksty w których dopisujemy np. godzinę lub numer pokoju.

Możemy przewinąć ekran w dół, ukarze się nam jeszcze jedna opcja "**Do utworz**". Wybierając tą opcję możemy sami redagować cały tekst, który chcemy wysłać, z czego skwapliwie w tym przykładzie skorzystamy. Naciskamy przycisk "**Do utworz.**"

Z klawiatury alfabetycznej wpisujemy tekst, cyfry z klawiatury numerycznej. Na zakończenie naciskamy przycisk "**Zastosuj**".

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie wysłania wiadomości. Wiadomość sygnalizowana jest w aparacie odbiorcy migającym czerwonym przyciskiem z kopertą .



16.1 Odczytanie wiadomości tekstowej.

Skoro wysłaliśmy tekst do innego abonenta, to pewnie gdy powróci do swojego biura i zobaczy migającą kopertkę, będzie chciał odczytać tą wiadomość .



16.2 Odczytanie większej ilości wiadomości i informacji o numerach dzwoniących.

Przykładowo wróciliśmy z urlopu, czerwona kopertka miga jak szalona, naciskamy ją a tu wiadomości bez liku a numerów dzwoniących jeszcze więcej. No i jak mam to wszystko ogarnąć??



16.3 Odpytanie numerów dzwoniących.

Wiadomości odczytaliśmy, odpytajmy teraz numery które do nas dzwoniły.



01/06 /11

Zdarzenia

Wewn.nieodebr.

Zdarzenia

Usunieto liste

Wiadomosci

<u>501123</u>

Ost. rozmowca: 501123.....

6 nieodebr. poł. wewn

01/06 /11

01/06 /11

01/06 /11

Brak nowych wiad. g.

1 nieodebr. połą

WL 2222

OB 1515

Naciskamy migający czerwonym światłem przycisk.

13:05

13:05

12:39

12:50

13:05

13:05

G

Í

ᠿ



Pojawia się powyższy ekran, widać że mamy siedem nieodebranych połączeń. Naciskamy przycisk **"7 nieodebr. połą**".

Pojawia się nowy ekran na którym widzimy ostatni dzwoniący numer "**Ost. rozmowca**" oraz sześć nieodebranych połaczeń wewnętrznych. No właśnie a gdzie podziało się nam jeszcze jedno połączenie ? Przecież było ich siedem. To jedno połączenie to numer zewnętrzny, który pojawi się nam po przewinięciu nawigatorem ekranu w dół. Na początek naciskamy przycisk "**6 nieodebr. poł. wewn"**

Na ekranie widzimy pierwsze dwa numery, po prawej stronie podana jest godzina o której do nas dzwonił. Pozostałe odpytujemy przewijając ekran nawigatorem w dół. Możemy z tego miejsca od razu zadzwonić do wybranego abonenta, naciskając przycisk przy numerze, np. 1515, lub usunąć wszystkie, naciskając przycisk kosza.

...otrzymujemy potwierdzenie skasowania listy numerów dzwoniących. Pozostał nam jeszcze do odpytania numer zewnętrzny.



Naciskamy migający czerwonym światłem przycisk.

Naciskamy przycisk **"1 nieodebr. połą….**", następnie przycisk **"1 nieodebr.poł. zewn**", na ekranie widzimy numer zewnętrzny, datę, godzinę, kiedy dzwonił. Naciskamy przycisk **"Poł. po**", jeżeli chcemy do niego zadzwonić lub **"Usuń**" aby skasować. Otrzymujemy potwierdzenie usunięcia numeru a przycisk z czerwoną kopertką przestaje migać czerwonym światłem.



17. Pozostawienie wiadomości dla abonenta dzwoniącego na mój numer.

Użytkownik aparatu może zostawić wiadomość dla wszystkich abonentów posiadających aparaty cyfrowe (systemowe). Załóżmy że wyjeżdżam na urlop, mogę zostawić wiadomość, która będzie pojawiać się na ekranie aparatu abonenta, który do mnie zadzwoni. Tego typu wiadomości można zostawiać w różnych sytuacjach, np. poszedłem na zebranie, wyjechałem na delegację, jestem poza terenem zakładu (firmy) itp.





Na ekranie wyświetla się potwierdzenie zatwierdzenia funkcji. **"Przek. do w. tekst uakt."** ,co oznacza Przekazany do wiadomości tekst, uaktywniony.



Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.

Zobaczmy jak to wygląda u abonenta wewnętrznego, który do nas dzwoni.



