# SPIS TREŚCI

WSTĘP ........................................................................................................................................................................ 7

Rozdział 1

PROBLEMATYKA KULTURY BEZPIECZEŃSTWA PRACY ................................................................. 9

1.1. Istota kultury bezpieczeństwa pracy ........................................................................................................... 9

   1.1.1. Czynniki wpływające na kulturę bezpieczeństwa pracy ................................................................. 11

   1.1.2. Kształtowanie kultury bezpieczeństwa pracy .............................................................................. 13

1.2. Badania dotyczące kultury bezpieczeństwa pracy ..................................................................................... 16

   1.2.1. Model kultury bezpieczeństwa pracy .......................................................................................... 17

   1.2.2. Diagnoza kultury bezpieczeństwa pracy ...................................................................................... 17

      1.2.2.1. Badanie klimatu bezpieczeństwa ....................................................................................... 18

      1.2.2.2. Złożone badania kultury bezpieczeństwa ......................................................................... 19

1.3. Postawy i zachowania pracowników a kultura bezpieczeństwa pracy ...................................................... 20

   1.3.1. Czynniki wpływające na zachowania pracowników ....................................................................... 21

   1.3.2. Model uwarunkowań zachowań bezpiecznych ............................................................................. 22

   1.3.3. Motywowanie jako element kultury bezpieczeństwa ..................................................................... 25

   1.3.4. Wpływ postaw i zachowań pracowników na wypadki w przedsiębiorstwie ............................... 26

Rozdział 2

ORGANIZACJA WARUNKÓW PRACY Jako PRZYCZYNA BŁĘDNEGO

DZIAŁANIA CZŁOWIEKA ................................................................................................................................. 28

2.1. Środowisko pracy ........................................................................................................................................... 28

   2.1.1. Mikroklimat ..................................................................................................................................... 29

   2.1.2. Zanieczyszczenia powietrza ......................................................................................................... 31

   2.1.3. Jakość oświetlenia ......................................................................................................................... 31

   2.1.4. Odpowiedni dobór kolorów ............................................................................................................ 32

   2.1.5. Hałas .............................................................................................................................................. 32

2.2. Organizacja pracy ......................................................................................................................................... 33

2.3. Sytuacje zagrożenia w miejscu pracy ........................................................................................................ 34

   2.3.1. Model zachowania się człowieka w sytuacji zagrożenia ............................................................ 35
2.4. Sytuacje niedostatku informacji i deficytu czasu w miejscu pracy ........................................... 38
2.4.1. Sytuacje braku informacji w miejscu pracy ................................................................. 38
2.4.2. Sytuacje braku czasu w miejscu pracy ................................................................. 39

Rozdział 3
ROLA CZYNNIKA LUDZKIEGO W POPEŁNIANIU BŁĘDÓW W PRACY ......................... 41
3.1. Pojęcie czynnika ludzkiego .......................................................................................... 41
3.2. Pojęcie błędu i jego klasyfikacja .................................................................................. 42
   3.2.1. Rodzaje niebezpiecznych błędów .............................................................................. 42
   3.2.2. Klasyfikacje błędów ............................................................................................... 45
   3.2.3. Przyczyny niebezpiecznych błędów ....................................................................... 47
3.3. Psychologiczne aspekty i mechanizmy powstawania błędów ...................................... 49
3.4. Przewidywanie błędów na podstawie psychicznych możliwości człowieka ............... 51
3.5. Stany człowieka wpływające na jego niezawodność ................................................... 54
   3.5.1. Ocena stanów funkcjonalnych człowieka ............................................................ 55
      3.5.1.1. Zmęczenie jako przyczyna popełniania błędów .............................................. 55
      3.5.1.2. Praca monotonna jako przyczyna popełnianych błędów .................................. 57
      3.5.1.3. Napięcia emocjonalne jako przyczyna popełnianych błędów ....................... 58

Rozdział 4
MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW DO BEZPIECZNEJ PRACY ............................................. 62
4.1. Podstawowe pojęcia i definicje motywowania .............................................................. 62
4.2. Charakterystyka procesu motywowania – wybrane teorie motywacji ......................... 63
4.3. Instrumenty pobudzania motywacji .............................................................................. 66
   4.3.1. Podział motywatorów .............................................................................................. 67
      4.3.1.1. Placa jako środek motywacyjny ....................................................................... 68
      4.3.1.2. Pozaplacowe środki pobudzania motywacji .................................................. 70
4.4. Motywowanie do bezpiecznego postępowania .............................................................. 72
4.5. Metody i środki motywowania do bezpiecznej pracy ................................................... 73