Najlepszą formą pozostawienia wiadomości jest jednak opcja "Do ukończenia" lub "Do utworzenia", wtedy możemy w konkretny sposób określić nasz powrót do biura, podając godzinę naszego powrotu, bądź bardziej uściślić miejsce naszego pobytu.

17.1 Skasowanie (deaktywacja) pozostawionej wiadomości.

Powracając do biura musimy skasować pozostawioną wiadomość, inaczej nasz telefon w ogóle nie będzie dzwonił, ani w żaden inny sposób nie będzie nas informować o przychodzącym połączeniu. Wyjątkiem będą rozmowy przychodzące z "miasta".

Na szczęście telefon nam o tym przypomina, obracającą się czarną ikoną strzałki na ekranie.



Naciskamy przycisk przy obracającej się strzałce.

Krok 2	01/06 /11	13:05		Prz	ewijamy nawigatorem ekran w dół.	
\square	Prze	ekaz 🧐			Krok 3	
\bigcirc	Przekaż d	o wiad. te				
\bigcirc	Przek.bezp.	Inne przek.				
			_			
Krok 4	01/06 /11	13:05		Krok 5	01/06 /11 13:05	
\bigcirc	Prze	ekaz 9		\square	Wiad. tekstowa	\subseteq
\bigcirc	Przekaż d	o wiad. te		\square	Spotkanie poza biurem	\subseteq
$ \mathbf{P} $	Dez.prz.tek.				Dezaktywuj	\subseteq
Naciskam	ny przycisk " Dez.prz.tek. "	(dezaktywui przekazani	e	Nacisk	amy przycisk " Dezaktywuj ". Ikona strzałki zmieni	а

Naciskamy przycisk "**Dez.prz.tek.**" (dezaktywuj przekazani tekstu).



Otrzymujemy potwierdzenie wykonania skasowania

kolor na przezroczysty i przestaje się obracać.



(deaktywacji) wiadomości.

Naciskamy przycisk rozłączenia aby zakończyć.

18. Powtarzanie wybierania, połączenia wychodzące.

Użytkownik aparatu, wybierając numer zewnętrzny czy wewnętrzny, może skorzystać z funkcji powtórzenia ostatnio wybranego numeru a nawet ośmiu wcześniej wybranych. Aparat pamięta osiem ostatnio wybranych numerów, przy czym następny wybrany numer (dziewiąty) kasuje ostatni z listy.

Możemy skorzystać z dwóch sposobów wybrania ostatnich numerów.

Sposób pierwszy wymagający skorzystania z menu.



Naciskamy lewą strzałkę nawigatora, aby przejść do **menu**

Krok 2	01/06 /11 13:05						
\bigcirc		menu	os	ob.	Inf.		\square
\bigcirc	Niesto	1			Pol	.wych	
\bigcirc	Spotka	anie			Za	block	

Naciskamy przycisk **"Pol.wych."** czyli połączenia wychodzące.



Wyświetla się lista ostatnio wybranych numerów. Nawigatorem możemy przewijać listę, wybieramy numer który chcemy ponownie wybrać poprzez naciśnięcie przycisku.

Sposób drugi znacznie prostszy.

Jeżeli chcemy wybrać od razu ostatnio wybrany numer naciskamy przycisk



powtarzania.

Jeżeli chcemy otworzyć listę ostatnio wybranych numerów, naciskamy przycisk powtarzania

i przytrzymujemy go do momentu pojawienia się listy połączeń wychodzących na ekranie aparatu.



Wyświetla się lista ostatnio wybranych numerów. Nawigatorem możemy przewijać listę, wybieramy numer który chcemy ponownie wybrać poprzez naciśnięcie przycisku.

19. Konferencja trzech.

Przydatna funkcja pozwalająca dołączyć trzeciego rozmówcę do przeprowadzanej rozmowy. Przed wykonaniem dołączenia trzeciego rozmówcy, należy uprzedzić obecnie połączonego aby się nie rozłączał. Konferencję możemy zrealizować także z numerami "miejskimi" i komórkowymi, tzn. abonent wewnętrzny – numer "miejski"- numer komórkowy lub abonent wewnętrzny – numer "miejski" – numer "miejski", lub abonent wewnętrzny – numer komórkowy – numer komórkowy Zaczynamy.





Jeżeli chcemy skończyć konferencję, naciskamy przycisk **"Koniec konf."**, dołączony abonent do konferencji zostanie rozłączony, możemy kontynuować rozmowę z pierwszym. Jeżeli naciśniemy przycisk **"Transf"** połączymy obu uczestniczących abonentów ze sobą, jednocześnie wyłączając się z ich rozmowy.

W trakcie wszystkich wykonywanych operacji na wyświetlaczu występują małe zmiany które informują nas z kim w danym momencie jesteśmy połączeni. Prześledźmy te procesy.

1. Ekran pierwszy (parz powyżej) – jesteśmy połączeni z pierwszym abonentem (2222), w górnym prawym rogu występuje ikonka ludzika z ruszającą się słuchawką. (↑

2. Ekran drugi – wybieramy drugiego abonenta, którego chcemy dołączyć do rozmowy, zgłasza się nam. W prawym górnym roku ekranu zmienia się ikona na nutkę, oznacza to że pierwszy rozmówca jest w stanie oczekiwania i w swojej słuchawce słyszy sygnał oczekiwania "tut tut......tut tut....." W lewym górnym rogu, pojawia się ikona ludzika z ruszającą się słuchawką, oznacza ona że jesteśmy połączeni z drugim rozmówcą (3874).

3. Ekran trzeci – Po naciśnięciu przycisku **"Konf"** (konferencja) wszyscy rozmówcy słyszą się, prawa górna ikona zmienia się z nutki na ludzika z ruszającą się słuchawką, oznacza to że jesteśmy połączeni z oboma rozmówcami jednocześnie.

20. Oddzwonienie, żądanie oddzwonienia.

Użytkownik aparatu ma możliwość zarezerwowania połączenia do zajętego abonenta wewnętrznego.



Wybrany przez nas abonent jest zajęty, w słuchawce (głośniku) aparatu słyszymy komunikat *"Abonent zajęty, rezerwacja połączenia kod pięć"* Nacisamy przycisk **"Oddzw"** lub cyfrę pięć na klawiaturze numerycznej

Otrzymujemy potwierdzenie przyjęcia funkcji, w słuchawce (głośniku) aparatu słyszymy komunikat "Operacja zakończona proszę się rozłączyć"



Co też czynimy, naciskając przycisk rozłączenia.

W momencie zakończenia rozmowy przez zarezerwowanego abonenta, na naszym aparacie występuje wywołanie.



21. Zaparkowanie (zawieszenie) połączenia - tzw. funkcja podążaj za mną.

Użytkownik aparatu posiada możliwość zaparkowania prowadzonej rozmowy, przejść do innego pomieszczenia i w nim kontynuować dalej rozmowę.



Funkcja jest głęboko ukryta w menu aparatu, więc żeby nie tracić czasu skorzystamy ze skrótu, wybieramy na klawiaturze numerycznej ***0** w głośniku aparatu słyszymy komunikat *"Proszę podać numer"*. Wybieramy numer aparatu który znajduje się w pomieszczeniu do którego się udamy.

Otrzymujemy potwierdzenie a w głośniku aparatu słyszymy "Operacja zakończona, proszę się rozłączyć"



Naciskamy przycisk rozłączenia.

Abonent którego "zaparkowaliśmy" słyszy w słuchawce sygnał oczekiwania "tut tut.....tut tut" Przechodzimy do pomieszczenia w którym odbierzemy zaparkowaną rozmowę . Podnosimy słuchawkę i wybieramy na klawiaturze numerycznej ***0** (gwiazdka zero), w tym momencie możemy kontynuować rozmowę. Tą rozmowę możemy znów zaparkować (naciskając przycisk FLASH i wybierając na klawiaturze * 0 plus swój numer) i po powrocie do swojego pomieszczenia dalej ją kontynuować.

UWAGA! Funkcja nie działa z numerami "miejskimi" i komórkowymi. To znaczy, że nie możemy zaparkować rozmówcy na numer "miejski" lub komórkowy.

Wracając do **menu**, gdyby jednak użytkownik uparł się i chciał z niego skorzystać aby dostać się do tej funkcji, to musi wykonać następujące kroki:

- 1. Przejść nawigatorem do zakładki "menu"
- 2. Wybrać zakładkę "Niest"
- 3. Wybrać zakładkę "Uslugi"
- 4. Wybrać zakładkę "Konsultacja"
- 5. Nawigatorem przewinąć ekran w dół jeden poziom i wybrać zakładkę
- "Usł/L. odbierania poł."
- 6. Nawigatorem przewinąć ekran w dół jeden poziom i wybrać zakładkę
- "Parkuj/pobierz poł."
- 7. Nacisnąć przycisk "Zastosuj"

Prawda że strasznie skomplikowane? Lepiej skorzystać ze skrótu gwiazdka zero (*0).