Rozdział 5
PARTYCYPACJA PRACOWNICZA .......................................................................................... 77
5.1. Istota partycypacji i jej klasyfikacji .............................................................................. 77
   5.1.1. Podstawowe pojęcia i definicje partycypacji pracowniczej ....................................... 77
5.2. Geneza partycypacji w Polsce ...................................................................................... 79
5.3. Funkcje i wartości partycypacji .................................................................................... 81
5.4. Typy i wymiary partycypacji ...................................................................................... 82
5.5. Poziomy i rodzaje uczestnictwa pracowników w zarządzaniu ........................................ 85
5.6. Formy zaangażowania pracowników w system zarządzania ........................................ 89
5.7. Warunki konieczne do wystąpienia i rozwoju partycywacji w przedsiębiorstwie ........ 90
5.8. Korzyści wynikające z partycywacji pracowników w system zarządzania bezpieczeństwem ................................................................. 93

Rozdział 6
STRES ZAWODOWY ........................................................................................................ 95
6.1. Pojęcie i definicje stresu ............................................................................................ 95
  6.1.1. Fizjologiczna teoria stresu .................................................................................. 96
  6.1.2. Psychologiczne teorie stresu .............................................................................. 97
6.2. Przyczyny powstawania stresu w pracy .................................................................... 98
6.3. Pojęcie stresu zawodowego ...................................................................................... 99
  6.3.1. Stresory zawodowe ............................................................................................ 100
  6.3.2. Skutki stresu zawodowego ................................................................................. 101
  6.3.3. Stres pracowników a funkcjonowanie przedsiębiorstwa ...................................... 103
6.4. Przeciwdziałanie stresorom zawodowym ................................................................ 103
  6.4.1. Indywidualne sposoby radzenia sobie ze stresem .......................................... 104
  6.4.2. Działania organizacji na rzecz obniżania stresu wśród pracowników .......... 105

Rozdział 7
WYPALENIE ZAWODOWE ............................................................................................... 107
7.1. Charakterystyka zjawiska wypalenia zawodowego .................................................. 107
7.2. Wypalenia zawodowe – pojęcia i definicje .............................................................. 108
7.3. Przyczyny i skutki wypalenia zawodowego ............................................................. 110
  7.3.1. Sygnały ostrzegawcze wskazujące na zjawisko wypalenia ................................ 110
  7.3.2. Przyczyny wypalenia zawodowego ..................................................................... 111
  7.3.3. Stadia procesu powstawania wypalenia zawodowego ...................................... 111
  7.3.4. Proces wypalenia zawodowego .......................................................................... 113
  7.3.5. Fazy i objawy wypalenia zawodowego .............................................................. 114
  7.3.6. Kryteria diagnostyczne zespołu wypalenia ....................................................... 115
  7.3.7. Skutki wypalenia zawodowego .......................................................................... 116
7.4. Profilaktyka wypalenia zawodowego ..................................................................... 117
  7.4.1. Sposoby zapobiegania wypaleniu zawodowemu ............................................... 117
  7.4.2. Przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego pracowników ................. 118
Rozdział 8
MOBBING W PRACY .................................................................................. 120
8.1. Zjawisko mobbingu i jego charakterystyka ........................................ 120
8.2. Przyczyny występowania mobbingu w przedsiębiorstwie ..................... 122
8.3. Mobber, ofiara mobbingu i przebieg mobbingu .................................. 123
  8.3.1. Charakterystyka mobbera ............................................................... 123
  8.3.2. Charakterystyka ofiary mobbingu .................................................. 125
  8.3.3. Przebieg mobbingu .......................................................................... 127
8.4. Taktyki stosowane w mobbingu ............................................................. 128
8.5. Zachowania mobbingowe ...................................................................... 129
8.6. Skutki mobbingu .................................................................................... 131
8.7. Przeciwdziałanie zjawisku mobbingu w przedsiębiorstwie ................. 132
  8.7.1. Profilaktyka mobbingu od strony pracownika .................................. 132
  8.7.2. Reagowanie na istniejący mobbing ................................................ 132
  8.7.3. Rady dla mobbingowanego .............................................................. 134
BIBLIOGRAFIA .......................................................................................... 135