22. Wywołanie rozmówcy poprzez jego nazwę.

W naszym systemie telekomunikacyjnym funkcjonuje książka telefoniczna . Użytkownik aparatu cyfrowego (systemowego) może wybrać abonenta nie znając jego numeru poprzez jego nazwę (oczywiście jeżeli ją zna). Każdy z numerów ma przypisaną jednostkę organizacyjną oraz do każdego numeru przypisane są nazwiska i imiona osób korzystających z tych numerów. Aby wybrać danego abonenta należy posłużyć się klawiaturą alfabetyczną.

UWAGA! Klawiatura nie obsługuje polskich znaków (ęążśćśłóń)więc nazwisko z polskimi znakami np. Wójęcki należy wpisać Wojecki , system wyszukuje tylko nazwiska i jednostki organizacyjne nie wyszukuje imion.

A więc zaczynamy ⁽²⁾.



Rysunek pokazuje prawą część klawiatury



Na ekranie pojawia się wynik wyszukania, który informuje nas że znalazł cztery osoby. Nawigatorem możemy przewinąć listę w dół aby zobaczyć pozostałe wyniki. Jeżeli znaleźliśmy na liście osobę o którą nam chodziło, to naciskamy przycisk przy jego nazwisku lub numerze.

System wybiera numer, czekamy na zgłoszenie się abonenta.



W razie pomyłki w trakcie wpisywania nazwy lub nazwiska możemy skorygować ją poprzez naciskanie strzałki, która wymaże nam ostatnie litery ze słowa.

W systemie funkcjonuje jeszcze jedna książka telefoniczna zwana numerami skróconymi. Wpisy w niej stosowane są wtedy gdy abonent nie posiada numeru z naszej centrali telefonicznej (np. "miejski", komórkowy lub jego centrala nie jest w pełni zintegrowana z naszym systemem) lub nie zmieścił się w puli piętnastu wpisów jakich można dokonać na jednym numerze wewnętrznym.



Na ekranie przy nazwiskach widzimy dziwne numery poprzedzone symbolem chasz, **#922222**, to jest właśnie numer skrócony. Oczywiście wybranie takiego abonenta wygląda tak samo, naciskamy przycisk przy jego nazwisku lub numerze.

Jeżeli system wyszukiwania nie znalazł wpisanego abonenta, na ekranie pojawi się nam stosowny komunikat. Możemy nacisnąć przycisk rozłączenia,



aby rozpocząć nowe wyszukiwanie poprzez wpisanie nowej nazwy lub nazwiska.

UWAGA! Wszelkie zmiany z wpisami do obu książek telefonicznych, można zgłaszać poprzez pocztę e-mail na adres <u>telekom@polsl.pl</u> lub telefonicznie na numery 1515 oraz 3838.

23. Przezroczystość czyli sygnalizacja DTMF (wybieranie tonowe).

Dzwoniąc na zewnątrz na tzw. "miasto" spotykamy się z automatami zgłoszeniowymi, które zmuszają nas do wybierania poprzez klawiaturę numeryczną kolejnych poziomów menu, aby dotrzeć do właściwej usługi lub tzw. konsultanta. Nasz aparat jest przygotowany na taką ewentualność, w menu ekranowym pojawia się odpowiednia opcja wybierania tonowego czyli sygnalizacji DTMF. Zdarzają się jednak takie sytuacje w których nie wiadomo z jakich przyczyn ta opcja się nie pojawia (nie włącza). Prześledzimy te dwie sytuacje, pokażę jak sobie z nimi radzić.



Sytuacja pierwsza, prawidłowa.

Od tego momentu funkcja DTMF jest włączona, jedynym widocznym sygnałem, że funkcja została włączona jest przycisk "**Dez.DTMF**", co oznacza dezaktywuj DTMF.

Po skończonej rozmowie i odłożeniu słuchawki funkcja samoczynnie się wyłącza.

Sytuacja druga, nietypowa.

Taką nietypową sytuacją może być urządzenie zapowiadające które jest podłączone do naszej centrali i wykorzystuje numer wewnętrzny, ale po wybraniu numeru "miejskiego" takie sytuacje też mogą się zdarzyć.





Pojawia się nam ekran główny. Naciskamy przycisk **DTMF** (ten przycisk jest standardowo zaprogramowany przez administratora centrali na każdym aparacie w naszej firmie i powinien znajdować się w tym miejscu).

Na ekranie mamy informację o włączonym wybieraniu tonowym DTMF. Od tego momentu możemy wybierać cyfry zgodnie z zasłyszanymi komendami.

Gdyby jednak z jakiś niezrozumiałych względów, użytkownik nie miał zaprogramowanego tego przycisku, możemy zrobić to sami.

23.1 Zaprogramowanie przycisku z funkcją DTMF.



Naciskamy przycisk "Przezroczystość"



24. Przełączanie między rozmówcami, tzw. połączenie brokerskie.

Dość często zdarzają się nam sytuacje, w których musimy w trakcie prowadzanej rozmowy zasięgnąć opinii lub informacji łącząc się z inną osobą, i ponownie wrócić do pierwszego rozmówcy. Nie chcemy przeprowadzać konferencji tylko przełączać się między dwoma rozmówcami.



Wybieramy na klawiaturze numerycznej numer abonenta z którym chcemy się konsultować. Gdy się zgłosi, zasięgamy informacji i prosimy o nie rozłączanie się.

W tym samym czasie pierwszy rozmówca znajduje się w fazie oczekiwania, w słuchawce słyszy sygnał oczekiwania "tut tut......tut tut.....".

Aby przełączyć się do pierwszego rozmówcy naciskamy przycisk nutki, drugi rozmówca przechodzi automatycznie w tryb oczekiwania i w słuchawce słyszy sygnał oczekiwania. Ikonka nutki na ekranie będzie zmieniać położenie z prawej na lewą za każdym razem gdy będziemy się przełączać.

Pierwszego rozmówcę prezentuje zawsze prawa ikonka, drugiego zawsze lewa.

Jeżeli chcemy zakończyć konsultację z abonentem z którym rozmawialiśmy, to naciskamy przycisk "Inform. wy". Jeżeli chcemy połączyć obu rozmówców ze sobą bez naszej obecności na linii, naciskamy przycisk "Transf".

25. Odebranie drugiego połączenia.

Użytkownicy posiadający włączoną drugą linię (F2), mogą w trakcie rozmowy przyjąć drugą rozmowę przychodzącą.



Po skończonej rozmowie przełączamy się do pierwszego rozmówcy przez naciśnięcie przycisku F1, nie czekając na rozłączenie się drugiego rozmówcy. Jeżeli nie zdążymy (nasz rozmówca pierwszy odłoży słuchawkę), to na ekranie pojawi się informacja "Odłóż słuchawkę", nie musimy tego robić, wystarczy nacisnąć przycisk rozłączenia i możemy dalej kontynuować rozmowę.

26. Na skróty.

Na koniec przedstawię większość wyżej wymienionych funkcji w formie skróconej. Część z nich słyszymy w głośniku, część jest głęboko ukryta w menu . Niektóre często wykonywane funkcje można skrócić przez wybranie prostego kodu i komunikatów słownych podawanych przez centralę.

#*	powtórzenie ostatnio wybranego numeru
lub	

#0	
##	wybieranie tonowe DTMF
*0	zaparkowanie rozmowy z możliwością wznowienia na dowolnym telefonie systemu
*1	przełączenie między rozmówcami (połączenie brokerskie)
3	konferencja trójstronna
*3	ostatni rozmówca (oddzwonienie), np. nie zapamiętaliśmy kto do nas dzwonił, z jakiego
	numeru, wybierając ten kod szybko się dowiemy. Ale uwaga można to zrobić tylko jeden raz,
	potem numer zostanie skasowany.
*40	natychmiastowe przekierowanie połączeń
*41	natychmiastowe przekierowanie połączeń gdy jest zajęty
*42	przekierowanie połączeń gdy się nie zgłasza
*43	przekierowanie połączeń, gdy jest zajęty lub się nie zgłasza
#40	kasowanie wszystkich przekierowań
5	żądanie oddzwonienia numeru do którego dzwonimy ale jest zajęty
6	główna Informacja telefoniczna
*81	Spotkanie – funkcja przypomnienia
#81	Kasowanie funkcji przypomnienia
*85	zablokowanie/odblokowanie aparatu
*87	Zmiana hasła

Teksty występujące w poczcie tekstowej.

Teksty predefiniowane (bez możliwości edycji):

- Trwa spotkanie, nie przeszkadzać
- Spotkanie poza biurem
- -Zadzwoń do operatora
- Chwilowa nieobecność
- Zadzwoń ponownie jutro

Teksty do ukończenia (możemy dopisywać godzinę lub numer pokoju, sali, tekst):

- Proszę dzwonic (np. możemy dopisać " o godzinie 12:35, będę na 100%)
- Na spotkaniu(j.w)
- Na spotkaniu, w pokoju (i wpisujemy nr pokoju plus ewentualnie jakiś tekst)
- Nieobecny, powrot **.** (tutaj możemy wpisać tylko godzinę)
- Na urlopie, powrot **-** (tutaj wpisujemy tylko datę)
- Nieobecny do **-** (tutaj też wpisujemy tylko datę)